

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501188

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Incidència en prestacions i demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 20/03/2025 va tindre entrada en esta institució un escrit en què la persona interessada manifestava que no li havien abonat la prestació reconeguda amb data 05/04/2024, amb les quanties corresponents al grau 1, ni adequat l'import al grau 3 una vegada que se li havia reconegut amb data 27/06/2024.

A fi de contrastar el que s'exposava en la queixa, sol·licitàrem amb data 26/03/2025, a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació dels drets de la persona titular, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedix un mes de termini.

L'informe de la Conselleria, que va tindre entrada en esta institució amb data 20/05/2025, informava que, mitjançant resolució de 27 de juny de 2024, se li havia reconegut un grau 3 de dependència, però que encara no s'havia resolt la revisió del seu programa individual d'atenció (PIA) per a actualitzar la prestació que té reconeguda a este grau.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 08/07/2025](#), a més d'unes altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria que, de manera urgent, emetera i notificara la corresponent resolució de revisió del programa individual d'atenció, en què resolguera sobre l'adequació de la prestació econòmica al nou grau reconegut, i també que la Resolució PIA incloguera els efectes retroactius corresponents.

Tot i el temps transcorregut, la Conselleria no ha remés el preceptiu informe per a assenyalar si acceptava les nostres consideracions o, en cas contrari, els motius per a no acceptar-les.

L'Administració ha incomplert, així, amb l'obligació de respondre en el termini establert als requeriments del Síndic de Greuges, per la qual cosa se l'ha qualificada de no col·laboradora en la tramitació d'esta queixa, de conformitat amb l'article 39.1.b de la Llei 2/2021 que regix el funcionament d'esta institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 08/07/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana