

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502678

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública. Falta de resposta. Convocatòries processos selectius.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 09/07/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502678.

La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta al seu escrit, presentat el 26/6/2025, en el qual sol·licitava la revisió de les puntuacions aconseguides en les dos parts de la prova del procés selectiu per a l'accés al cos de professors d'Ensenyament Secundari i la còpia de les rúbriques de correcció de la prova.

Per això, el dia 11/07/2025 sol·licitàrem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte i, en concret, sobre si en la publicació de les puntuacions definitives de la primera prova (A+B) del procés selectiu per a l'accés al cos de professors d'Educació Secundària es donava resposta a les al·legacions plantejades per la persona titular de la queixa en què sol·licitava la revisió de la seua puntuació i el motiu pel qual no s'havia facilitat l'accés a la informació pública en relació amb la sol·licitud de còpia de les rúbriques de correcció de les dos parts d'eixa prova.

Després d'haver concedit ampliació de termini, el dia 11/09/2025 vam rebre l'informe de la Conselleria que exposava:

D'acord amb el que es disposa en la base 8.1.a) i 8.1.b) (al·legacions) publicades les llistes provisionals de puntuacions, les persones aspirants podran presentar per escrit al·legacions davant el tribunal corresponent des de les 9 hores fins a les 14 hores del dia hàbil següent a la seua publicació. Conclòs este termini i revisades les al·legacions, el tribunal publicarà les llistes definitives en la mateixa forma que les llistes provisionals.

Les al·legacions presentades es consideraran estimades o no amb la modificació, si és el cas, de les puntuacions, mitjançant la publicació del llistat definitiu.

Per tant, com establix la convocatòria la publicació del llistat definitiu, s'entenen acceptades o no.

Quant a la segona qüestió, sobre el motiu pel qual no se li ha donat còpia de les rúbriques de correcció d'eixes dos parts de la prova, la raó és perquè les rúbriques formen part de la documentació interna de treball dels tribunals, i per això no es dona còpia d'estes. No obstant això, sí que es facilita a l'interessat les anotacions que els tribunals han introduït en l'aplicació corresponent d'avaluació de cada una de les parts de les proves, perquè conega els motius de la seua qualificació.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions, qui el dia 11/09/2025 ens indicava que no havia rebut la informació sobre les anotacions del tribunal relatives a l'avaluació de cada una de les proves que la Conselleria indica que s'han facilitat a l'interessat.

Atés el que s'ha exposat, el 03/10/2025 dictàrem [Resolució de consideracions](#) en què consideràvem que s'havien vulnerat els drets següents:

- El dret que les seues al·legacions, presentades per la valoració provisional de la prova selectiva, hagen obtingut resposta suficientment motivada, de tal manera que li permeta conèixer els raonaments de l'òrgan de selecció per a justificar la decisió administrativa.
- Amb això s'ha vulnerat el seu dret a una bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

I, en esta mateixa resolució, realitzàvem les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta de manera expressa, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que puguen interposar-se en contra, a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans davant de les administracions públiques.
2. **RECOMANEM** que en les pròximes convocatòries de processos selectius s'adapte la base relativa a la resolució de les al·legacions i que s'establisca que, juntament amb la llista definitiva de notes, es publicarà resolució de les al·legacions plantejades de manera expressa i individualitzada, en què s'exposaran els motius o arguments per a la seua acceptació o rebuig.
3. **RECOMANEM** que pose a disposició de la persona titular de la queixa la informació sol·licitada relativa a les anotacions que els tribunals han introduït en l'aplicació corresponent d'avaluació de cada una de les parts de les proves, perquè conega els motius de la seua qualificació.

El 07/10/2025 es va notificar esta resolució a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació i se li va atorgar el termini d'un mes per a indicar si acceptava o no les consideracions i la justificació de la seua decisió.

El 22/10/2025 ha tingut entrada en esta institució l'informe sol·licitat en el qual s'indica que

El 22/10/2025 ha tingut entrada en esta institució l'informe sol·licitat en el qual s'indica que

Quant al deure legal de donar resposta expressa, completa, congruent i motivada, amb indicació de recursos que puguen presentar els ciutadans, és incompatible amb el procediment selectiu de personal docent no universitari en l'etapa d'al·legacions a les puntuacions o barem provisional, atés que els opositors han de presentar les seues al·legacions en un únic dia, en horari de 9 a 14 hores, i el tribunal ha d'estudiar-les i resoldre-les eixe mateix dia, per a publicar l'endemà les puntuacions de les proves o del barem. Contra estes puntuacions definitives se'ls dona peu de recurs d'alçada i se'ls dona contestació completa i motivada pels tribunals.

És un procediment, que per les dates tan comprimides, impedeixen contestar a eixes al·legacions provisionals d'una altra manera.

No obstant això, des d'este mateix any, la Conselleria amb competències en Educació ha canviat el sistema del procediment selectiu, per a pal·liar eixes deficiències que s'assenyalen. La presentació de les al·legacions serà telemàtica per a més comoditat dels opositors i tribunals, i a més, estos últims tindran més temps per a resoldre les al·legacions i motivar les mateixes, encaminant-nos a la primera recomanació que se'ns fa en la Resolució.

Quant a la segona recomanació, procedim a transmetre al titular de la queixa la informació sobre les anotacions del tribunal que es troben en l'aplicació perquè conega els motius de la seua puntuació.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 03/10/2025.

La Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació ha col·laborat amb esta institució i ha donat resposta als requeriments efectuats.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana