

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501830

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora reconeixement grau i PIA menor d'edat. Va ser valorada per l'Ajuntament el 29/11/2024 juntament amb sa germana bessona, que està en la mateixa situació.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 08/05/2025, ha sigut la demora a reconèixer el grau de dependència de la menor d'edat, sol·licitat el 29/10/2024, atès que la Conselleria ja disposava de la valoració efectuada pels serveis socials el 29/11/2024.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitarem amb data 21/05/2025 a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació dels drets de la persona titular, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

La Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no ha donat resposta en el termini establert als nostres requeriments, cosa que posa de manifest la seua falta de col·laboració en la tramitació d'esta queixa.

No obstant això, amb data 22/05/2025, rebérem un escrit de la representant de la menor en què assenyalava que ja havia rebut la resolució de grau i del PIA de la menor d'edat, i això suposa, *de facto*, la solució de la queixa.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda en este cas, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, ja mencionada.

Així mateix, hem de recordar a l'Administració que, de conformitat amb l'art. 15.6 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, el termini per a resoldre el PIA des de la sol·licitud de la persona interessada ha de ser com a màxim de sis mesos (article 15.6 del Decret 62/2017).

La demora a resoldre els procediments de dependència suposa un greu perjudici per a les persones afectades, i té conseqüències més importants encara en els casos de menors d'edat que no poden accedir als serveis i les prestacions que els correspondrien en una etapa evolutiva crucial per al seu desenvolupament psicosocial.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana