

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2503933  
**Matèria** Serveis públics i medi ambient  
**Assumpte** Perill derivat de l'acumulació d'aigües en via pública

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en què exposava la seua reclamació per l'inadequat estat de conservació de la via pública Jaume I de Picassent, que s'inunda i esdevé perillosa en cada episodi de pluja.

Admesa la queixa a tràmit, en data 31/10/2025 ens vam dirigir a l'Ajuntament de Picassent per a sol·licitar que ens remetera un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

Transcorregut este termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 09/01/2026 dirigim a l'Ajuntament de Picassent una [Resolució de consideracions](#) en la qual se li formulen les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tractar els assumptes que afecten les persones en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).
2. **RECOMANEM** que analitze les reclamacions formulades per la persona interessada i que adopte les mesures que calguen per a investigar les deficiències denunciades i la seua realitat i per a, en el cas que queden constatades i si no ho haguera fet ja, adopte les mesures correctores que, en l'àmbit de les seues competències i d'acord amb la normativa aplicable, siguen necessàries per a revertir la situació existent i garantir l'adequat estat de conservació i ús de la via pública de referència.

Finalment, en l'esmentada recomanació es recordava a l'Ajuntament de Picassent que «segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

Transcorregut el citat termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Picassent a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Davant d'estos fets, hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Picassent amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment i no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de

conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 09/01/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana