

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503148
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Contaminació acústica
Sorolls seu fallera

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 13/08/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503148, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa en els termes següents:

El passat juny de 2024 es va constituir una nova associació fallera en el municipi de Benifairó de les Valls. Aquesta associació va instal·lar el casal faller en un baix al carrer La Mercè 73, adjacent amb el meu habitatge en aquest municipi. El baix en qüestió no està preparat ni té cap tipus d'aïllament.

El 29-09-24 es va presentar la queixa 2024-E-RE-510 debut a les molèsties ocasionades la nit anterior i demanat a l'ajuntament que instara a la dissolució o el canvi d'emplaçament.

El 02-03-25 es va presentar la queixa 2025-E-RE-153 amb la qual s'aportava un vídeo on es veia el decibels obtinguts en el meu habitatge.

I per últim, el 20-06-25 es va presentar la queixa 2025-E-RE-505 on sol·licitem a l'ajuntament que comprove que el local compleix amb les mesures exigides amb la llei 7/2022, del 3 de desembre de la Generalitat Valenciana i el decret 104/2006, del 14 de juliol, pel qual s'aprova el reglament que desenvolupa aquesta llei, que prenga les mesures sancionadores o correctores necessàries, que suspenga de forma preventiva tots els actes programats i que se'ns informe de les mesures adoptades.

A dia 12-08-25 no hem rebut cap resposta a cap d'aquests escrits. Demanem resposta i solucions per part de l'Ajuntament de Benifairó de les Valls.

Admesa a tràmit la queixa, per mitjà de resolució de 26/08/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de Benifairó de les Valls un informe sobre si s'havia donat resposta als escrits presentats per la persona interessada en què sol·licitava la comprovació del nivell de decibels que ocasiona el local faller denunciat, així com si s'havia realitzat algun informe tècnic municipal en este sentit.

Consta la recepció de la notificació a l'Ajuntament en data 27/08/2025 sense que, transcorregut el termini legal, hàgem rebut resposta i, per això, amb data 14/10/2025 mitjançant [Resolució de consideracions](#) formularem a l'Ajuntament de Benifairó de les Valls les consideracions següents:

RECORDEM EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública.

RECOMANEM que, si no ho haguera fet encara, done contestació expressa i motivada als escrits presentats per la persona que presenta la queixa, en relació amb l'excés de soroll provocat per l'activitat i el funcionament del casal en el carrer La Mercè, 73.

RECORDEM el deure legal de complir les obligacions municipals en relació amb les previsions de la Llei 7/2002, de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica i la resta de normativa d'aplicació.

RECORDEM el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Hi ha constància de la recepció de la notificació anterior en l'Ajuntament en data 15/10/2025, sense que, transcorregut el termini legal concedit amb esta finalitat, hàgem rebut contestació.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Benifairó de les Valls no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 14/10/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Benifairó de les Valls no ha col·laborat amb esta institució ni ha donat resposta als requeriments efectuats i ha incomplert les nostres consideracions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana