

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501920

Matèria Sanitat

Assumpte Dret de rectificació. Falta de resposta expressa a sol·licitud de data 10/02/2025.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 15/05/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2501920.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es desprenia el següent:

- Que la persona promotora de la queixa, en data 10/02/2025 (registre d'entrada núm. GVRTE/2025/674818), va presentar una sol·licitud de l'exercici de dret de rectificació en matèria de protecció de dades. En concret, sol·licitava el canvi de nom de la seua filla menor en tots els centres sanitaris de la Comunitat Valenciana (després de procés d'adopció i canvi de nom de la menor).
- Que de la referida sol·licitud no havia rebut resposta expressa de l'Administració.

El 21/05/2025 dictàrem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a Presidència de la Generalitat Valenciana (Delegat de Protecció de Dades) que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

Presidència de la Generalitat Valenciana ens va donar trasllat de l'informe de la Delegació de Protecció de Dades de data 16/06/2025 (registre d'entrada en esta institució de 03/07/2025) en què assenyalava el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

(...) Per atendre la sol·licitud de la Secretaria General Administrativa, la Delegació de protecció de dades va sol·licitar en data 26 de maig de 2025 a la conselleria de Sanitat, responsable del tractament, la informació requerida pel Síndic de Greuges per a què es practicaren els esbrinaments necessaris a fi d'oferir una explicació exacta de l'esdeveniment, així com la resolució de l'exercici de dret de rectificació de la reclamant, en cas de ser conforme a dret.

Per part de la Conselleria de Sanitat, en data 13 de juny, una vegada consultat el Servei d'Assegurament Sanitari i Sistema d'Informació Poblacional (SIP), s'ha informat el següent:

Presentada per la reclamant la sol·licitud d'exercici de dret de rectificació en matèria de protecció de dades a la conselleria de Sanitat (servei d'assegurament sanitari) esta no va respondre en termini a conseqüència d'una incidència informàtica que va afectar el procediment de sincronització del Sistema d'Informació Poblacional (SIP) amb els Sistemes d'Informació Hospitalaris (SIS).

La queixa va ser cursada a la conselleria des de l'Hospital Universitari de la Plana al servei competent per a procedir a resoldre el problema descrit anteriorment i, posteriorment, la conselleria va comunicar a tots els hospitals que, en cada departament de salut, el Sistema d'Informació Hospitalària (SIS) presentava algunes diferències, de manera que no se podia assegurar amb quines dades exactes s'estava operant en eixe moment.

Per últim, **amb la finalitat de resoldre la incidència, la Conselleria de Sanitat va comunicar a la interessada que s'havia procedit a cursar la baixa de la targeta SIP antiga per a expedir una targeta SIP nova amb la identificació actual, de tal manera que, esmenat l'error, s'acordà posar-la a la disposició de la seua titular en el Centre de Salut Integrat de la Vall D'Uixó el 5 de juny de 2025, donant compliment a la sol·licitud requerida per la reclamant plenament.**

S'adjunta escrit de la conselleria de Sanitat, de 13 de juny, de 2025, al qual s'ha fet referència en este escrit.

En data 03/07/2025 vam donar trasllat a la persona promotora de la queixa del contingut de l'informe de la Conselleria a fi que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions. No consta que este tràmit haja sigut realitzat per la interessada.

No obstant això, en data 09/06/2005 (amb anterioritat a la remissió de l'informe de l'Administració) va tindre entrada escrit de l'autora de la queixa en el qual manifestava el següent:

Les comunico que ya he recibido resolución por parte de la Conselleria de Sanitat (cuya copia adjunto) y ya he recogido el SIP de la niña con el nuevo número.

Muchas gracias por todo.

D'acord amb el que s'ha exposat, i com que no consta escrit d'al·legacions que desvirtue allò que s'ha informat per l'Administració, no hi ha justificació per a continuar amb la tramitació de la present queixa; per tant, hem de **PROCEDIR AL TANCAMENT** del nostre expedient, atés el que es disposa en la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

S'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a Presidència de la Generalitat Valenciana (Delegat de Protecció de Dades) i a la persona interessada.

Contra esta resolució no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana