

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502993

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Servicis públics locals
Reparació camí rural
Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 31/07/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2502993, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa per falta de resposta als escrits presentats en l'Ajuntament de Quatretonda en dates 9/05/2025 i 28/05/2025, en què denunciava la falta de conservació i el mal estat de camí veïnal en (...) d'eixe terme municipal.

Admesa a tràmit la queixa, sol·licitarem a l'Ajuntament de Quatretonda un informe sobre si havia contestat als escrits presentats per la persona interessada, en dates 9/05/2025 i 28/05/2025, en què denunciava la falta de conservació i el mal estat de camí veïnal en (...) d'eixe terme municipal.

Consta la recepció de la notificació a l'Ajuntament en data 07/08/2025 sense que, transcorregut en excés el termini legal d'un mes, hàgem rebut contestació, per la qual cosa hem de partir de la veracitat dels fets relatats per la persona que presenta la queixa.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona interessada a gaudir d'uns servicis públics de qualitat (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Com s'ha assenyalat abans, l'Ajuntament de Quatretonda no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada i, per això, hem de partir de la veracitat de la informació proporcionada per esta quan assenyala que no ha obtingut una resposta als seus escrits de dates 9/05/2025 i 28/05/2025, en què denunciava la falta de conservació i el mal estat de camí veïnal en (...) d'eixe terme municipal, malgrat el temps transcorregut des de llavors.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- Incompliment del deure de contestar dins del termini als escrits i les sol·licituds que es presenten en l'Ajuntament de Quatretonda.

Hem d'analitzar la falta de resposta de l'Administració, qüestió respecte de la qual hem de concloure que l'Ajuntament de Quatretonda no ha donat resposta a la sol·licitud presentada per la persona interessada, ni als requeriments efectuats per esta institució.

Respecte d'esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyalava que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyalava que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

D'una altra banda, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, s'ha de tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia assenyalava que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «Tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions una major exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixquen els ciutadans i donar-los una resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà pugua conèixer en tot moment quina és la

posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada segons els requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

Arribats a este punt, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana, entre elles, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives, constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des de la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Des del punt de vista substantiu, i davant de la falta d'informació, no podem abordar les qüestions que la persona promotora planteja en el seu escrit de queixa, ja que l'Ajuntament de Quatretonda no ha respost als requeriments d'esta institució.

No obstant això, respecte a la situació de la via pública denunciada per la persona interessada, hem de recordar que l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, configura com una competència pròpia dels municipis la conservació «d'infraestructura viària i altres equipaments de la seua titularitat», i l'article 26 d'esta mateixa norma estableix que és un servici que ha de ser prestat en tots els municipis.

En els mateixos termes s'expressen els articles 33 i 34 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana.

- Incompliment del deure legal de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Quatretonda no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 05/08/2025 -i rebut per esta entitat local el 07/08/2025-; per tant, s'ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si este ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'**AJUNTAMENT DE QUATRETONDA**:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, conteste als escrits presentats per la persona interessada en dates 9/05/2025 i 28/05/2025 en els quals denunciava la falta de conservació i el mal estat de camí veïnal en (...) d'eixe terme municipal, i que s'aborden i es resolguen cada una de les qüestions plantejades, així com que se li notifique, amb indicació de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana