

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502639
Matèria Serveis socials
Assumpte Ajudes per a foment de la natalitat i la conciliació. Demora

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 07/07/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502639, en què se'ns comunicava que l'interessat va sol·licitar, el 13/03/2025, l'ajuda per al foment de la natalitat i la conciliació oferida per l'Ajuntament de València, que havien transcorregut més de tres mesos, temps màxim previst en la mateixa convocatòria d'ajuda per a resoldre, i que no havia rebut resposta ni cap informació per part del consistori, tot i les reclamacions efectuades.

Sol·licitarem informació a l'Ajuntament de València sobre este assumpte i en la seua resposta ens comunicava el següent:

1.- A través de l' E 00921 2025 427 generat per la sol·licitud I 00118 2025 61720 presentada en data 13.03.2025 davant el Registre en Seu Electrònica de l'Ajuntament de València, iniciant-se l'oportú procediment de l'ajuda sol·licitada pel naixement del menor (...), nascut en data 09.03.2025. Examinada aquesta sol·licitud inicial i la documentació aportada per l' Unitat administrativa gestora d'aquest Servei es procedeix en data 29.05.2025 a través de requeriment telemàtic a completar els detalls inicials aportats en la instància referida, l'esmena de la qual és completada per l'interessat en data 2.06.2025.

2.- Mitjançant Resolució CC.1069 de data 11.07.2025 dictada pel Regidor Delegat de Regidor Delegat de Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania es disposa aprovar l'ajuda destinada al foment de la Natalitat pel naixement del menor la sol·licitud del qual va presentar l'interessat, per import de 300,00 €, sobre la base del que s'estableix en la convocatòria aprovada per la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de València en data 5.12.2025. A continuació per la Unitat gestora s'ha procedit a l'oportuna notificació administrativa amb ref. eixida 00128.2025.151943 inclosa en l'expedient E 00920.2024.54, dirigida al domicili a l'efecte de notificacions assenyalat per (...).

4.- En relació a l'interessat en la Resolució de l'inici de la investigació que es formalitza per la institució del Síndic de Greuges sobre detall de les sol·licituds de la línia municipal d'ajudes s'indiquen les següents dades de la gestió desenvolupada des de l'inici de la convocatòria en vigor:

Les dades obtingudes quant al balance3 de gestió realitzat a data 1 de juny en el Servei de Registre i Població són els següents: s'han rebut 1.055 sol·licituds de les quals s'han concedit 449 i denegat 187. La resta es troba en diferents fases de revisió dins del procés administratiu.

Vam donar trasllat d'este informe complet a l'interessat qui ens va confirmar que havia percebut, finalment, l'ajuda sol·licitada, encara que va indicar que mai se li havia requerit aportar cap informació en el transcurs de la tramitació de l'ajuda esmentada.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana