

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501541
Matèria Drets lingüístics
Assumpte Normalització lingüística. Senyalització del transport públic

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori a donar resposta a la reclamació/queixa/suggestiment de la persona de data 30/12/2024 per falta de retolació en valencià de les línies d'autobusos d'Elx-Rodalia.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitarem a la Conselleria informe sobre el compliment de l'obligació de donar a la persona resposta suficientment justificada. Acte rebut per la Conselleria el 16/04/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes, ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho.

Per això, el 03/06/2025 formulem [Resolució de consideracions](#) i recordem a la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori l'obligació de donar resposta a la persona, el seu deure de col·laboració amb el Síndic i li recomanem que done resposta suficientment justificada a la reclamació d'aquella.

El 16/06/2025 la Conselleria ens informa que ha donat resposta a la persona el 06/05/2025 i que, una vegada traslladada la seua reclamació a l'empresa concessionària, l'ha requerida perquè complisca amb l'obligació d'utilitzar els noms oficials de cada municipi en el termini de deu dies i que li done compte del seu compliment.

Domen trasllat d'este informe a la persona titular de la queixa, qui no presenta al·legacions.

Per tant, concloem:

Després de la investigació que hem dut a terme, estimem que, encara que la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori no es manifesta respecte a les nostres observacions, adjunta justificant d'haver donat resposta a la persona.

Per tant, donem per acceptades les nostres consideracions i, en conseqüència, entenem que la Conselleria donarà solució a la reclamació de la persona.

Tenint present que el requeriment de la Conselleria a la contractista era de 22/04/2025, si en la data de recepció del present acte la Conselleria no haguera donat compliment al seu compromís com a titular del servei, la persona podrà presentar nova queixa al Síndic.

Finalment, hem de declarar que la Conselleria ha vulnerat el deure de col·laboració amb el Síndic, perquè no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació inicial ni ha demanat de manera justificada ampliació excepcional del termini per a fer-ho. La Llei 2/2021, de 26 de març, de la

Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana disposa en l'article 39 (Negativa a col·laborar): «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i donem per acceptades les nostres consideracions; per tant, la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori donarà solució a la reclamació de la persona. Acordem també la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana