

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501142

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA. Servei d'atenció residencial

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 13/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501142, en què se'ns comunicava que l'interessat va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el 27/01/2023 i que se li va assignar un grau 2, el 18/05/2023. Posteriorment, se li va aprovar el PIA, per la qual cosa percep una prestació econòmica de suport a cuidador no professional d'acord amb el grau 2, 315,90 euros/mes.

No obstant això, el 22/11/2023 va sol·licitar noves preferències i va optar per un servei d'atenció residencial. Primer, va manifestar la seua preferència per un centre a l'Olleria i, després d'ingressar fa un any en la residència PMD La Saleta d'Anna, va sol·licitar, el 20/09/2024, que el SAR sol·licitat tinguera en compte la seua nova situació i preferència per la residència on vivia.

No havia rebut resposta a la seua sol·licitud de SAR, tot i que havien transcorregut més de quinze mesos i, per tant, s'havia de costejar completament la plaça residencial que ocupa.

Per això, el 14/03/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre este assumpte:

En el seu informe, rebut després d'haver-li concedit una ampliació del termini per a respondre, l'Administració ens comunicava que:

Que segons consta en l'expedient a nom de Sr. (...), amb data 13 de novembre de 2023, va presentar unes noves preferències instant el reconeixement d'un servei d'atenció residencial en lloc de la prestació econòmica que té reconeguda però, a data d'emissió d'este informe, encara no s'ha emés la corresponent resolució de revisió del seu Programa Individual d'Atenció.

Constant en el seu expedient de dependència com a nova preferència el servei d'atenció residencial, l'informem que per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant el centre sol·licitat i quan existisca una plaça disponible que s'ajuste a la seua preferència es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.

No obstant això, l'article 34 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, arreplega que en el supòsit que no es dispose de plaça pública residencial adequada al grau de dependència en un radi de 20 km respecte al domicili de la persona en situació de dependència, s'oferirà a la persona usuària, com a mesura substitutiva de la plaça pública, la possibilitat de percebre una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial (de garantia) per a

aquelles places el cost real de les quals complisca amb l'estipulat en l'apartat segon d'este article segons l'arreglat en la modificació introduïda per l'article 5 del Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell. L'import de la citada prestació garantix l'accés a un recurs d'atenció residencial en igualtat de condicions econòmiques que els beneficiaris d'una plaça pública o sostinguda amb fons públics, quedant garantit a l'usuari per als seus gastos personals les possibles pagues extraordinàries i els corresponents "diners de butxaca".

En el moment d'elaborar este informe no consta en l'expedient electrònic de l'aplicació informàtica «ADA» que s'haja oferit esta prestació.

No és possible indicar una data ni un termini aproximat per a la resolució d'esta sol·licitud ja que existixen factors que poden alterar qualsevol estimació com les urgències de caràcter social i la disponibilitat de places vacants.

Vam donar trasllat de l'informe a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions.

Posteriorment, vam remetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2501142, de 09/06/2025](#) en què suggeríem que, urgentment, emetera «la corresponent Resolució del programa individual d'atenció en este cas, que resoldrà sobre el dret de la persona dependent al servei d'atenció residencial o que ofereisca, immediatament, la PEV SAR (de garantia)»; i també suggeríem que la resolució del programa individual d'atenció incloguera els efectes retroactius corresponents.

En la seua resposta ens comunicava que «(...) encara no s'ha emés la corresponent resolució de revisió del seu Programa Individual d'Atenció. (...) Pel que fa a que s'oferisca la PEV -SAR de Garantia, indicar que esta prestació s'oferix quan es considera oportú tècnicament».

Vam sol·licitar un nou informe a la Conselleria perquè aclarira l'expressió «quan es considera oportú tècnicament». No obstant això, esgotat àmpliament el termini concedit a l'Administració per a respondre, no hem rebut cap informe, la qual cosa evidencia falta de col·laboració amb esta institució, d'acord amb el que es disposa en la mateixa Llei 2/2021 que la regula.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/06/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana