

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502728
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta contaminació lumínica

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 14/07/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502728. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament de Museros a resoldre les reclamacions presentades el 27/07/2024 i el 27/02/2025 per la presència de dos focus de gran potència instal·lats a la façana de l'edifici consistorial, destinats únicament a la il·luminació ornamental, els quals provoquen una llum intrusiva que incidix directament en el seu habitatge.

Per això, el 24/07/2025 sol·licitarem a la referida administració local que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El requeriment esmentat va ser notificat a l'Ajuntament el 29/07/2025 sense que, transcorregut àmpliament el termini establert, hagen aportat l'informe o sol·licitat l'ampliació del termini per a fer-ho, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per la persona autora de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la seua veracitat i de la passivitat de l'Administració local a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada als escrits presentats per la persona interessada i adoptar les mesures necessàries per a investigar els fets denunciats i imposar, en el marc de les seues competències les mesures que calguen per a revertir la situació denunciada.

2 Conclusions de la investigació

És objecte d'esta queixa la inactivitat de l'Ajuntament de Museros a donar resposta i a executar les accions pertinents per a comprovar la contaminació lumínica denunciada.

El que s'ha exposat va determinar l'inici del present expedient davant de la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona interessada que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, a la protecció de la salut, al descans, i al gaudi d'un medi ambient adequat i d'una vivenda digna, tot això en el marc del dret a una bona administració (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Com s'ha exposat, l'Ajuntament no ha remés cap informe a esta institució i, per tant, esta circumstància impedis al Síndic conèixer i valorar les raons per les quals no s'ha donat resposta a la persona interessada; en definitiva, impedis conèixer i valorar les raons per les quals no s'han realitzat les actuacions oportunes per a comprovar la contaminació denunciada.

Tot i això, i analitzada la queixa, davant de la falta de resposta per part de l'Ajuntament a la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions una exigència major a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del **dret a una bona administració**.

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona per tal que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajusta als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució.

S'ha d'afegir al que s'ha exposat i respecte de l'objecte de la denúncia, que la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, disposa que és un dret dels veïns, entre altres, exigir la prestació i, si és procedent, l'establiment del corresponent servici públic, en el supòsit de constituir una competència municipal pròpia de caràcter obligatori, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 18. g) del referit text legal. Per la seua banda, l'article 25.2.b) del mateix text declara: "2. El municipi exercix, en tot cas, com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en les matèries següents: (...) b) Medi ambient urbà: en particular, parcs i jardins públics, gestió dels residus sòlids urbans i **protecció contra la contaminació acústica, lumínica i atmosfèrica en les zones urbanes**".

La Llei 34/2007, de 15 de novembre, de qualitat de l'aire i protecció de l'atmosfera, estableix en la disposició addicional quarta, "**Contaminació lumínica**" que:

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seues competències, han de promoure la prevenció i reducció de la contaminació lumínica, amb la finalitat d'aconseguir els objectius següents:

- a) Promoure un ús eficient de l'enllumenat exterior, sense perjudi de la seguretat que ha de proporcionar als vianants, els vehicles i les propietats.
- b) Preserva tant com siga possible les condicions naturals de les hores nocturnes en benefici de la fauna, la flora i els ecosistemes en general.

- c) Previndre, minimitzar i corregir els efectes de la contaminació lumínica en el cel nocturn, i, en particular, al voltant dels observatoris astronòmics que treballen dins de l'espectre visible.
- d) Reduir la intrusió lumínica en zones diferents d'aquelles que es pretén il·luminar, principalment en entorns naturals i interior d'edificis.

Com a exemple, la **Sentència núm. 820, de 19 de juny de 2009, del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, Sala Contenciosa, Secció Primera, rotlló d'apel·lació 1207/2008** [STSJ Comunitat Valenciana, 19 de juny de 2009 - ROJ: STSJ CV 4555/2009](#), inclou en els seus fonaments l'anàlisi següent:

Con todo acierto, la sentencia de esta sala de 19 de diciembre de 2006 conecta la protección contra la contaminación lumínica con los arts. 18 y 45 CE :

"Conviene señalar, en relación con lo anterior, la protección que, al igual que se reconoce pacíficamente en materia de contaminación acústica, ha de dispensarse, con fundamento también en el derecho constitucional a la intimidad familiar y a la inviolabilidad del domicilio, a los perjudicados por la contaminación lumínica frente a los atentados medioambientales que obstaculicen su disfrute, contaminación que viene definida por la doctrina como la emisión de flujo luminoso de fuentes artificiales nocturnas en intensidades, direcciones y/o rangos espectrales donde no es necesario para la realización de las actividades previstas en la zona alumbrada, en los cuatro tipos de contaminación que provoca, sobre todo en las zonas urbanas: por luz intrusa, por difusión hacia el firmamento, por deslumbramiento o por sobreconsumo. Ello sin olvidar el derecho de todos a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona que también proclama el art. 45 de la CE . En este sentido ha de significarse que el art. 5 de la Ley 4/2004, de 30 de junio, de la Generalitat , de Ordenación del Territorio y Protección del Paisaje -que si bien no es aplicable al supuesto enjuiciado por razones temporales, si sirve de criterio corroborador de lo expuesto-, bajo el epígrafe "Mejora de entornos urbanos", establece en su punto 1 que se entenderá por actuaciones para la mejora del entorno urbano las que puedan llevar a cabo los poderes públicos tendentes a la planificación, a la obtención onerosa de los correspondientes terrenos, a la ejecución de las respectivas obras o a la realización de cualquier otro gasto de inversión, vinculadas, entre otras, a las siguientes finalidades: c) implantación y mejora de la calidad de los servicios urbanos -abastecimiento de agua, alcantarillado, alumbrado público, (...)-; d) implantación de medidas y técnicas destinadas a lograr una mayor calidad del ambiente urbano mediante la disminución de la contaminación acústica y vibraciones, la reducción de la contaminación lumínica y de cualquier emisión o elemento que perturbe la calidad atmosférica, o cualquier otra de análoga naturaleza.

Totes les administracions públiques estan obligades, en l'àmbit de les seues respectives competències, a protegir els drets constitucionals dels ciutadans (art. 53.1 CE). En l'àmbit que ens ocupa, els ajuntaments tenen un paper essencial en la protecció dels drets fonamentals dels ciutadans.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtindre una resolució expressa i motivada de l'administració a què es dirigix, que els seus assumptes es tracten per les administracions públiques en un termini raonable, a la salut, al

descans, així com al gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat en el marc del dret a una bona administració.

Conducta de l'Administració

Davant de la falta de col·laboració de l'Ajuntament de Museros, hem de recordar que l'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Museros encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 24/07/2025 i, per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Museros es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE MUSEROS

1. **RECOMANEM** que, en compliment dels principis de legalitat, responsabilitat, eficàcia, eficiència, servici als ciutadans i bona administració arrellegats en els articles 9.3 i 103.1 de la Constitució, i 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i en exercici de les seues competències municipals previstes en l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, s'ordene la realització de les actuacions necessàries tendents a comprovar les pertorbacions per contaminació lumínica en l'interior de la vivenda del promotor de la queixa i que, en conseqüència, remeta resposta expressa a l'interessat amb allò que es resolga.
2. **RECOMANEM** que efectue mesuraments per a determinar l'índex de contaminació lumínica en la vivenda de l'autor de la queixa i, si és procedent, adopte les mesures necessàries per a minorar la intensitat de les instal·lacions que en són la causa.
3. Si es constata la realitat d'estes molèsties, **RECOMANEM** a l'Ajuntament de Museros que, en el marc de les seues competències, adopte les mesures que siguen necessàries per a erradicar-les i aconseguir el respecte ple dels drets de la persona promotora de la queixa i

dels altres veïns afectats, d'acord amb la normativa vigent analitzada en matèria de protecció davant de la contaminació lumínica.

- 4. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana