

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501341
Matèria Serveis socials
Assumpte Discapacitat. Revisió grau. Demora

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 31/03/2025 registràrem un escrit que identificàrem amb el número de queixa 2501341, en què se'ns comunicava que l'interessat té reconegut un grau de discapacitat del 66% i que esta qualificació va caducar el 15/01/2025. Preveient demores en la resolució de la revisió del grau, la va sol·licitar el 23/09/2024. No obstant això i malgrat el temps transcorregut, no havia obtingut cap resposta sobre la renovació i l'actualització del grau.

A pesar que el vigent RD 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, assegura que es mantindrà el grau de discapacitat fins que hi haja una nova resolució, la falta d'esta li implica nombrosos perjudis i inconvenients diàriament.

Per això, el dia 01/04/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. Esgotat el termini, continuàvem sense rebre la resposta sol·licitada.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, transcorregut el termini d'un mes, no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

De les dades oferides per la persona interessada constatem que l'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, són tres mesos, de conformitat amb el que s'ha indicat en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la meitat el termini establert en l'Ordre 2/2019, per la qual

s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

La informació facilitada per la mateixa conselleria, en esta i en moltes altres queixes que tramitem sobre esta matèria, posa de manifest que hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets els han sigut reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

Reiteradament, s'ha informat esta institució de la creixent afluència de sol·licituds com a causa d'esta demora i, si bé la Conselleria ens ha informat de l'adopció de mesures per a evitar estes situacions, es fa necessari que eixe pla de xoc s'aplique amb caràcter immediat per a aconseguir que estes sol·licituds es resolguen en el termini establert i evitar que augmente el temps d'espera de les persones sol·licitants.

Valorem positivament les mesures anunciades, però resta per comprovar si es produïx l'esperada reducció de les demores en estos expedients.

Per això, concloem que l'Administració ha vulnerat els drets de l'interessat. En concret, s'ha vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la Resolució corresponent que acredite esta circumstància.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució. Davant de la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021, esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que, atesa la demora existent en estos moments en la tramitació i resolució d'estes sol·licituds, s'avance amb efectivitat en el pla de xoc per a resoldre, en el termini establert, les valoracions del grau de discapacitat.

4. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de reconeixement de grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 23/09/2024, fa més de set mesos.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana