

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502340

Matèria Serveis socials

Assumpte Discapacitat. Demora en reconeixement, declaració i qualificació de grau.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 12/06/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502340. La persona interessada, de 91 anys, presentava una queixa per la falta de resposta a la sol·licitud de reconeixement, declaració i qualificació de grau de discapacitat, presentada el 20/06/2024.

Per això, el 18/06/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 16/07/2025 vam rebre escrit de la Conselleria en què sol·licitava l'ampliació del termini per a la remissió de la informació sol·licitada, ampliació que vam concedir per resolució de 24/07/2025.

En el seu informe, remés el 29/07/2025, la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda exposava, en resum:

1. Estat actual de l'expedient i també data prevista per a la resolució i notificació a la persona interessada. L'expedient es troba "pendent de valoració inicial". Atès l'estat actual de demora existent, si no canvien les circumstàncies d'entrada de sol·licituds i dificultat per cobrir les vacants de tècnics valoradors, no és possible determinar en quina data es resolverà i se li notificarà la resolució a la persona interessada. Alhora se'l recorda, que els efectes seran des de la data de la sol·licitud.

2. Manifeste si eixa administració ha actualitzat ja els informes mèdics i/o de dependència mitjançant consulta en els sistemes de registre respectius (ABUCASIS/ADA). En cas afirmatiu, indique la data en què es va fer la consulta. Fins a la data no s'ha realitzat cap consulta ni vistos els informes mèdics presentats.

3. Si la valoració es realitzarà de manera presencial (indique data prevista de citació) o a partir dels informes que hi ha en l'expedient i uns altres que pogueren obtindre's de diferents administracions. La valoració es realitzarà amb els informes aportats i la consulta a informes d'altres administracions atès que l'interessat ha donat el seu consentiment a la consulta. Un cop estudiats els informes, a criteri dels tècnics valoradors, podrà ser citada per complementar alguna informació.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

El 29/09/2025 vam dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què formulàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins de termini, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECOMANEM** que, atesa la demora que hi ha en estos moments en la tramitació i resolució d'estes sol·licituds, s'avance amb efectivitat en el pla de xoc per a resoldre, en el termini establert, les valoracions del grau de discapacitat.
3. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut el termini de tres mesos establert legalment per a la resolució d'esta mena de sol·licituds en matèria de discapacitat, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 20/06/2024, fa més de dotze mesos.

En la resolució esmentada recordàvem a la Conselleria l'obligació d'«enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

En l'informe remés per la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda s'exposa que:

- Pel que fa a les consideracions dirigides a l'administració cal indicar que és voluntat d'aquesta administració donar resposta dins els terminis legalment establerts en tots els procediments administratius la tramitació dels quals pertoquen. Aquesta administració és conscient de l'obligació legal de dictar notificació expressa en termini d'acord amb el procediment establert legalment. Cal indicar que el retard en les valoracions és un fet generalitzat a totes les CCAA provocat per l'aplicació del nou barem (BAREDI) del Reial decret 888/22, que va entrar en vigor el 20 d'abril del 2023.

- Amb relació a les propostes del Síndic, des de la Direcció General estan realitzant les actuacions següents:

Coordinació sociosanitària amb la Conselleria de Sanitat per donar resposta a les dificultats de provisió dels llocs de perfil sanitari (metges).

Actualment, s'està elaborant un pla de xoc per donar resposta a l'increment de sol·licituds i reduir el temps d'espera dels ciutadans per obtenir el reconeixement de la discapacitat.

Està en desenvolupament una nova aplicació informàtica per adaptar el procediment a l'administració electrònica amb l'objectiu d'agilitzar i simplificar la tramitació.

Recordem que l'administració està vinculada pel principi d'igualtat dels administrats que determina que no és possible aplicar cap tracte de favor excepte que estigui justificat per una raó establerta legalment. Segons el Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, a l'article 5.3, "el despatx d'expedients es guardarà l'ordre rigorós d'incoació..."

A causa d'això se segueix un ordre rigorós segons la data de registre d'entrada, llevat que seguint els criteris de prioritització establerts al punt 10 de la instrucció 4/2024 d'Organització i Funcionament dels equips multiprofessionals de qualificació i reconeixement del grau de discapacitat i adaptació al RD 888/2022, emet el tràmit d'urgència.

-. Pel que fa a la tramitació de la queixa, recordem que l'expedient registrat amb el número 12/01/1073631/2024, consistia en una sol·licitud inicial de valoració de persona amb discapacitat amb registre d'entrada del 20 de juny de 2024. Cal indicar que la persona interessada va ser valorada amb data 5 de setembre de 2025, procedint a emetre i enviar la resolució de grau de discapacitat amb data 8 de setembre de 2025. Tenim constància que Correos va fer dos intents lliurement el 25 i el 29 de setembre de 2025, estant absent la persona interessada i deixant-li avís en la seua bústia, per la qual cosa va ser retornada el 7 d'octubre de 2025. Des del Centre de Valoració i Orientació de persones amb discapacitat de Castelló es va localitzar telefònicament a la persona interessada perquè es personara en les nostres dependències i d'aquesta manera li varem notificar per lliurament directe el 22 d'octubre de 2025.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda s'ha donat resposta a la sol·licitud de revisió de grau de discapacitat de la persona titular, si bé cal assenyalar que esta resposta s'ha produït superat amb escreix el termini legal previst que tenen les administracions per a resoldre sobre esta mena de sol·licituds.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana