

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2501168

**Matèria** Serveis públics i medi ambient

**Assumpte** Inactivitat municipal davant de denúncies per contaminació acústica

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava la seua reclamació per la inactivitat en què està incorrent l'Ajuntament de Teulada davant de les denúncies que ha presentat en l'esmentada administració local per les molèsties que patix per contaminació acústica; en un primer moment, per les obres executades en un immoble contigu a aquell on residix i, en l'actualitat, pel funcionament de l'activitat d'hostaleria que s'hi ha començat a realitzar.

Admesa a tràmit la queixa, en data 20/03/2025 ens vam dirigir a l'Ajuntament de Teulada per sol·licitar que ens remetera un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Transcorregut este termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 09/05/2025 vam dirigir a l'Ajuntament de Teulada una [Resolució de consideracions](#) en la qual es formularen les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, tots els escrits que les persones interessades presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada als escrits presentats per la persona interessada (en particular, als últims escrits presentats en dates 14/12/2024 i 15/03/2025), que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECOMANEM** que, en el marc de les competències inspectores que li corresponen, s'adopten amb rapidesa i determinació totes les mesures que siguen necessàries per a determinar la realitat de les molèsties que s'han denunciat per la persona interessada per la contaminació acústica derivada del funcionament de l'activitat de referència.
4. En el cas que es constate la realitat d'estes molèsties, **RECOMANEM** que, en el marc de les seues competències, adopte totes les mesures que siguen menester per a erradicar-les i aconseguir el respecte ple dels drets del promotor de la queixa i dels altres veïns afectats.
5. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada recomanació es recordava a l'Ajuntament de Teulada que «segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifesten si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

En data 15/05/2025, fora del termini concedit i després de l'emissió de l'esmentada resolució de consideracions, va tindre entrada en el Registre d'esta institució una comunicació de l'Ajuntament de Teulada, per la qual es remetia una còpia de la resolució emesa en data 15/05/2025, en què s'adoptaven els acords següents:

PRIMER.- Adoptar les Mesures provisionals en Matèria d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, que s'indiquen en l'apartat Segon de les Consideracions Jurídiques, prèvia audiència a l'interessat per un termini de perquè puga al·legar i presentar de dies els documents i justificacions oportunes.

SEGON.- S'hauran d'adoptar pel titular de l'activitat les mesures oportunes i necessàries per a garantir i pal·liar els sorolls que s'estan produint així com les condicions mínimes de convivència amb el veïnat i solucionar el problema que provoca molèsties acústiques havent de cessar l'activitat de la maquinaria i de l'equip d'emissió de sonora generadors del soroll en cas de no solucionar el problema existent.

En cas de no donar compliment al requerit s'adoptaran les mesures provisionals previstes en l'expedient d'Adopció de mesures provisionals de la Llei 14/2010.

TERCER.- Notificar la present resolució a l'interessat i donar trasllat de la mateixa al denunciador i al Síndic de Greuges.

En l'apartat segon citat de les consideracions jurídiques s'exposava:

SEGONA.- Resulta procedent l'obertura d'Expedient d'Adopció de Mesures provisionals en Matèria d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics i de conformitat amb el que es disposa en els articles 43 de la Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, 319 i 320 del Reglament de desenvolupament de la Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, aprovat per Decret 143/2015, d'11 de setembre, del Consell i 82 de la Llei 39 /2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Rebut l'informe, en data 29/05/2025 en vam donar trasllat a l'interessat a fi que presentara les al·legacions que estimara pertinents davant del seu contingut.

La persona interessada va formular les seues al·legacions al citat informe mitjançant escrit registrat el 10/06/2025. Entre altres qüestions, exposava:

Que si bé en la resolució es proposa com a mesura provisional la reducció del soroll procedent dels equips d'emissió sonora (música), cal posar de manifest que les molèsties no es limiten a la música, sinó que provenen de diversos elements i factors estructurals que persisteixen i que no s'han tingut en compte en la revisió que consta en l'informe emès per l'enginyer tècnic adscrit al departament de llicències d'activitat amb data 9/4/2025, les

quals afecten la convivència i la salut dels integrants de la unitat familiar, per la seua reiterada naturalesa, a saber:

1. Els motors i mecanismes dels assecadors industrials de mans, situats als lavabos del local, suposadament adherits a la mitjanera o altres elements instal·lats als lavabos, que per la durada de la vibració i el soroll, constants i determinats en freqüència, generen un soroll intermitent però molt molest, amb freqüències greus i potència sonora, que es percep amb claredat des de dins de la propietat afectada.
2. Els cops i impactes generats dins del local (sorolls estructurals), com ara moviments i cops de mobiliari i portes que es produeixen cada nit a l'hora del tancament, també presumiblement dels braços de la màquina de café quan es colpegen reiteradament per a extraure'n el residu contra algun element sòlid i altres activitats pròpies de l'establiment, que es transmeten directament a través de la paret mitjanera i/o l'estructura.
3. El deficient aïllament acústic entre el local i el meu habitatge especialment després d'haver fet l'obra de reforma del local, ja que abans, durant els anys que ha estat funcionant com a bar, no s'han transmés sorolls mai, aquests ara, possiblement agreujats per una reducció o alteració de la paret mitjanera durant les obres, que permet la transmissió directa de sorolls i vibracions estructurals. Tanmateix, cal afegir que, a vegades, també es filtren olors de la cuina del local que impregnen amb estes infiltracions la part inferior de l'escala de la propietat afectada, com se li va comunicar en el seu dia al propietari del negoci, que pressumptament ho va subsanar, però continuen produint-se ocasionalment.

A més, aquestes molèsties acústiques i vibracionals, no es limiten a l'estança contigua del meu domicili, sinó que es propaguen a través de l'estructura i arriben fins a la primera planta de la vivenda on són els dormitoris. Els sons i vibracions, especialment els cops secs i els sons greus, es perceben de manera clara i reiterada, causant un malestar constant i afectant el descans i la qualitat de vida.

A partir d'estes consideracions, realitzava determinades peticions en relació amb les mesures correctores que entenia que s'havien d'imposar a l'activitat per a garantir els drets que s'estaven afectant pel seu funcionament irregular.

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Teulada a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Atés el que s'ha exposat, hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Teulada amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat, en els terminis establits per a això, la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment i que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució; tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

De la lectura de l'informe emés per l'Ajuntament de Teulada es dedueix que este, després de l'emissió de la Resolució de consideracions per part del Síndic de Greuges en data 09/05/2025, ha adoptat una resolució amb la finalitat d'imposar a l'activitat la implementació de determinades mesures correctores, de manera que es corregisquen les molèsties que s'estan ocasionant als veïns i es garantisca la plenitud dels drets d'estos a la salut, el descans i el gaudi d'una vivenda digna i un

medi ambient adequat. Així mateix, es dedueix que esta resolució va ser notificada a la persona interessada, promotora de l'expedient de queixa.

Atesa la falta de remissió de l'informe de contestació a la Resolució de consideracions emesa, desconexem si, conclòs el tràmit d'audiència concedit al titular de l'activitat, estes mesures correctores han sigut confirmades i executades efectivament.

En conseqüència, hem d'insistir en el fet que l'Ajuntament de Teulada, detectada l'existència d'actuacions que impliquen la vulneració de la normativa aplicable i generen molèsties als veïns, adopte amb fermesa i determinació, com més prompte millor si no ho haguera fet ja, les decisions i els acords que siguen necessaris per a imposar les mesures correctores que calga per a revertir la situació que s'està produint pel funcionament molest de l'activitat i garantir els drets afectats dels veïns.

D'altra banda, i en relació amb les manifestacions realitzades per la persona interessada, hem d'assenyalar que, rebuda la resolució i si està en desacord amb el seu contingut, estes han de ser exposades directament a l'Administració local, perquè pugua conèixer-les, valorar-les i prendre les decisions que considere pertinents, a la vista de la normativa aplicable i els fets constatats o que es constaten.

En tot cas, i tenint en compte que s'han reproduït prèviament, hem d'instar l'Ajuntament de Teulada perquè, en les actuacions que es realitzen, es prenguen en consideració aquelles per a resoldre el que siga procedent, per a la satisfacció real i efectiva dels interessos en joc.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

En tot cas, informem la persona interessada que podrà dirigir-se novament a esta institució i instar la nostra intervenció, en el termini d'un mes comptador des de la data de la present Resolució de tancament, en el cas que l'Administració local no adoptara mesures concretes per a garantir l'efectivitat dels seus drets al descans, la salut i el gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana