

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502371
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Disconformitat amb ubicació de zona d'esplai caní

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava la seua reclamació per les molèsties que, per sorolls, patix a conseqüència de la instal·lació i el funcionament d'una zona d'esplai caní en el carrer Onda de la Ciutat de Castelló de la Plana, enfront de la vivenda on residix.

En data 21/08/2025 el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en què es formulaven a l'Ajuntament de Castelló de la Plana les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada en data 23/09/2024, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECOMANEM** que, en este sentit i en el marc de les competències inspectores que li corresponen, s'adopten amb rapidesa i determinació totes les mesures que siguen necessàries per a determinar la realitat de les molèsties que s'han denunciat per la interessada per la contaminació acústica i les males olors, derivades del funcionament de l'activitat de referència.
4. **RECOMANEM** que, si es constata la realitat d'estes molèsties i en el marc de les seues competències, la citada administració local adopte les mesures que calguen per a erradicar-les i aconseguir el ple respecte dels drets de la promotora de la queixa i dels altres veïns afectats.

Finalment, en la recomanació esmentada es recordava a l'Ajuntament de Castelló de la Plana que «Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

En data 19/09/2025 va tindre entrada en el Registre d'esta institució l'informe emés per l'Ajuntament de Castelló de la Plana, en el qual exposava l'acceptació de les recomanacions emeses pel Síndic de Greuges. En este sentit, s'indicava el següent:

Este ajuntament té constància de l'escrit presentat per [la persona interessada], en data 23 de setembre de 2024 (RE 59702) davant de l'URIS (Unitat de reclamacions i suggeriments), en el qual traslladava les molèsties que la zona d'esplai caní instal·lada prop de la seua vivenda li ocasionava i sol·licitava informació sobre la normativa per a la col·locació d'estes àrees.

La Direcció d'Urbanisme ha trasllat que ja en el seu moment es va indicar que la parcel·la municipal 1998206YK5219N0001FY, situada entre els carrers Onda, Ribelles Comín i Riu Navia, estava destinada a equipament públic assistencial i amb referència a possibilitar el seu ús com a hort urbà i esplai caní de manera provisional. En data 22 d'abril de 2024 es va atorgar una llicència per a construir en este sòl un edifici per a residència de persones majors dependents per la Generalitat Valenciana.

Davant les nombroses peticions que es van tindre en aquell moment per a reubicar la zona d'esplai caní el més a prop possible de l'anterior espai, es va optar per la seua instal·lació en la ubicació actual.

La normativa de benestar animal és la que regula les zones d'esplai caní i vist que l'article 29.7 de la Llei 2/2023, de 13 de març, de protecció, benestar i tinença d'animals de companyia i altres mesures de benestar animal disposa l'obligatorietat per part de l'Ajuntament d'establir llocs específicament habilitats per a l'esplai d'animals de companyia, i de manera particular, els de l'espècie canina.

Així mateix, en l'article 34 j) de la mateixa llei s'establix com a competència pròpia municipal habilitar als jardins i parcs públics els espais adequats, degudament senyalitzats, per al passeig i l'esbarjo dels animals de l'espècie canina, i donar-los un ús i un manteniment adequats. L'Ajuntament assegurarà que estiguen en condicions higienicosanitàries i de seguretat tant per a les persones com per als animals.

S'adjunten les normes d'ús de les zones d'esplai canines aprovades per Acord de la Junta de Govern Local de data 17 de juliol de 2025.

L'escrit de (...), amb registre d'entrada 59702 va ser traslladat als regidors delegats de Salut Pública (...) i de Seguretat Ciutadana (...) en data 3 d'octubre de 2024 per al seu coneixement i valoració.

En relació amb les consideracions a l'Administració:

- Acceptem la recomanació segona referida al deure legal de respondre en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració. Referent a això s'ha remés una resposta expressa i congruent, així com degudament motivada, a [la persona interessada], en data 11 de setembre de 2025, amb registre electrònic d'eixida núm. 71334, la còpia de la qual s'adjunta.

- Acceptem la recomanació tercera referida al fet que, en el marc de les competències inspectores que ens corresponen, adoptarem amb rapidesa i determinació totes les mesures necessàries per a determinar la realitat de les molèsties que han sigut denunciades a causa de la contaminació acústica derivades

del funcionament de la zona d'esplai caní situada al carrer Onda de Castelló de la Plana.

- Acceptem la recomanació quarta referida al fet que, en el cas de constatar-se la realitat de les molèsties i en el marc de les nostres competències, adoptarem les mesures que siguen necessàries per a erradicar i aconseguir el ple respecte dels veïns afectats.

Referent a això es comunica que en data 7 de juliol de 2025 la Policia Local informa que es van realitzar una sèrie de vigilàncies alternes, per part dels efectius de la Policia de Proximitat, en els dies següents pels voltants de la zona d'esplai caní situada al carrer Onda i no es van observar conductes incíviques que causaren danys o molèsties.

No obstant això, s'ha sol·licitat a la Policia Local que, una vegada finalitzat el període estival, torne a efectuar vigilància sobre la zona a fi de constatar les molèsties per sorolls que pogueren sobrepassar el llindar màxim que es té el deure de suportar.

Es comunica que el departament de Sanitat Municipal gestiona el contracte de manteniment de zones d'esplai caní de la ciutat i la seua adjudicatària endreça periòdicament l'àrea sense que haja reportat cap incidència.

De la lectura de l'informe de l'Administració local es dedueix que ha acceptat les recomanacions emeses per esta institució i ha exposat les mesures que ha adoptat i adoptarà per a donar-los un compliment real i efectiu.

No obstant això, en el cas que l'Administració no materialitzara, en un termini de tres mesos, les recomanacions que ha acceptat d'esta institució i adoptara mesures concretes a este efecte, informem la persona interessada que podrà dirigir-se novament a esta institució per a instar la nostra intervenció.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana