

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503520

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública. Falta de resposta reclamacions retributives.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 16/09/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503520. La persona interessada formulava una queixa per la falta de resposta a diversos escrits presentats davant de l'Ajuntament de València relatius a reclamacions retributives i presentats el 30/01/2023, 29/06/2023, 12/09/2023, 04/01/2024, 04/03/2024, 22/10/2024, 20/05/2025 i 21/07/2025.

Per això, el 26/09/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 08/10/2025 vam rebre l'informe de l'Ajuntament de València en el qual l'Ajuntament justificava la seua inactivitat i falta de resposta en els problemes de l'aplicació informàtica de gestió de recursos humans implantada l'any 2022.

El 14/11/2025 dictàrem [Resolució de consideracions](#) en què declaràvem vulnerats els drets següents:

- S'ha incomplert el deure legal d'iniciar, tramitar i resoldre dins de termini el procediment administratiu tendent a donar resposta a la sol·licitud formulada per la persona titular de la queixa i, amb això, s'ha incomplert el deure de donar resposta completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que són procedents, a les sol·licituds i reclamacions presentades pels ciutadans.

-S'ha incomplert el deure de bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea), sobre la base del qual els ciutadans tenen el dret que els seus assumptes siguen tractats per les administracions dins d'un termini raonable.

En eixa mateixa resolució emetíem les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans –inclosos els empleats públics– a través d'una resolució dictada per l'òrgan competent, que siga completa, congruent, motivada i que indique els recursos que puguem interposar-se en contra, tot això en el termini que assenyalava la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana.

2. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, com més prompte millor i en tot cas en el termini de quinze dies, es done resposta a les reclamacions presentades per la persona interessada mitjançant els escrits de 30/01/2023, 29/06/2023, 12/09/2023, 04/01/2024, 04/03/2024, 22/10/2024, 20/05/2025 i 21/07/2025, en els termes assenyalats en la consideració anterior. En cas d'estimar totalment o parcialment les reclamacions, haurà de procedir a la seua execució al més prompte possible, i en tot cas en el termini de quinze dies des que es dicte la resolució corresponent, i fer els abonaments que siguen necessaris.
3. **SUGGERIM** que s'adopten les mesures organitzatives que calguen per a evitar demores com la que hem analitzat en este procediment de queixa, i que s'implementen els recursos materials i/o personals que siguen menester per a procurar la correcta tramitació dels procediments de gestió de personal dins dels terminis assenyalats en la seua normativa reguladora.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Esta resolució va ser notificada el 17/11/2025, i el 02/12/2025, dins del termini atorgat, rebem l'informe de l'Ajuntament de València en què s'evidencia la no acceptació de cap de les consideracions perquè no s'ha donat resposta expressa a cap dels escrits presentats per la persona titular de la queixa i, a més, indica que continuen amb la tramitació dels expedients.

Sobre la consideració de l'adopció de mesures organitzatives per a evitar la demora, l'Ajuntament de València indica que ja s'estan realitzant, cosa que manca d'efectivitat perquè els problemes deriven de l'any 2022 i les demores en la tramitació d'estos expedients continuen produint-se.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de València no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 14/11/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de València ha col·laborat amb esta institució i ha donat resposta als requeriments efectuats, però ha incomplert les nostres consideracions principals.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana