

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503739
Matèria Procediments administratius
Assumpte Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/09/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503739, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, per la falta de resposta per part de l'Ajuntament de Catadau a diversos escrits, presentats en data 17/12/2024 i reiterats el 19/05/2025, dels quals no ha obtingut contestació en la data de presentació de la queixa.

En data 03/10/2025 la queixa es va admetre a tràmit per considerar que la presumpta inactivitat de l'Ajuntament de Catadau podria afectar el dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració (art. 9 de l'Estatut d'Autonomia) i, més concretament, el dret a obtindre resposta per part de l'Administració (art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En eixa mateixa data sol·licitarem a l'Administració municipal que, en el termini d'un mes, ens informara sobre l'estat de tramitació dels escrits presentats.

Transcorregut el termini i en absència de l'informe sol·licitat, vam emetre [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2503739, de 24/11/2025](#) en què es formulaven les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

- 1. RECORDEM** el deure legal de contestar en el termini d'un mes, de manera expressa i motivada, als escrits que presenten els interessats davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 i 35.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- 2.** En conseqüència, **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet encara, done contestació expressa i motivada a l'escrit presentat per la interessada en data 17/12/2024 i reiterat en data 19/05/2025.
- 3. RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

En la recomanació citada es recordava a l'Ajuntament de Catadau que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament sobre les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància novament de la falta de resposta de l'Ajuntament a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Si la persona responsable d'emetre la resposta sol·licitada manté una actitud passiva, pot incórrer, d'acord amb una consolidada jurisprudència dels tribunals de justícia, en responsabilitat administrativa per faltar als deures inherents als seus càrrecs, i fins i tot en responsabilitat patrimonial pels danys i perjuís causats per la inactivitat administrativa en l'emissió de resposta.

La normativa en matèria de procediment administratiu imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

En el present cas:

- S'ha incomplert el deure legal de donar resposta a la sol·licitud formulada per la promotora de l'expedient (article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPACAP).
- S'ha incomplert el deure de bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea), sobre la base del qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes siguen tractats per les administracions dins d'un termini raonable.

És evident que concorre inactivitat per part de l'Ajuntament i, en este sentit, se li recorda que té l'obligació de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar d'acord amb els principis d'eficàcia, celeritat, bona fe i confiança legítima (articles 103 de la Constitució Espanyola, 71 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic).

Al que s'ha exposat cal afegir que la inactivitat de l'Ajuntament de Catadau no ha resultat respectuosa amb el deure de col·laboració amb el Síndic. En este punt, s'ha de tindre present el que s'establix en la nostra Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana:

Article 35. Obligació de respondre

1. En tots els casos, els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les respostes hauran de manifestar, de forma inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions. Si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no-acceptació haurà de ser motivada.

Hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Catadau amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment en la resolució d'inici d'investigació i no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució en data 24/11/2025, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Eixe comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment. En conseqüència, publiquem en elsindic.com/actuacions les resolucions de consideracions i de tancament tramitades per esta institució.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana