

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501413
Matèria Procediments administratius
Assumpte Sol·licitud de certificació de serveis. Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La persona interessada, treballadora de l'Ajuntament de Xaló, exposa que este no dona resposta a la sol·licitud de certificació de serveis presentada el 15/11/2024 (número de registre 3269).

Admesa la queixa a tràmit, requerim a l'Ajuntament informe sobre el compliment de l'obligació de resoldre i posar a disposició de la persona la certificació sol·licitada o resposta suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en garantia del seu dret de defensa.

L'Ajuntament ens informa que havia donat resposta a la persona el 03/12/2024.

Traslladat l'informe a la persona interessada a efectes d'al·legacions, exposa, en resum, que presta funcions d'auxiliar administrativa, no d'ordenança, i precisa que demanava el certificat de funcions perquè la seua feina i categoria laboral no coincidixen des del primer dia que va treballar en eixe ajuntament (parlem del 24 d'agost de 2020).

Davant d'esta situació, demanem a l'Ajuntament informació addicional.

L'informe municipal es limita a remetre al Síndic un certificat en què s'exposa (en essència):

Que las funciones desempeñadas por (...) son las propias de Ordenanza, y entre otras, las que constan en Decretos de pago de retribuciones -confeccionados por la propia reclamante (...)- desde febrero de 2022 a mayo de 2022, se detallan las labores propias del puesto de ordenanza que ha realizado: (...)

La persona al·lega (en resum) que l'Ajuntament continua sense respondre al que ha sol·licitat, que és un certificat dels serveis realment prestats. El certificat exposa que les seues funcions es regixen per decrets de pagament de retribucions, que ella mateixa confeccionava, i que no corresponen amb les funcions d'ordenança, com es desprén del seu contingut. Afig que fins i tot fa el registre d'entrada diari (des de setembre de 2024, amb el programa Gestiona) i té assignats usuaris de SUMA Gestió Tributària i Cadastre. Conclou que exercix tasques d'auxiliar administratiu des del principi del seu contracte (en agost de 2020) i que estos decrets responen al seu complement de productivitat, perquè a causa del desajustament entre el seu sou d'ordenança i les seues funcions reals, li van agregar a la nòmina este complement que, lluny de ser una cosa puntual, està cobrant des de llavors, la qual cosa demostra la veracitat del que sol·licita. Conclou:

(...) el Ayuntamiento de Xaló sigue sin proporcionarme EL CERTIFICADO DE FUNCIONES que solicito, donde se detalle todas y cada una de las funciones que diariamente hago (...) ya tiene ese certificado de servicios prestados (...) es fácil comprobar que (...) hace referencia al puesto que (...) ocupa (ordenanza), y no al puesto y al trabajo que en realidad presta a diario, que es el de auxiliar administrativo. (...) solicita:

AL SINDIC (...) que siga tutelando a la reclamante, comprobada la falta de respuesta por parte de la Administración a su verdadera reclamación y por ese motivo, mantenga abierta la queja y solicite el documento en cuestión de nuevo a la Administración.

En esta situació, concloem:

L'objectiu de la persona no és que l'Ajuntament li done resposta a una sol·licitud de certificat de les seues funcions, sinó que, sobre la base d'estes, reconega que ocupa un lloc de treball diferent i de categoria professional superior al que li està formalment assignat. Esta situació condiona el resultat de la seua queixa.

Així, ha obtingut un certificat expressiu de les seues funcions. Per estes percep, segons al·lega, una retribució complementària. Ara bé, la promoció professional té els seus propis requisits i procediments, siga provisional (millora d'ocupació) o definitiva, sempre a través de procediments subjectes als principis d'igualtat, mèrit, capacitat, publicitat i transparència.

Per tant, donem per solucionada la queixa, ja que la persona ha obtingut un certificat expressiu de les seues funcions. La reclamació respecte al reconeixement d'una altra categoria professional haurà de ser plantejada per les vies corresponents.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana