

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501541
Matèria Drets lingüístics
Assumpte Normalització lingüística. Senyalització del transport públic.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona manifesta que la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori no dona resposta a la seua reclamació/queixa/suggeriment de 30/12/2024 per falta de retolació en valencià de les línies d'autobusos d'Elx-Rodalia.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitem a la Conselleria informe sobre el compliment de l'obligació de donar a la persona resposta suficientment justificada. Acte rebut per la Conselleria el 16/04/2025.

No hem obtingut resposta en el termini d'un mes, ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori:

- Ha vulnerat, d'una banda, el dret de la persona titular a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

Este dret, reconegut en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia, inclou també el de rebre dins del termini corresponent resposta suficientment justificada i, en este cas, cal tindre present, entre altres normes, les següents:

L'article 6 del nostre Estatut d'Autonomia que definix el valencià com la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana, empara el dret de la ciutadania a conèixer-lo i a usar-lo, i declara que la Generalitat garantirà l'ús normal i oficial de les dos llengües.

La Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, que proclama el dret de valencians i valencianes a conèixer i usar el valencià com a llengua pròpia de la Comunitat Valenciana i de la seua Administració pública, de l'Administració local i de les altres corporacions i institucions públiques dependents d'aquelles.

El Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat, disposa que l'Administració de la Generalitat procurarà que els contractistes utilitzen el valencià en els béns i en els serveis que són objecte del contracte. S'hi han d'incloure, per lògica, les estacions, línies d'autobusos i elements informatius vinculats als serveis públics que depenen de l'Administració; també els gestionats per contracte.

Pel que fa al dret a una bona administració, el Tribunal Suprem (sentències de 04/11/2021, recurs 8325/2019, i de 15/10/2020, recurs 1652/2019; establint fins i tot doctrina cassacional en la Sentència 18/12/2019, recurs 4442/2018, i en la recent Sentència de 30/04/2025, recurs 1100/2022) conclou, en essència, que el dret a una bona administració no és una fórmula buida de contingut, sinó que té base constitucional i legal i implica un conjunt de deures per a l'Administració, que ha d'actuar dins de termini i de forma diligent, d'acord amb l'article 41 de la Carta Europea de Drets i la normativa nacional: articles 9 i 103 de la Constitució i, de manera implícita, 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que obliguen aquella a actuar respectant els principis d'objectivitat, transparència i racionalitat. Les persones poden reclamar l'efectivitat d'este dret a les administracions públiques.

- La Conselleria ha vulnerat, per altra banda, el deure de col·laboració amb el Síndic, perquè no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació inicial ni ha demanat de manera justificada ampliació excepcional del termini per a fer-ho.

La Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana disposa en l'article 39 (Negativa a col·laborar): «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I TERRITORI:

1. **RECORDEM** l'obligació de donar resposta derivada de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.
2. **RECORDEM** el deure de col·laborar amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges.
3. **RECOMANEM** que done resposta suficientment justificada a la reclamació de la persona tenint present, entre altres normes, les referides en el present acte.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana