

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queja 2503615
Materia Vivienda
Asunto Vivienda social. Solicitud de adopción de medidas. Falta de respuesta.

RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

1 Tramitación de la queja

La persona manifiesta que el Ayuntamiento de Villajoyosa no da respuesta a su escrito de 11/03/2025 en el que solicita la adopción de medidas en materia de vivienda social.

Admitida la queja a trámite, solicitamos al Ayuntamiento información sobre el cumplimiento de su obligación de resolver, poniendo a disposición de la persona respuesta comprensible y suficientemente justificada.

Esta solicitud es recibida por el Ayuntamiento el 30/09/2025. No obtenemos respuesta en el plazo de un mes ni solicitud justificada para la ampliación excepcional del plazo para remitirla, conforme correspondería con su deber de colaboración de los artículos 31.2 y 39 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

2 Conclusiones de la investigación

El Ayuntamiento de Villajoyosa, al no dar respuesta al escrito de la persona de 11/03/2025, ha vulnerado su derecho a una buena administración del artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, conforme al cual «Toda persona tiene derecho a que las instituciones, órganos y organismos de la Unión traten sus asuntos imparcial y equitativamente y dentro de un plazo razonable». Este derecho (citado en el artículo 9 de nuestro Estatuto de autonomía) incluye el de recibir, en plazo, respuesta comprensible y suficientemente justificada.

En el mismo sentido, conforme a la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana (artículo 138.1.j) las personas tienen derecho a obtener resolución expresa de cuantas solicitudes formulen en materias de competencia de las entidades locales.

Respecto al derecho a una buena administración, el Tribunal Supremo (Sentencias de 04/11/2021; recurso 8325/2019, de 15/10/2020; recurso 1652/2019, de 30/04/2025; recurso 1100/2022 y sentando doctrina casacional en su Sentencia 18/12/2019; recurso 4442/2018) concluye, en esencia, que aquel no es una fórmula vacía de contenido, sino que tiene base constitucional y legal e implica un conjunto de deberes para la Administración, que debe actuar en plazo y de modo diligente, conforme al artículo 41 de la Carta Europea de Derechos y a la normativa nacional (artículos 9 y 103 de la Constitución y, de forma implícita, 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público) deberes que le obligan a actuar respetando los principios de objetividad, transparencia y racionalidad. Las personas pueden reclamar la efectividad de este derecho a las Administraciones Públicas.

Al respecto, podemos tener además presente la [Declaracion-programatica-jornadas-de-coordinacion-de-defensorias-del-pueblo-30-10-2024.pdf](#)

Tenemos asimismo presente, salvo que el Ayuntamiento estime aplicable otro procedimiento específico a la solicitud de la persona, lo dispuesto en la Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de Petición. En aplicación de esta, si estima fundada la petición de la persona, deberá atenderla y a adoptar las medidas para lograr su plena efectividad, exponiendo el análisis efectuado (los términos en los que la petición ha sido tomada en consideración incorporando las razones y motivos por los que se acuerda acceder o no a la petición). En caso de que, como resultado de la petición, haya adoptado cualquier acuerdo, medida o resolución específica, la incorporará a la respuesta, que debe incluir información sobre cómo recurrirla.

3 Consideraciones a la Administración

Por ello, formulamos las siguientes consideraciones al Ayuntamiento de Villajoyosa:

1. **RECORDAMOS** su obligación legal de resolver conforme a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
2. **RECOMENDAMOS** que dé a la persona titular de la queja respuesta suficientemente justificada y con indicación acerca de cómo recurrirla.

Según la ley que regula esta institución, las Administraciones a las que van dirigidas nuestras consideraciones están obligadas a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifiesten si aceptan estas consideraciones. Si las aceptan, deberán indicar las medidas que van a adoptar para cumplirlas. Si no las aceptan, deberán justificar su respuesta.

Finalmente, esta Resolución se notificará a todas las partes y se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana