

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501493

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA. SAR

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 09/04/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501493, en què se'ns comunicava que la interessada, de 91 anys, tenia reconeguda la situació de dependència en un grau 2 des del 15/11/2022, confirmat el 13/11/2024 després d'haver sol·licitat revisió de grau el 21/05/2024.

El 19/01/2023 va sol·licitar servei d'atenció residencial i encara no ha vist atesa la seua petició, tot i que ha aportat la documentació requerida. En este moment està percebent una prestació de suport a cuidador no professional per un import de 315,90 euros/mes, però el seu estat de salut aconsella l'ingrés residencial.

Per això, el dia 11/04/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. En la seua resposta, la Conselleria ens comunica el següent:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 19 de gener de 2023, va presentar unes noves preferències instant el reconeixement d'un servei d'atenció residencial en lloc de la prestació econòmica que té reconeguda, però, a data d'emissió d'este informe, encara no s'ha emés la corresponent resolució de revisió del seu Programa Individual d'Atenció.

Constant en el seu expedient de dependència com a nova preferència el servei d'atenció residencial, l'informem que per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant la prioritització de centres sol·licitats i quan existisca una plaça disponible que s'ajuste a la mateixa es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.

No obstant això, l'article 34 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, arreplega que en el supòsit que no es dispose de plaça pública residencial adequada al grau de dependència en un radi de 20 km respecte al domicili de la persona en situació de dependència, s'oferirà a la persona usuària, com a mesura substitutiva de la plaça pública, la possibilitat de percebre una prestació econòmica vinculada al servei d'atenció residencial (de garantia) per a aquelles places el cost real de les quals complisca amb l'estipulat en l'apartat segon d'este article segons l'arreplegat en la modificació introduïda per l'article 5 del Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell. L'import de la citada prestació garanteix l'accés a un recurs d'atenció residencial en igualtat de condicions econòmiques que els beneficiaris d'una plaça pública o sostinguda amb fons públics, quedant garantit a l'usuari per als seus gastos personals les possibles pagues extraordinàries i els corresponents "diners de butxaca".

En el moment d'elaborar este informe no consta en l'expedient electrònic de l'aplicació informàtica «ADA» que s'haja oferit esta prestació.

En resposta a la seua sol·licitud s'informa sobre la llista d'espera en els centres residencials pels quals la interessada ha mostrat la seua preferència (a data 19/05/2025).

No obstant això, cal advertir que la posició en la llista pot variar en el cas que existisquen sol·licituds d'altres interessats presentades abans del 19/01/2023 que no hagen sigut gravades i/o completades encara en l'aplicació informàtica «ADA» pels servicis socials de les entitats locals corresponents.

- RESIDENCIA P.M.Sr. SAN FRANCISCO ONTINYENT: Ocupa la posició núm. 21 en llista d'espera (Té 18 persones amb major antiguitat i 2 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).

- RESIDENCIA P.M.D. C.G. LA SALETA ONTINYENT: Ocupa la posició núm. 18 en llista d'espera (Té 12 persones amb major antiguitat i 5 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).

- RESIDENCIA P.M.D. SOLIMAR L'OLLERIA: Ocupa la posició núm. 9 en llista d'espera (Té 7 persones amb major antiguitat i 1 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).

Complementàriament cal tindre en compte que en la llista d'espera d'una plaça pública residencial en qualsevol centre de la província de València –entre els quals s'inclouen els tres centres indicats– existixen 49 persones dependents amb major antiguitat que Sra. (...)i 97 persones amb tràmit d'urgència, a més de les persones que requereixen plaça residencial a través del procediment de «Assignació de Places Socials de Residència per a Persones Majors No Dependents».

No és possible indicar una data ni un termini aproximat per a la resolució d'esta sol·licitud ja que existixen factors que poden alterar qualsevol estimació com les urgències de caràcter social i la disponibilitat de places vacants.

Vam donar trasllat d'este informe a la interessada per si desitjava fer al·legacions.

Posteriorment, vam remetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2501493, de 07/07/2025](#) i, entre unes altres, en traslladem les següents:

- **RECOMANEM** que, quan en una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència es marque com a servei preferent el servei d'atenció residencial (SAR), s'establisca un sistema d'informació immediat sobre la prestació vinculada de garantia que explique amb detall els requisits que s'han de complir, la diferència d'este recurs amb el que s'ha sol·licitat, en què consistix esta prestació de garantia, el seu cost i els recursos que hi ha.
- **SUGGERIM** que, de manera urgent, emeta i notifique la corresponent resolució de revisió del programa individual d'atenció, que resolga sobre el dret de la interessada al nou recurs sol·licitat (SAR) amb data 19/01/2023.

Esgotat àmpliament el termini màxim previst, rebérem resposta de la Conselleria amb este contingut:

(...) es resoldrà el PIA i es reconeixeran els efectes retroactius que corresponguen de conformitat amb la normativa vigent.

(...) encara no s'ha emés la corresponent resolució de revisió del seu Programa Individual d'Atenció.

Per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant la prioritització de centres sol·licitats i quan existisca una plaça disponible que s'ajuste en la mateixa es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 07/07/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa, ja que la seua petició d'accedir a un servei d'atenció residencial no ha sigut atesa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana