

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502171

Matèria Transparència

Assumpte Transparència. Sol·licitud de còpia del Pla d'Acció Municipal davant de risc d'inundacions. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament de Paterna a donar resposta a l'escrit de 02/01/2025, en el qual la persona ha demanat còpia del Pla d'Acció Municipal davant de risc d'inundacions.

Admesa la queixa a tràmit, hem sol·licitat a l'Ajuntament informació sobre el compliment de l'obligació de posar a disposició de la persona resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la, en garantia del seu dret de defensa, de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables (en concret, normativa de transparència, que reconeix el dret a una resposta expressa i susceptible de recurs; articles 20 i 34 de la Llei estatal i autonòmica, respectivament).

La resposta municipal exposava que ha habilitat en la web de l'Ajuntament un enllaç d'accés al Pla Territorial Municipal davant d'Emergències de Paterna (<https://www.paterna.es/ca/arees-gestio-municipal/seguretat-emergencies.html>) del qual ha suprimit l'Annex II, per raons de confidencialitat i protecció de dades (noms, telèfon, etc.), i ha donat trasllat a l'interessat.

La persona ha al·legat respecte a l'informe municipal:

He pogut accedir a l'enllaç on es pot consultar el Pla d'actuació municipal davant del risc d'inundacions de l'Ajuntament de Paterna. En el que no estic d'acord amb l'Ajuntament és on diuen "En la documentación a la que se accede, se han suprimido el Anexo II, por razones de confidencialidad y protección de datos (nombres, nº de tf, etc)".

En este annex suprimit figuren els mitjans i recursos dels quals disposa l'Ajuntament per fer front al risc d'inundacions. En altres Ajuntaments consultats de la comarca de l'Horta i d'altres, esta informació sí que està disponible en obert.

No crec que siga correcte el no donar aquesta informació argumentant la protecció de dades. Totes les dades que apareixen en estos annexos contenen informació pública i que amb la normativa de transparència actual hauria d'estar disponible per a tota la ciutadania.

Els demane a vostés que li demanen a l'Ajuntament de Paterna que pose a disposició de la ciutadania també l'Annex II de mitjans i recursos com fan tots els altres Ajuntaments esmentats, molts d'ells molt afectats per les inundacions del passat octubre de 2024.

Com que no hi ha constància que l'Ajuntament haja emés la resolució exigida per la normativa de transparència que justifique la limitació d'accés i done a la persona la possibilitat d'exercir el seu

dret de defensa, li hem demanat còpia de la Resolució a què féiem referència en l'inici de la queixa i justificació del fet que la retirada de les dades eliminades no afecta la seguretat de la població en situacions d'emergència perquè puguen ser-li d'utilitat per a afrontar-la.

L'Ajuntament ha rebut esta sol·licitud el 19/08/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

Hem emès Resolució de consideracions a l'Ajuntament en què li recordem l'obligació de resoldre, de conformitat amb la normativa de transparència, i el deure de col·laboració amb el Síndic. Li hem recomanat que done a la persona la resposta expressa que requerix la referida normativa i que li permeta exercir el seu dret de defensa.

L'Ajuntament ha rebut esta sol·licitud el 13/10/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

Conclusions de la nostra actuació

L'Ajuntament no ha donat resposta a la persona d'acord amb la normativa de transparència. Tampoc ha donat resposta al Síndic. Per tant, considerem que l'Ajuntament de Paterna ha vulnerat:

- D'una banda, el dret de la persona a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable». Inclou també (citat en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) el dret a rebre dins de termini, resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la.

Recordem l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i també l'article 138.1.j de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local («Tots els ciutadans i ciutadanes, en la seua relació amb les corporacions locals, tindran dret a: obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals»).

Recordem de nou, com féiem des del principi d'esta queixa, que la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (article 20) i la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana (article 34) exigixen dictar resolució que permeta a la persona exercir el seu dret de defensa. Esta exigència té especial rellevància quan es nega l'accés a part de la informació sol·licitada.

- D'una altra, l'Ajuntament de Paterna ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic, perquè no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació addicional, no ha sol·licitat ampliació del termini per a fer-ho ni ha donat resposta a les nostres recomanacions. Així (article 39. Negativa a col·laborar):

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:
 - a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Paterna no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 08/10/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem que l'Ajuntament de Paterna ha vulnerat els drets de la persona i el seu deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la publicació i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana