

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501381
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la falta de resolució de la sol·licitud de noves preferències, de data 27/05/2024, en la qual es demanava el servei d'atenció residencial (habitatge tutelat supervisat).

Per això, el 16/04/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. El 14/05/2025 rebérem un escrit d'eixa administració en què sol·licitava l'ampliació del termini inicialment previst per a respondre a la sol·licitud d'informació; sol·licitud que denegàrem atés que es basava en el fet que la gestió dels expedients de persones amb discapacitat estava afectada per l'elevat nombre de sol·licituds, quan, en realitat, l'objecte de la queixa de referència no és un expedient de discapacitat.

Finalment, el 02/06/2025 vam rebre, fora de termini, l'informe de la Conselleria. Eixa administració exposava que encara no s'havia resolt la revisió que havia de concedir-li un servei d'atenció residencial. En este sentit, assenyalava que «per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant la disponibilitat de places en vivendes tutelades i quan existisca una disponible que s'ajuste a les necessitats de la persona interessada es posarà en el seu coneixement...». L'Administració va manifestar que no es pot estimar el temps per a resoldre la plaça en els centres sol·licitats pel fet que no es pot preveure quan es produirà una vacant, però va assenyalat que **«al tindre estimada la urgència, el seu ingrés tindrà prioritat respecte a la llista d'espera ordinària»**.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions; tràmit que va dur a terme mitjançant escrit, de data 09/06/2025, en el qual reiterava la urgència del recurs sol·licitat.

Després de totes les actuacions dutes a terme, emetérem la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2501381, de 12/08/2025](#), en la qual efectuàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda els pronunciaments següents:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remetre a esta institució, en el termini d'un mes, un informe detallat sobre els fets exposats en la queixa.
2. **ADVERTIM** que, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges, la falta de col·laboració es farà constar en l'Informe anual.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la, en tots els procediments, d'acord amb el procediment legalment establert.

4. **SUGGERIM** que, davant de la falta de places públiques, oferisca a la persona en situació de dependència la prestació vinculada de garantia, regulada en l'article 34 del Decret 62/2017.
5. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des que es va registrar la sol·licitud (el 27/05/2024) i que l'expedient té estimada la sol·licitud d'urgència, procedisca a la resolució de la sol·licitud de noves preferències en la qual es va instar el reconeixement del servei de suport personal i cures en vivenda tutelada.
6. **SUGGERIM** que, d'acord amb el que s'establix en l'article 16 del Decret 62/2017, la Resolució PIA incloga la compensació retroactiva corresponent.

La preceptiva resposta de la Conselleria va tindre entrada en esta institució el 10/09/2025. Hem de començar per assenyalar que l'informe, firmat per la directora general de Discapacitat, de data 20/08/2025, indica expressament que:

Sobre l'advertiment 2 que, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges, la falta de col·laboració es farà constar en l'Informe anual, s'accepta i es fa constar que amb data 25/04/2025 va ser remès per part d'aquesta Direcció General informe per a donar resposta a les qüestions plantejades en la resolució d'inici d'aquesta institució

Efectivament, l'informe de la Direcció General de Discapacitat és d'eixa data (25/04/2025), però l'ofici de remissió va ser firmat el 30/05/2025 i remés a esta institució, tal com s'extrau del justificant de registre d'eixida de GVA, el 02/06/2025.

Pel que fa al fons de l'assumpte, la Conselleria va reiterar la informació que ens havia facilitat amb anterioritat i manifestava que «no es pot preveure quan es produirà una vacant en algun d'aquests centres, si bé és cert que, al tindre estimada la urgència, el seu ingrés tindrà prioritat respecte a la llista d'espera ordinària».

Quant al suggeriment d'oferir a la persona en situació de dependència la prestació vinculada de garantia, la Conselleria manifestava que

(...) es reconeixerà únicament quan no siga possible l'atenció a través de la xarxa de centres i serveis públics i privats concertats del sistema per a l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència en la Comunitat Valenciana

A este efecte, hem de concloure assenyalant que ha sigut la mateixa Conselleria qui ha manifestat a esta institució que no és possible preveure quan hi haurà una vacant en els centres sol·licitats. Això, unit al temps transcorregut des que es va registrar la sol·licitud (el 27/05/2024) i, sobretot, que l'expedient té estimada la sol·licitud d'urgència, en opinió d'esta institució fa necessari oferir a la interessada la prestació vinculada de garantia.

D'altra banda, la interessada va realitzar una nova entrada de dades el 24/09/2025 per a posar en el nostre coneixement que se li havia atorgat centre ocupacional (també demanat en la seua sol·licitud de noves preferències).

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 12/08/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, de conformitat amb el que s'ha establert en l'article 39.1.a de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana