

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503933
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Perill derivat de l'acumulació d'aigües en via pública

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 15/10/2025, la persona promotora de l'expedient va interposar una queixa en què manifestava la seua reclamació per l'inadequat estat de conservació de la via pública Jaume I de Picassent, que s'inunda i esdevé perillosa en cada episodi de pluja.

La persona interessada va exposar que s'havia dirigit a l'Ajuntament de Picassent per a denunciar la situació que es produïx amb motiu de les pluges i sol·licitar l'adopció de les mesures pertinents, sense que haja obtingut malgrat això la solució del problema.

En este sentit, va aportar una còpia dels missatges presentats en dates 03/11/2024, 24/04/2025 i 12/10/2025 a través del correu d'incidències de l'Administració municipal.

1.2. El 31/10/2025, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Ajuntament de Picassent que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «les mesures adoptades per a comprovar la realitat dels fets denunciats per la persona interessada i, si s'han constatat les deficiències exposades, sobre les mesures correctores dutes a terme per a garantir el seu adequat estat de conservació i seguretat».

1.3. Transcorregut el termini d'un mes, no s'ha rebut l'informe requerit a l'Ajuntament de Picassent, ni consta que s'haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autora de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la seua veracitat i de la passivitat municipal a l'hora d'adoptar les mesures necessàries per a investigar els fets exposats per la persona interessada, mantindre-la informada i adoptar les accions que calguen per a reaccionar davant de les deficiències que, si és el cas, es detecten en la via pública i que estiguen en la base de les molèsties denunciades.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que s'haguera vulnerat el dret de la persona interessada per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, l'Ajuntament de Picassent no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada i, per això, hem de partir de la veracitat de les alegacions formulades per esta quan assenjala que no ha obtingut informació sobre les actuacions realitzades per l'Administració municipal per a investigar les deficiències que ha denunciat i per a esmenar aquelles que queden constatades.

En relació amb este assumpte, resulta necessari recordar que l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local és clar quan estableix que constituïx una competència pròpia del municipi la «infraestructura viària i altres equipaments de la seua titularitat» (lletra d).

En els mateixos termes es manifesta l'article 33 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana.

Esta norma, d'una altra banda, reconeix el dret de totes les persones a «obindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals» (article 138).

Finalment, hem de recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

Conseqüència de tot això és que l'Ajuntament de Picassent, davant de la petició raonada presentada per una veïna, va haver d'analitzar el seu contingut i, en exercici de les seues competències pròpies, desplegar **amb rapidesa i determinació** totes les actuacions necessàries per a determinar l'origen de les molèsties que es denunciaven i, en el cas de resultar atribuïbles a deficiències en la via pública de referència, procedir a la seua reparació.

Els fets que analitzem són simples: una veïna que residix en la zona contigua a la via pública de referència patix unes molèsties que no té el deure de suportar i quan, emprant les ferramentes que l'ordenament jurídic posa a la seua disposició per a aconseguir-ne la correcció, es dirigix a l'administració competent dins del termini establert i en la forma corresponent, no obté la solució al problema que patix. Al contrari, assistix al transcurs del temps sense que se li oferisca una solució satisfactòria a la seua reclamació.

Amb això, és evident que es veuen directament afectats els seus drets constitucionals i estatutaris al gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat (articles 16 i 17 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana), així com el seu dret per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del **dret a una bona administració** (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Cal tindre en compte que les demores a aconseguir l'execució d'actuacions d'inspecció en defensa de drets substancials, com són els citats anteriorment, per a reaccionar davant de situacions de seguretat i insalubritat que afecten directament i diàriament la qualitat de vida dels veïns, **debilita la confiança dels ciutadans en el correcte funcionament de les institucions i, en última instància, en el mateix sistema democràtic.**

Com han expressat recentment les defensories del poble, «la bona administració no és només complir estrictament les normes i el procediment; sinó també satisfer les necessitats de les persones i complir la funció de servir, que és pròpia de l'Administració i de les persones que la integren. Conseqüència d'això és que este concepte eleva a la categoria de requisit central de l'activitat de les persones servidores públiques la plena i constant empatia amb el problema que patix la persona; és a dir, la labor de posar-se constantment en el seu lloc a l'hora d'analitzar el que planteja i oferir-li una solució. Es tracta, al cap i a la fi, de maximitzar la vinculació ètica i la sensibilitat social».

En conseqüència, han expressat que «la bona administració ha de ser considerada una condició d'efectivitat de l'Estat de dret i de la plena vigència del dret de defensa dels propis drets (articles 1 i 24 CE), amb vista a convertir en real i efectiu el gaudi dels drets i les garanties que l'ordenament jurídic reconeix a les persones».

Com s'ha assenyalat abans, la bona administració ha de definir-se, per això, com «l'específica **obligació que s'imposa** a les administracions públiques, i a les persones que les componen i que hi presten servicis, **d'extremar al màxim la diligència en l'exercici de les seues competències**» ([Document de conclusions tècniques del Taller Preparatori de les XXXVII Jornades de Coordinació de les Defensories del Poble](#)).

Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que «es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això (...) no es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)».

L'Ajuntament de Picassent encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 31/10/2025; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Picassent es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem l'**Ajuntament de Picassent** les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tractar els assumptes que afecten les persones en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).
2. **RECOMANEM** que analitze les reclamacions formulades per la persona interessada i que adopte les mesures que calguen per a investigar les deficiències denunciades i la seua realitat i per a, en el cas que queden constatades i si no ho haguera fet ja, adopte les mesures correctores que, en l'àmbit de les seues competències i d'acord amb la normativa aplicable, siguen necessàries per a revertir la situació existent i garantir l'adequat estat de conservació i ús de la via pública de referència.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana