

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501295

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 27/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501295. La persona interessada presentava una queixa per la falta de la resolució de revisió del programa individual d'atenció (PIA) del seu avi, després d'haver-li sigut modificat el grau 2 de dependència que tenia reconegut i haver-li atorgat un grau 3 per Resolució de data 11/03/2024.

De la documentació aportada a esta institució s'extreia que el procediment de revisió de la situació de dependència s'havia iniciat per sol·licitud del 08/11/2023.

Per això, el dia 01/04/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, la Conselleria exposava, en resum, que encara no s'ha resolt el programa individual d'atenció (PIA) i que ha d'actualitzar la prestació econòmica que té reconeguda a este nou grau.

L'Administració indicava que la resolució de revisió del PIA es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes i, respecte a la data en què es resoldrà esta sol·licitud assenyalava que, a causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació, no és possible indicarla.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions i, com que no tenim constància de la seua recepció, el 07/07/2025 es va contactar amb ella des de l'Oficina d'Atenció Ciutadana d'esta institució. En el transcurs de la referida conversació, va manifestar que no havien rebut la resolució de revisió del PIA.

2 Conclusions de la investigació

Després de totes les actuacions dutes a terme, concloem que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, entre altres, ha incomplert els preceptes següents:

En relació amb el procediment de revisió de la situació de dependència:

- S'ha incomplert el termini de sis mesos per a resoldre la revisió del PIA des de l'inici del procediment de revisió per sol·licitud de la persona en situació de dependència de data 08/11/2023 (article 18.4 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques).

En relació amb el procediment administratiu:

- S'ha incomplert l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del procediment corresponent (article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
- S'han incomplert els termes i terminis establerts en les lleis (art. 29 de la Llei 39/2015).

Per tot això, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- El dret subjectiu al reconeixement de la situació de dependència i a l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques en els termes i terminis establerts.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la, en tots els procediments, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **SUGGERIM** que, atès el temps transcorregut des de l'inici del procediment de revisió de la situació de dependència (el 08/11/2023), de manera urgent, emeta i notifique a la persona dependent la corresponent resolució de revisió del programa individual d'atenció que adequi la prestació que té reconeguda al grau 3 que li va ser atorgat per Resolució d'11/03/2024.
3. **SUGGERIM** que, de conformitat amb el que s'estableix en el Decret 62/2017, la Resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana