

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503733
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta.
Senyalització comercial en façana.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 29/09/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503733, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajustava a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa en els termes següents:

(...) Sóc propietària del domicili situat al carrer (...) de Cullera. En la vorera de la meua façana s'ha instal·lat una senyalització comercial que no correspon al meu immoble, sinó a un negoci situat en el mateix carrer, amb paret colindant a la meua propietat.

La senyalització ha estat col·locada en la meua vorera, i no davant del local comercial al qual fa referència, sense cap autorització ni consentiment per part meua. Aquesta actuació afecta la meua propietat, genera confusió, perjudici estètic i jurídic, i vulnera el respecte a la titularitat privada.

He presentat instància formal a l'Ajuntament de Cullera sol·licitant la retirada o reubicació de la senyalització, però no he obtingut cap resposta ni actuació per part de l'administració local (...).

Admesa a tràmit la queixa, mitjançant Resolució d'inici d'investigació de data 13/10/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de Cullera un informe sobre si s'havia donat resposta a l'escrit presentat en data 30/08/2025 per la persona promotora de la queixa, en què denunciava la instal·lació indeguda de senyalització comercial i alteració de façana en el seu domicili.

Dins del termini que vam concedir per a això, no va tindre entrada en esta institució l'informe de l'Ajuntament.

El 26/11/2025, vam emetre [Resolució de consideracions](#) en què detectàvem que s'havien vulnerat els drets següents:

- Incompliment del deure de contestar dins de termini als escrits i les sol·licituds que es presenten en l'Ajuntament de Cullera.
- Incompliment del deure legal de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

A més, en eixa resolució realitzàvem les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració; i de notificar esta resposta a la persona interessada, amb indicació de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, conteste a l'escrit de data 30/08/2025 en què es denuncia la instal·lació indeguda de senyalització comercial i alteració de façana en el domicili del titular de la queixa.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

El 19/12/2025 rebérem informe de l'Ajuntament de Cullera en el qual manifestava l'acceptació de les consideracions i indicava que el 27/11/2025 s'havia emés resolució en què es desestimava la sol·licitud efectuada per la persona titular de la queixa.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada qui, el 22/12/2025, va presentar al·legacions per a mostrar la seua disconformitat amb el fons de la queixa. Estem davant d'una qüestió que pertany a la legislació ordinària i que, per tant, excedix de les competències del Síndic.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Cullera s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 26/11/2025. Este comportament ha permés aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets detectats vulnerats en la nostra resolució.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana