

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501152
Matèria Urbanisme
Assumpte Reclamació per ocupació de parcel·la

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit que van presentar en data 28/03/2023 (a través del Registre de l'Ajuntament d'Agost; número de registre 2023-E-RE-681).

Admesa a tràmit la queixa, en data 01/04/2025 ens dirigim a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori, per a sol·licitar que ens remetera un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Transcorregut este termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 13/05/2025 dirigim a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori una [Resolució de consideracions](#) en què se li formulen les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, tots els escrits que les persones interessades presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
- 2. RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada en data 28/03/2023, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
- 3. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la recomanació citada es recordava a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori que «Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

En data 20/05/2025, fora del termini concedit a este efecte, va tindre entrada en el Registre d'esta institució l'informe emés per la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori. A través d'esta comunicació es va remetre l'informe elaborat pel Servei d'Infraestructures Públiques de l'esmentada conselleria, de data 11/04/2025, en què s'indicava:

En relación con la queja presentada al Síndic de Greuges, se procede a informar lo siguiente:

1.- Para la ejecución de la actuación de “Millora de la Seguritat Viària de la CV-820 (p.k. 8+850 al 9+240) i la millora del accés a la via verda Agost-Maigmo”, el Ayuntamiento de Agost se comprometió a poner a disposición de esta Consellería los terrenos afectados a varias fincas de titularidad privada. El Ayuntamiento de Agost solicitó a los titulares de dichas fincas la conformidad a la cesión de los terrenos afectados por dicha actuación, por ser de interés público. Obtuvo dicha conformidad a excepción de la de los propietarios de la parcela 15 del polígono 20 de Agost, a nombre de los herederos de (...).

2.- Con fecha 01/09/2022 se le comunicó al alcalde de Agost que al final no iba a ser necesario ocupar los 12.40 m2 inicialmente previstos en el proyecto como afección a la parcela 15 del polígono 20 de Agost, pues para poner en servicio la obra, no era imprescindible la ejecución de esa parte de la misma (básicamente la pavimentación de 4 m2 de acera y el reasfaltado de los 8.40 m2 restantes en el acceso).

3.- El 28/03/2023 los herederos de (...) presentaron escrito al Ayuntamiento de Agost exponiendo que se habían ocupado los 12.40 m2 con las obras. El Ayuntamiento remitió dicho escrito a esta Consellería.

4.- No se contestó al Ayuntamiento sobre este escrito ya que durante la ejecución de las obras se produjo un error de replanteo de las mismas con el resultado de que se pavimentaron con acerado 4 m2 de suelo que se había previsto no afectar de la parcela 15 del polígono 20. Una vez que esta Consellería tuvo conocimiento de ello, se puso en contacto telefónico con el Alcalde de Agost (que era el interlocutor con los vecinos afectados por las obras) para que recabara cuál era la preferencia de los propietarios, si mantener pavimentados esos 4 m2 de acerado (que seguirían siendo de su exclusiva propiedad) o si preferían que se demoliesen y se dejase en idénticas condiciones a como estaban antes de la actuación. Nunca se obtuvo una respuesta a dicha cuestión

CONCLUSIONES:

- Se considera que, en efecto, las personas interesadas tienen derecho a reclamar que se dejen los terrenos afectados como estaban con anterioridad a la ejecución de las obras, mediante la demolición de los 4 m2 de acera pavimentada en suelo de su propiedad (los 8.40 m2 restantes no han sido afectados).
- Esta Consellería no tienen ningún inconveniente en proceder a la demolición, siempre que el Alcalde de Agost así lo solicite (recuérdese que ha sido el único interlocutor con los vecinos y que fue informado sobre la conveniencia de recabar cuál era la preferencia de los afectados en cuanto a la continuidad de esos 4 m2 pavimentados con acera), o bien si así lo solicitan directamente a este Servicio Territorial las personas interesadas.
- Alternativamente, si el Síndic de Greuges estima y traslada a esta Consellería que se debe proceder de inmediato a la demolición, sin más trámite ni dilaciones, así se procederá a la mayor brevedad.

Rebut l'informe, en data 20/05/2025 en vam donar trasllat a la interessada a fi que presentara les al·legacions que estimara convenientes atés el seu contingut; la persona interessada va realitzar este tràmit mitjançant escrit de data 29/05/2025, en què exposava:

Nosaltres volem la demolició dels 4 m² de vorera pavimentada en sòl de la nostra propietat, en primer lloc perquè no tenien el permís nostre però el més important per voler tal cosa és perquè eixa vorera fa molt més perillosa la entrada i eixida de vehicles.

D'altra banda, pensem, i el temps ens ha donat la raó i així ho hem expressat sempre que la pared que han fet lindant amb el nostre terreny s'ha convertit en un escaló perquè qualsevol persona aliena entre sense permís. Ja hem tingut varios robatoris i sustos. S'ha creat un problema on no l'havia per això estaria molt bé que l'administració que ha creat el proble ho arreglara, bé fent la pared més alta o bé posant una tanca a continuació de la pared que han fet

Transcorregut el termini concedit d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

En este sentit, hem de destacar que l'informe remés, que va tindre entrada en el Registre d'esta institució, com ja s'ha indicat, el 20/05/2025, amb posterioritat a l'emissió de la resolució d'esta institució de data 13/05/2025, remetia un informe datat l'11/04/2025; per la qual cosa no pot considerar-se que constituísca una resposta a la citada resolució del Síndic de Greuges.

D'una altra banda, i des d'un punt de vista material, no s'hi fa referència a la recomanació emesa ni, per tant, fixa de manera inequívoca el posicionament de l'Administració autonòmica respecte d'esta, tal com exigix l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori amb el Síndic de Greuges, ja que no s'ha facilitat en els terminis establits per a això la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment i no s'ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

De la lectura dels documents que integren l'expedient es deduïx que, encara que l'Administració reconeix que no es va donar resposta a l'escrit dels interessats, no s'indica que esta omisió haja sigut esmenada i, en el sentit recomanat per esta institució, s'haja emés i notificat una resposta expressa, congruent i motivada a les persones interessades.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 13/05/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

En tot cas, i atés que l'Administració en el seu informe indica les actuacions que poden realitzar-se per a donar solució al problema que les persones interessades exposaven en el seu escrit inicial, hem de reiterar a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori que remeta a estes directament esta informació, donant amb això una resposta expressa, congruent i motivada a allò que s'ha sol·licitat, de manera que estes puguen manifestar el que consideren oportú per a la millor defensa dels seus drets i, en concret, la seua opció entre les alternatives que l'Administració autonòmica exposa que poden ser adoptades per a solucionar el problema de fons que subjau a la reclamació de les persones interessades.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana