

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501919

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora reconeixement grau menor d'edat

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 15/05/2025, ha sigut la demora a reconèixer el grau de dependència de la menor d'edat, sol·licitat el 29/10/2024, atés que la Conselleria ja disposava de la valoració efectuada pels serveis socials el 29/11/2024.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, sol·licitarem amb data 21/05/2025 a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació dels drets de la persona titular, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

L'informe de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, que ha tingut entrada l'11/07/2025, indicava que, amb data 29 d'abril de 2025, s'ha emés Resolució sobre el grau i nivell i que consta com a notificada en la mateixa data.

Així mateix assenyalava, respecte a la previsió temporal d'emissió de la pertinent resolució, que «no és possible indicar la data en què es resoldrà el PIA corresponent, a causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació i que existeixen diversos factors que poden alterar qualsevol estimació, encara que es preveu per l'estat de l'expedient que no es retarde en excés la resolució del mateix».

La Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda no ha donat resposta en el termini establert als nostres requeriments, cosa que posa de manifest la seua falta de col·laboració en la tramitació d'esta queixa.

Amb data 22/05/2025, també havíem rebut un escrit de la representant de la menor en què assenyalava que ja havia rebut la resolució de grau, i això suposa, *de facto*, la solució del motiu de la queixa.

Així i tot, continua pendent la resolució del programa individual d'atenció de la xiqueta (PIA), més de huit mesos després d'haver-lo sol·licitat; per tant, d'acord amb el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, s'està incomplint amb l'obligació de resoldre el procediment en un termini màxim de sis mesos.

El perjudici d'estes demores és encara més significatiu perquè es tracta de persones menors d'edat que no poden accedir als serveis i les prestacions que els correspondrien, atesa la seua situació de dependència, en una etapa vital del seu desenvolupament.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, de conformitat amb el que s'establix en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució.

Així mateix, per a una millor defensa dels drets que puguen correspondre-li respecte al que ens ha exposat, i sense perjudici que exercisca les accions que considere més adequades, suggerim a la persona responsable de la queixa que, en cas que l'Administració no resolga en el termini d'un mes el programa individual d'atenció (PIA) de la interessada, torne a dirigir-se de nou a esta institució i presente nova queixa.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana