

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2502993  
**Matèria** Serveis públics i medi ambient  
**Assumpte** Servicis públics locals  
Reparació camí rural  
Falta de resposta

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data **05/08/2025**, era conèixer si l'Ajuntament de Quatretonda havia donat una resposta expressa als escrits presentats per la persona promotora de la queixa en dates 09/05/2025 i 28/05/2025 en els quals denunciava la falta de conservació i el mal estat d'un camí veïnal d'eixe terme municipal.

En la referida Resolució d'inici d'investigació, es va requerir a l'Ajuntament de Quatretonda que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «la resposta donada a l'interessat; en el cas que esta no s'haguera produït encara, ens oferirà informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar l'escrit presentat pel ciutadà i les mesures adoptades per a remoure estos obstacles, amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a procedir a l'emissió de la citada resposta».

Conclòs el termini d'un mes que se li va concedir a la citada administració local sense rebre l'informe requerit, en data **29/09/2025** es dicta per esta defensoria la següent Resolució de consideracions dirigida a l'Ajuntament de Quatretonda:

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
- 2. RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, conteste als escrits presentats per la persona interessada en dates 9/05/2025 i 28/05/2025 en els quals denunciava la falta de conservació i el mal estat de camí veïnal en (...) d'eixe terme municipal, i que s'aborden i es resolguen cada una de les qüestions plantejades, així com que se li notifique, amb indicació de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
- 3. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

En data **30/09/2025** va tindre entrada en esta institució còpia de la resposta remesa per l'alcalde-president de l'Ajuntament de Quatretonda a l'autor de la queixa en data 29/09/2025. Referent a això, en la contestació remesa a l'interessat s'indicava el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

En relació amb les seues **instàncies registrades els dies 9 i 28 de maig de 2025**, així com l'escrit d'exposició presentat davant aquest Ajuntament, comuniquem el següent:

En primer lloc, volem aclarir que l'òrgan consultiu que determina la prioritat d'intervenció en els camins rurals del terme és el Consell Agrari Municipal, el qual, després de valorar la seua petició, no ha considerat el camí en qüestió com un dels principals a intervindre, en base al criteri que es tracta d'un camí d'un ús molt baix i no destinat a l'extracció o accés directe a cultius o collites. Així, des de l'Ajuntament s'entén que els recursos públics s'han de destinar preferentment a aquelles actuacions que beneficien al conjunt més ampli possible de veïns i veïnes, dins de les limitacions pressupostàries actuals.

D'altra banda, volem recordar que sí s'han mantingut diverses reunions amb l'afectat, tant de manera presencial com telefònica, amb l'objectiu de buscar una solució consensuada i factible per al cas exposat. En aquestes converses, es va acordar de forma verbal que l'Ajuntament procediria a una reparació provisional del camí amb sorra, i que l'interessat s'encarregaria posteriorment de pavimentar-lo amb formigó, com a mesura per evitar que les pluges tornaren a deteriorar el camí.

En compliment d'aquest acord, l'Ajuntament va dur a terme la reparació prevista el passat 11 de gener de 2025, reparació que va permetre eliminar els clots i millorar l'accessibilitat al camí —clots que, segons consta, portaven més de cinc anys presents.

No obstant això, no es va realitzar la part del formigonat compromesa, i posteriorment, amb les primeres pluges, la sorra col·locada va ser arrossegada, deixant el camí novament en mal estat.

Lamentem que aquesta situació haja derivat en un malestar i posterior queixa, però cal tindre en compte que l'Ajuntament ha actuat dins de les seues possibilitats i amb voluntat de col·laboració, complint allò acordat. També reiterem que estem a la seua disposició per facilitar-li còpia de les instàncies que ens consten registrades, així com per continuar treballant de forma constructiva en pro de possibles solucions futures.

Reiterem el nostre compromís amb el servei públic i la bona administració.

En data **12/11/2025** traslladem esta documentació a l'autor de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, com així va fer en data **17/11/2025** en el sentit, substancialment, de destacar que la contestació als seus escrits per l'Administració local s'havia produït transcorreguts sis mesos, i també manifestava la seua disconformitat amb el contingut de la resposta rebuda.

En relació amb el desacord expressat per l'interessat en les seues al·legacions amb la resposta rebuda de l'Ajuntament, és convenient assenyalar que esta defensoria no té competències per a valorar el major o menor encert de la posició mantinguda per l'Administració, perquè el conflicte s'emmarca en l'àmbit de la legalitat ordinària. En este sentit, resulta oportú recordar que, de conformitat amb l'article 1.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el Síndic de Greuges té la missió de defendre els drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, així com per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana.

És per això que la nostra actuació, en este cas, ha de quedar limitada a la comprovació de la satisfacció del dret de la persona promotora de la queixa a obtenir una resposta expressa de l'Administració dins d'un termini raonable.

Arribats a este punt, i com que l'autor de la queixa ha obtingut resposta expressa de l'Ajuntament als seus escrits de dates 09 i 28/05/2025 (objecte inicial d'esta queixa), **S'ACORDA EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT** de queixa.

No obstant això, hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Quatretonda amb el Síndic de Greuges, perquè no s'ha facilitat dins de termini la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment (Resolució d'inici d'investigació de data 05/08/2025) ni s'ha donat contestació expressa a la recomanació i els recordatoris de deures legals efectuats (Resolució de Consideracions de data 29/09/2025), tot això de conformitat amb el que s'ha disposat en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana