

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503148
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Contaminació acústica
Sorolls seu fallera

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 13/08/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503148, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...) , i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa en els termes següents:

El passat juny de 2024 es va constituir una nova associació fallera en el municipi de Benifairó de les Valls. Aquesta associació va instal·lar el casal faller en un baix al carrer La Mercè 73, adjacent amb el meu habitatge en aquest municipi. El baix en qüestió no està preparat ni té cap tipus d'aïllament.

El 29-09-24 es va presentar la queixa 2024-E-RE-510 debut a les molèsties ocasionades la nit anterior i demanat a l'ajuntament que instara a la dissolució o el canvi d'emplaçament.

El 02-03-25 es va presentar la queixa 2025-E-RE-153 amb la qual s'aportava un vídeo on es veia el decibels obtinguts en el meu habitatge.

I per últim, el 20-06-25 es va presentar la queixa 2025-E-RE-505 on sol·licitem a l'ajuntament que comprove que el local compleix amb les mesures exigides amb la llei 7/2022, del 3 de desembre de la Generalitat Valenciana i el decret 104/2006, del 14 de juliol, pel qual s'aprova el reglament que desenvolupa aquesta llei, que prenga les mesures sancionadores o correctores necessàries, que suspenga de forma preventiva tots els actes programats i que se'ns informe de les mesures adoptades.

A dia 12-08-25 no hem rebut cap resposta a cap d'aquests escrits. Demanem resposta i solucions per part de l'Ajuntament de Benifairó de les Valls.

Admesa a tràmit la queixa per mitjà de resolució de 26/08/2025, sol·licitarem a l'Ajuntament de Benifairó de les Valls un informe sobre si s'havia donat resposta als escrits presentats per la persona interessada en què sol·licita la comprovació del nivell de decibels que ocasiona el local faller denunciat, així com si s'havia realitzat algun informe tècnic municipal en este sentit.

Consta la recepció de la notificació a l'Ajuntament en data 27/08/2025 sense que transcorregut el termini legal hàgem rebut resposta, i per això hem de partir de la veracitat dels fets plantejats per la persona que presenta la queixa.

2 Conclusions de la investigació per soroll

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que la inactivitat de l'Ajuntament de Benifairó de les Valls poguera afectar el dret de la persona promotora de l'expedient a la salut, el descans i el

gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat (articles 8, 16 i 17 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana), així com el dret a la intimitat personal i familiar i el dret a la inviolabilitat el domicili (article 18 de la Constitució Espanyola), la qual cosa faculta el Síndic de Greuges per a intervindre en este supòsit, d'acord amb el que es disposa en l'article 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- Incompliment del deure legal de contestar dins del termini als escrits i les sol·licituds que es presenten en l'Ajuntament de Benifairó de les Valls.

De la lectura de l'escrit de queixa i de la documentació que s'adjunta s'observa que, en la data de presentació de la queixa, la persona havia denunciat davant de l'Ajuntament de Benifairó de les Valls els sorolls produïts pel casal denunciat, sense que s'haja produït en este cas cap resposta per part de l'Administració a la petició plantejada; per tant, s'ha incomplert el que es disposa en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, article 8 del nostre Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «Tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada conforme als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, a partir de la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

- Incompliment de les obligacions municipals pel que fa a la protecció contra la contaminació acústica.

En este sentit, l'article 54 de la Llei 7/2002, de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica estableix que la facultat inspectora de les activitats subjectes a esta llei correspon als ajuntaments i als diferents òrgans de l'Administració autonòmica competents per raó de la matèria.

La persona que presenta la queixa va denunciar en l'Ajuntament de Benifairó de les Valls l'excés de soroll produït pel casal en qüestió, sense haver obtingut resposta.

Hem d'assenyalar que les molèsties acústiques, com ja ha tingut ocasió d'afirmar el Tribunal Constitucional en les sentències de 23 de febrer de 2004 i 24 de maig de 2001, generen conseqüències perniciosos per a la salut de les persones que afecten greument la seua qualitat de vida.

En efecte, el soroll pot arribar a representar un factor psicopatogen destacat en el si de la nostra societat i una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida dels ciutadans.

Així ho acrediten, en particular, les directrius marcades per l'Organització Mundial de la Salut sobre el soroll ambiental, el valor de la qual, com a referència científica, no cal ressaltar. En elles es posen de manifest les conseqüències que l'exposició prolongada a un nivell elevat de sorolls té sobre la salut de les persones (v. gr., deficiències auditives, aparicions de dificultats de comprensió oral, pertorbació del somni, neurosi, hipertensió i isquèmia), així com sobre la seua conducta social (en particular, reducció dels comportaments solidaris i increment de les tendències agressives).

Des de la perspectiva dels drets fonamentals implicats, hem d'emprendre la nostra anàlisi recordant la possible afectació al dret a la integritat física i moral. Referent a això, haurem de convindre que, quan l'exposició continuada a uns nivells intensos de soroll pose en greu perill la salut de les persones, esta situació podrà implicar una vulneració del dret a la integritat física i moral (art. 15 CE). En efecte, si bé és cert que no tot supòsit de risc o mal per a la salut implica una vulneració de l'art. 15 CE; no obstant això, quan els nivells de saturació acústica que haja de suportar una persona, a conseqüència d'una acció o omissió dels poders públics, sobrepassen el llindar a partir del qual es pose en perill greu i immediat la salut, podrà quedar afectat el dret garantit en l'art. 15 CE.

Així les coses, no ens cansem de repetir que els tribunals de Justícia han declarat reiteradament que els sorolls incidixen perniciosament sobre el dret fonamental a la inviolabilitat del domicili (art. 18.1 de la Constitució) i els drets constitucionals a la protecció de la salut (art. 43), a un medi ambient

adequat (art. 45) i a una vivenda digna (art. 47), per la qual cosa, resulta totalment ineludible la seua ferma protecció per part dels poders públics (per totes, les sentències del Tribunal Constitucional de 24 de maig de 2001 i de 23 de febrer de 2004, i sentències del Tribunal Suprem de 23 de febrer de 2001, 26 d'abril de 2003, 19 d'octubre de 2006, 12 de novembre de 2007, 13 d'octubre de 2008, 5 de març de 2012, 17 de desembre de 2014, 13 de juny de 2017 i 31/10/2019).

En el present cas, no està justificada la passivitat de l'Ajuntament de Benifairó de les Valls, que no acredita haver donat resposta als escrits efectuats per la persona interessada en què insta una solució a les molèsties ocasionades pel soroll generat, ja que es trenca el dret al descans, a la intimitat, a la inviolabilitat del domicili i al lliure desenvolupament de la personalitat del promotor de la queixa i la seua família.

La inactivitat de l'Administració davant de les immissions sonores resulta apreciable, no sols quan l'Administració no realitza cap mena d'activitat amb vista a evitar la vulneració de drets fonamentals per sorolls excessius, sinó també quan la realitzada és purament formal. No n'hi ha prou que l'Administració duga a terme qualsevol activitat de control, vigilància o correcció, sinó que esta activitat desplegada ha de ser material i efectiva.

Del que s'ha exposat, es pot concloure que l'Ajuntament de Benifairó de les Valls no ha adoptat fins ara cap mesura eficaç per tal d'evitar la lesió dels drets de la persona interessada, i que esta situació és clarament incompatible amb el seu dret a la salut, al descans o a la inviolabilitat del domicili.

- Incompliment del deure legal de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Benifairó de les Valls no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 26/08/2025 -i rebut per esta entitat local el 27/08/2024-; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si este ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem a l'**AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LES VALLS** les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet encara, done contestació expressa i motivada als escrits presentats per la persona que presenta la queixa, en relació amb l'excés de soroll provocat per l'activitat i el funcionament del casal en el carrer La Mercè, 73.
3. **RECORDEM** el deure legal de complir les obligacions municipals en relació amb les previsions de la Llei 7/2002, de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica i la resta de normativa d'aplicació.
4. **RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana