

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502781

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Presentació de queixes en l'àmbit de la Conselleria de Sanitat. Relació de centres de salut en castellà.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La persona exposa que ha presentat queixa davant de la Conselleria de Sanitat per no tindre els formularis en valencià en la [web de queixes](#).

Considera que la resposta que dona la Conselleria és mentida. Adjunta una captura d'imatge per a afirmar que el nom dels centres està només en castellà i amb faltes d'ortografia (en castellà els noms en majúscula també duen accent gràfic). Adjunta imatge de la web on apareixen els noms dels centres de salut en castellà.

Admesa a tràmit la queixa, exposem:

Una vegada analitzada la queixa, observem que els formularis (enllaç: [F101593](#)) sí que estan redactats en valencià (l'idioma inicialment mostrat per la pàgina pot dependre de la configuració idiomàtica del navegador de l'usuari). Per tant, entenem que la persona es referix al nom dels centres de salut que, com a part del procediment «Presentació i formulació de queixes en l'àmbit de les institucions sanitàries dependents de la conselleria amb competències en matèria de sanitat» apareix només en castellà.

Sol·licitem a la Conselleria de Sanitat informació sobre les seues previsions per tal que els noms dels centres de salut (com a part del procediment de queixes en la pàgina referida per la persona interessada) puguin publicar-se també en valencià.

No rebem resposta dins del termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a la seua ampliació.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que la Conselleria de Sanitat ha vulnerat:

D'una banda, el dret de la persona titular a utilitzar el valencià en la seua relació amb la Conselleria i que esta li facilite l'esmentat dret (article 13 c) i e) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques) en relació amb el deure per tal que els impresos, formularis i models oficials que hagen d'utilitzar els poders públics a la Comunitat Valenciana estiguen redactats de forma bilingüe (article 30.4 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre de 1983, d'ús i ensenyament del valencià).

D'una altra, el seu deure de col·laboració amb el Síndic de Greuges, perquè no ha donat resposta al nostre requeriment d'informació inicial ni ha sol·licitat l'ampliació del termini per a fer-ho. Així (article 39.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana; Negativa a col·laborar): «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a la **Conselleria de Sanitat**:

1. **RECORDEM** el deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic del Greuges de la Comunitat Valenciana.
2. **RECOMANEM** que adopte les mesures necessàries per tal que els noms dels centres de salut (com a part del procediment de queixes en la pàgina referida per la persona interessada) es publiquen també en valencià.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana