

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503733
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta.
Senyalització comercial en façana.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 29/09/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503733, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa en els termes següents:

(...) Sóc propietària del domicili situat al carrer (...) de Cullera. En la vorera de la meua façana s'ha instal·lat una senyalització comercial que no correspon al meu immoble, sinó a un negoci situat en el mateix carrer, amb paret colindant a la meua propietat.

La senyalització ha estat col·locada en la meua vorera, i no davant del local comercial al qual fa referència, sense cap autorització ni consentiment per part meua. Aquesta actuació afecta la meua propietat, genera confusió, perjudici estètic i jurídic, i vulnera el respecte a la titularitat privada.

He presentat instància formal a l'Ajuntament de Cullera sol·licitant la retirada o reubicació de la senyalització, però no he obtingut cap resposta ni actuació per part de l'administració local (...).

Admesa a tràmit la queixa, mitjançant Resolució d'inici d'investigació de data 13/10/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de Cullera un informe sobre si s'havia donat resposta a l'escrit presentat en data 30/08/2025 per la persona promotora de la queixa, en què denuncia la instal·lació indeguda de senyalització comercial i alteració de façana en el seu domicili.

Hi ha constància de la recepció de la notificació municipal en data 20/10/2025, sense que, transcorregut el termini legal, hàgem rebut contestació, per la qual cosa hem de partir de la veracitat dels fets denunciats per la persona interessada.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret a una bona administració de la persona interessada (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, l'Ajuntament de Cullera no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada i, per això, hem de partir de la veracitat de la informació proporcionada per esta quan assenyalava que no ha obtingut una resposta al seu escrit de

data 30/08/2025, en què denuncia la instal·lació indeguda de senyalització comercial i alteració de façana en el seu domicili.

En conseqüència, concloem que s'han vulnerat els drets següents de la persona titular:

- Incompliment del deure de contestar dins de termini als escrits i les sol·licituds que es presenten en l'Ajuntament de Cullera

Hem d'analitzar la falta de resposta de l'Administració, qüestió sobre la qual hem de concloure que l'Ajuntament no ha donat resposta a la sol·licitud presentada per la persona interessada, ni als requeriments efectuats per esta institució.

Quant a esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

D'altra banda, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, s'ha de tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetlaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) establíx que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (..), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona per tal que les administracions

públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajusta als requisits exigits legalment, l'Administració no ofereisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des de la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Des del punt de vista substantiu, i davant de la falta d'informació, no podem abordar les qüestions que la persona promotora planteja en el seu escrit de queixa.

- Incompliment del deure legal de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, no es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

L'Ajuntament de Cullera no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 13/10/2025 -i rebut per l'entitat local el dia 20/10/2025-; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si este ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'**AJUNTAMENT DE CULLERA**:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració; i de notificar esta resposta a la persona interessada, amb indicació de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, conteste a l'escrit de data 30/08/2025 en què es denuncia la instal·lació indeguda de senyalització comercial i alteració de façana en el domicili del titular de la queixa.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana