

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501341

Matèria Serveis socials

Assumpte Discapacitat. Revisió grau. Demora

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 31/03/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501341, en què se'ns comunicava que l'interessat té reconegut un grau de discapacitat del 66% i que esta qualificació caducava el 15/01/2025. Preveient demores en la resolució de la revisió del grau, la va sol·licitar el 23/09/2024. No obstant això i malgrat el temps transcorregut, no havia obtingut cap resposta sobre la renovació i l'actualització del grau.

Per això, el dia 01/04/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. Esgotat el termini, continuàvem sense rebre la resposta sol·licitada. Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, transcorregut el termini d'un mes, no es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

Vam remetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2501341, de 22/05/2025](#) i, entre altres qüestions, li suggeríem que, atés que havia transcorregut el termini de tres mesos establert, resolguera amb caràcter urgent la sol·licitud de reconeixement de grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 23/09/2024.

En la seua resposta, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ens comunicava el següent:

Acceptem el SUGGERIMENT de procedir a valorar i resoldre el grau de discapacitat del interessat, i indicar que la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat d' (...) va ser presentada el 23/09/2024, i resolta el 29/04/2025, reconeixent-li un 65% de grau amb caràcter temporal i caducitat al 17/04/2030 i amb mobilitat reduïda positiva. No procedix ajuda de 3ª persona. No s'ha requerit cita presencial, es disposava de documentació suficient, i s'ha procedit a actualitzar els informes mitjançant consulta en els sistemes de registre (ABUCASIS/ADA) el 17/04/2025.

La Resolució ha sigut remesa per correus a l'adreça obrant en l'expedient.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana