

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502728
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta contaminació lumínica

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 14/07/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502728. La persona interessada manifestava la demora de l'Ajuntament de Museros a resoldre les reclamacions presentades el 27/07/2024 i el 27/02/2025 per la presència de dos focus de gran potència instal·lats en la façana de l'edifici consistorial, destinats únicament a la il·luminació ornamental, els quals provoquen una llum intrusiva que incidix directament en la seua vivenda.

El 24/07/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de Museros que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. No obstant això, no l'hem rebut.

El 25/09/2025 el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en la qual s'aprecia la vulneració dels següents drets de l'interessat:

- El dret a obtenir una resolució expressa i motivada de l'administració a què es dirigix, que els seus assumptes es tracten per les administracions públiques en un termini raonable, a la salut, al descans, així com al gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat en el marc del dret a una bona administració.

En la resolució esmentada s'efectuaven a l'Ajuntament de Museros les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECOMANEM** que, en compliment dels principis de legalitat, responsabilitat, eficàcia, eficiència, servici als ciutadans i bona administració arreglats en els articles 9.3 i 103.1 de la Constitució, i 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i en exercici de les seues competències municipals previstes en l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, s'ordene la realització de les actuacions necessàries tendents a comprovar les pertorbacions per contaminació lumínica en l'interior de la vivenda del promotor de la queixa i que, en conseqüència, remeta resposta expressa a l'interessat amb allò que es resolga.
2. **RECOMANEM** que efectue mesuraments per a determinar l'índex de contaminació lumínica en la vivenda de l'autor de la queixa i, si és procedent, adopte les mesures necessàries per a minorar la intensitat de les instal·lacions que en són la causa.
3. Si es constata la realitat d'estes molèsties, **RECOMANEM** a l'Ajuntament de Museros que, en el marc de les seues competències, adopte les mesures que siguen necessàries per a erradicar-les i aconseguir el respecte ple dels drets de la persona promotora de la queixa i dels altres veïns afectats, d'acord amb la normativa vigent analitzada en matèria de protecció davant de la contaminació lumínica.

4. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Vam concedir a l'Administració el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i perquè, si era el cas, indicara les mesures adoptades per a fer-les efectives.

Transcorregut àmpliament el termini preceptivament assenyalat, l'Ajuntament no ha aportat la informació requerida.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Museros no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 25/09/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Museros no ha col·laborat amb esta institució i no ha donat resposta als requeriments efectuats, incomplint les nostres consideracions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, així com la inclusió de l'Ajuntament de Museros en la relació d'administracions no col·laboradores, perquè no ha donat resposta a una petició d'informe en la Resolució d'inici d'investigació i al requeriment vinculat a les recomanacions formulades, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana