

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501318

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 28/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501318. La persona interessada, de 93 anys, presentava una queixa per la falta de resposta de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda davant de la sol·licitud de noves preferències formulada fa més d'un any.

Per això, el 10/04/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

La Conselleria no ha remés l'informe sol·licitat, i ha transcorregut àmpliament el termini per a això sense que haja sol·licitat ampliació.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan transcorregut el termini d'un mes no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

La investigació que hem dut a terme a través de la informació presentada per la persona interessada, i atés que no disposem de l'informe sol·licitat a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, revela la informació següent:

- L'Administració va emetre resolució de grau 1 de dependència el 18/01/2023.
- El 18/12/2023, la persona va sol·licitar revisió de grau. La Conselleria va resoldre, l'11/03/2024, concedir-li el grau 3.

- Al mateix temps, el 16/01/2024 va sol·licitar noves preferències PIA, en què optava per la prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili en lloc de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.
- Malgrat l'any i mig transcorregut, la persona en situació de dependència continua percebent la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar d'acord amb el grau 1.
- La Conselleria tampoc ha resolt les noves preferències PIA sol·licitades.

Després de la investigació realitzada, concloem que Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha **incomplert el termini màxim de sis mesos** per a resoldre i notificar la revisió del programa individual d'atenció (article 18.4. del Decret 62/2017 de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques).
- S'ha **vulnerat el dret a una bona administració**, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- S'han **vulnerat els drets reconeguts** per llei a les persones en situació de dependència i, a conseqüència d'això, als recursos i les prestacions que li corresponen.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que, de manera urgent, emeta la resolució respecte de les noves preferències PIA sol·licitades.
4. **SUGGERIM** que emeta, igualment, resolució de PIA en què es reconega l'increment en la quantia de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar derivada de l'augment a grau 3 de dependència, amb efectes des de juny de 2024 i fins a la resolució de la nova prestació, de conformitat amb el que s'estableix en el Decret 62/2017.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana