

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502340

Matèria Serveis socials

Assumpte Discapacitat. Demora en reconeixement, declaració i qualificació de grau.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 12/06/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502340. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta a la sol·licitud de reconeixement, declaració i qualificació de grau de discapacitat, presentada el 20/06/2024.

Per això, el 18/06/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 16/07/2025 vam rebre escrit de la Conselleria en què sol·licitava l'ampliació del termini per a la remissió de la informació sol·licitada, ampliació que vam concedir per resolució de 24/07/2025.

En el seu informe, remés el 29/07/2025, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava, en resum:

1. Estat actual de l'expedient i també data prevista per a la resolució i notificació a la persona interessada. L'expedient es troba "pendent de valoració inicial". Atès l'estat actual de demora existent, si no canvien les circumstàncies d'entrada de sol·licituds i dificultat per cobrir les vacants de tècnics valoradors, no és possible determinar en quina data es resoldrà i se li notificarà la resolució a la persona interessada. Alhora se'l recorda, que els efectes seran des de la data de la sol·licitud.
2. Manifeste si eixa administració ha actualitzat ja els informes mèdics i/o de dependència mitjançant consulta en els sistemes de registre respectius (ABUCASIS/ADA). En cas afirmatiu, indique la data en què es va fer la consulta. Fins a la data no s'ha realitzat cap consulta ni vistos els informes mèdics presentats.
3. Si la valoració es realitzarà de manera presencial (indique data prevista de citació) o a partir dels informes que hi ha en l'expedient i uns altres que pogueren obtindre's de diferents administracions. La valoració es realitzarà amb els informes aportats i la consulta a informes d'altres administracions atès que l'interessat ha donat el seu consentiment a la consulta. Un cop estudiats els informes, a criteri dels tècnics valoradors, podrà ser citada per complementar alguna informació.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona titular a obtenir resolució expressa en el termini màxim establert, així com tots aquells altres drets que afecten les persones amb discapacitat.

De les dades oferides per la persona interessada i per la mateixa Conselleria constatem que l'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, són tres mesos, d'acord amb el que s'ha indicat en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la mitat el termini establert en l'Orde 2/2019, per la qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

La informació facilitada per la Conselleria posa de manifest que hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat, tant inicials com de revisió. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els són reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

Reiteradament, s'ha informat esta institució de la creixent afluència de sol·licituds com a causa d'esta demora i, si bé la Conselleria ens ha informat en queixes semblants de l'adopció de mesures per a evitar estes situacions, es fa necessari que eixe pla de xoc s'aplique amb caràcter immediat per a aconseguir que les sol·licituds es resolguen en el termini establert i evitar que augmente el temps d'espera de les persones sol·licitants.

Per això, concloem que l'Administració ha vulnerat els drets de l'interessat. En concret:

- El dret a obtenir una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la Resolució corresponent que acredite esta circumstància.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECOMANEM** que, atesa la demora que hi ha en estos moments en la tramitació i resolució d'estes sol·licituds, s'avance amb efectivitat en el pla de xoc per a resoldre, en el termini establert, les valoracions del grau de discapacitat.

3. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut el termini de tres mesos establert legalment per a la resolució d'esta mena de sol·licituds en matèria de discapacitat, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 20/06/2024, fa més de dotze mesos.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana