

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501881
Matèria Serveis socials
Assumpte Dependència. Demora revisió PIA

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 13/05/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501881, en el qual s'expressava la queixa per la demora de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a resoldre l'actualització del programa individual d'atenció (PIA) d'acord amb el nou grau reconegut.

La persona va obtindre el grau 2 de dependència, després d'haver-ne sol·licitat la revisió, el 24/01/2024. No obstant això, l'Administració no havia procedit a l'actualització de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar a este nou grau.

El 22/05/2025 ens vam dirigir a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda per tal que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre els fets descrits i, després de sol·licitar ampliació de termini per a elaborar-lo i remetre'l, l'11/07/2025 va tindre entrada en esta institució l'informe sol·licitat, que indicava expressament:

amb data 1 de juliol de 2025, s'ha resolt la revisió el seu Programa Individual d'Atenció (PIA) en el qual se li reconeix l'actualització de l'import de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals que té reconeguda al seu nou grau, amb una quantia mensual de 315,90 euros i data d'efectes des del dia 24 de gener de 2024

Vam traslladar la informació a la persona interessada per si desitjava realitzar al·legacions, i també hi vam contactar mitjançant l'Oficina d'Atenció Ciutadana a l'efecte de confirmar els fets exposats per la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, i atés el temps transcorregut des de la sol·licitud (24/01/2024), es recorda a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana