

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501984
Matèria Procediments administratius
Assumpte Sol·licitud de certificat. Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona manifesta que el 14/02/2025 va sol·licitar a l'Ajuntament de la Vila Joiosa un certificat relatiu a l'adreça de la vivenda on residix, perquè no concorda la de l'empadronament amb la del cadastre, a la qual va associat el contracte de subministrament elèctric, la qual cosa suposa que no pot obtenir el bo social a què té dret i això està produint-li perjudicis econòmics. El 14/04/2025 va reiterar la sol·licitud. Sol·licita: resposta de l'Ajuntament.

Admesa la queixa a tràmit, sol·licitem informació a l'Ajuntament sobre el compliment de l'obligació de posar a disposició de la persona el certificat sol·licitat o resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en garantia del seu dret de defensa, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.

Este acte va ser rebut per l'Ajuntament el 23/05/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Ajuntament de la Vila Joiosa ha vulnerat:

D'una banda, el dret de la persona titular a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable»; així com de l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia.

Ha de donar resposta i facilitar-li el certificat sol·licitat o resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en garantia del seu dret de defensa.

D'una altra, l'Ajuntament ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic, perquè no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació ni ha demanat de manera justificada ampliació excepcional del termini per a donar-la. Així (article 39.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; Negativa a col·laborar): «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de la Vila Joiosa:

1. **RECORDEM** la seua obligació de donar resposta a la persona en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.
2. **RECORDEM** el deure de col·laboració derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
3. **RECOMANEM** que done resposta a la persona interessada i que pose a la seua disposició el certificat sol·licitat o resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en garantia del seu dret de defensa, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana