

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2501984
Matèria Procediments administratius
Assumpte Sol·licitud de certificat. Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament de la Vila Joiosa a donar resposta a la persona que, el 14/02/2025, va sol·licitar un certificat relatiu a l'adreça de la vivenda on residix, perquè no concorda la de l'empadronament amb la del cadastre, a la qual va associat el contracte de subministrament elèctric, cosa que suposa que no pot obtenir el bo social i això està produint-li perjudis econòmics. El 14/04/2025 va reiterar la sol·licitud.

Admesa la queixa a tràmit, hem sol·licitat informació a l'Ajuntament sobre el compliment de l'obligació de donar resposta a la persona.

Este acte ha sigut rebut per l'Ajuntament el 23/05/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

Per això, hem dictat [Resolució de consideracions](#) a l'Ajuntament de la Vila Joiosa en què li recordem l'obligació de donar resposta a la persona, el seu deure de col·laboració amb Síndic i li recomanem que pose a disposició de la persona el certificat sol·licitat o resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en garantia del seu dret de defensa, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.

Este acte es va rebre per l'Ajuntament el 17/07/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

Hem tingut present en esta resolució el ciberatac que ha afectat el funcionament del sistema informàtic corporatiu i hem previst una ampliació de termini de resposta, acompanyada el dia 01/10/2025 de la nostra entrega d'informació. Tot i això, estes mesures no han tingut efecte. No hem rebut resposta de l'Ajuntament.

Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'Ajuntament de la Vila Joiosa ha vulnerat:

D'una banda, el dret de la persona titular a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable»; així com de l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia.

Així, no ha donat resposta a la persona.

D'una altra, hem de declarar que l'Ajuntament ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic, perquè no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació ni ha donat resposta a les nostres consideracions. Per tant (article 39.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; Negativa a col·laborar):

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.
- b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de la Vila Joiosa no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 14/07/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració per part de l'Ajuntament de la Vila Joiosa dels drets de la persona i del deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana