

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2501142

**Matèria** Serveis socials

**Assumpte** Dependència. Demora revisió PIA. Servei d'atenció residencial

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El 13/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501142, en què se'ns comunicava que l'interessat va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el 27/01/2023 i que se li va assignar un grau 2, el 18/05/2023. Posteriorment, se li va aprovar el PIA, per la qual cosa percep una prestació econòmica de suport a cuidador no professional d'acord amb el grau 2, 315,90 euros/mes. No obstant això, el 22/11/2023 va sol·licitar noves preferències i va optar per un servei d'atenció residencial. Primer, va manifestar la seua preferència per un centre a l'Olleria i, després d'ingressar fa un any en la residència PMD La Saleta d'Anna, va sol·licitar, el 20/09/2024, que el SAR sol·licitat tinguera en compte la seua nova situació i preferència per la residència on vivia.

No havia rebut resposta a la seua sol·licitud de SAR, tot i que havien transcorregut més de quinze mesos i, per tant, s'havia de costejar completament la plaça residencial que ocupa.

Per això, el 14/03/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre este assumpte:

En el seu informe, rebut després d'haver-li concedit una ampliació del termini per a respondre, l'Administració ens comunicava que:

Que segons consta en l'expedient a nom de Sr. (...), amb data 13 de novembre de 2023, va presentar unes noves preferències instant el reconeixement d'un servei d'atenció residencial en lloc de la prestació econòmica que té reconeguda però, a data d'emissió d'este informe, encara no s'ha emés la corresponent resolució de revisió del seu Programa Individual d'Atenció.

Constant en el seu expedient de dependència com a nova preferència el servei d'atenció residencial, l'informem que per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant el centre sol·licitat i quan existisca una plaça disponible que s'ajuste a la seua preferència es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.

No obstant això, l'article 34 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, arreplega que en el supòsit que no es dispose de plaça pública residencial adequada al grau de dependència en un radi de 20 km respecte al domicili de la persona en situació de dependència, s'oferirà a la persona usuària, com a mesura substitutiva de la plaça pública, la possibilitat de percebre

una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial (de garantia) per a aquelles places el cost real de les quals complisca amb l'estipulat en l'apartat segon d'este article segons l'arreglat en la modificació introduïda per l'article 5 del Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell. L'import de la citada prestació garantix l'accés a un recurs d'atenció residencial en igualtat de condicions econòmiques que els beneficiaris d'una plaça pública o sostinguda amb fons públics, quedant garantit a l'usuari per als seus gastos personals les possibles pagues extraordinàries i els corresponents "diners de butxaca".

En el moment d'elaborar este informe no consta en l'expedient electrònic de l'aplicació informàtica «ADA» que s'haja oferit esta prestació.

No és possible indicar una data ni un termini aproximat per a la resolució d'esta sol·licitud ja que existixen factors que poden alterar qualsevol estimació com les urgències de caràcter social i la disponibilitat de places vacants.

Vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions.

## 2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, entenem que:

**En relació amb el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, s'han produït els incompliments següents:**

- S'ha incomplert el termini de sis mesos per a resoldre el programa individual d'atenció (art. 18.4) perquè han transcorregut més de 18 mesos.

**A més, en relació amb la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és oportú recordar:**

- Que els termes i terminis establits en les lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes (article 29).

Així mateix, la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, preveu que tots els expedients de dependència han de ser tramitats pel procediment d'urgència.

Per això, concloem que l'Administració ha vulnerat els drets de la persona titular de la queixa. En concret, el dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea); i tots els drets que té reconeguts per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

A més, com és habitual, la Conselleria no ha oferit a la persona interessada l'opció de rebre una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial de garantia. És difícil comprendre per quina raó esta possibilitat no s'exercix en el moment en què l'Administració comprova que no hi ha

plaça residencial en els termes que arreu plega l'article 34 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, al qual es referix la mateixa Conselleria en el seu informe.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

#### **A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:**

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.
3. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, i també les dotacions pressupostàries necessàries per a complir la legislació aplicable.
4. **SUGGERIM** que, de manera urgent, emeta la corresponent Resolució del programa individual d'atenció en este cas, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent al servei d'atenció residencial o que oferisca, immediatament, la PEV SAR (de garantia).
5. **SUGGERIM** que la resolució del programa individual d'atenció incloga els efectes retroactius corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions)

Àngel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana