

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504631

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Denúncies per molèsties derivades de l'ús d'una instal·lació per a la pràctica esportiva

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa ha sigut la demora per part de l'Ajuntament de Paiporta a adoptar mesures eficaces en relació amb les molèsties derivades de la contaminació acústica de l'ús d'un antic col·legi per a la pràctica esportiva. Manifesta que el seu objectiu és trobar un equilibri raonable entre l'ús esportiu de l'espai i el dret fonamental al descans, amb mesures com ara el control horari, especialment en horari nocturn, i l'adopció de mesures acústiques.

Ha presentat, des del 18/04/2023 fins a onze escrits per a sol·licitar el tancament de la instal·lació, l'adopció de mesures, la participació en un plenari, la participació com a part interessada i l'accés a informació.

Ha rebut una única resposta de l'Ajuntament (de 07/11/2025) en què s'exposa, en resum, que s'hi han instal·lat cartells informatius sobre les normes d'ús i l'horari de la instal·lació, que el Servei d'Esports se n'encarrega de l'obertura i el tancament de dilluns a divendres, i que els caps de setmana esta labor recau en la Policia Local, que ha sigut informada del malestar veïnal perquè adopte mesures.

La persona ha manifestat que, en realitat, la instal·lació està en funcionament també els caps de setmana i festius, la qual cosa demostra la inexistència d'un control real municipal.

Ha sol·licitat al Síndic (en resum): que requerisca a l'Ajuntament l'adopció de mesures efectives (estudi acústic, mesures correctores urgents, compliment de l'horari de tancament).

Admesa la queixa a tràmit, hem declarat que el seu objecte és que l'Ajuntament justifique haver donat resposta a les sol·licituds de la persona, tant d'accés a informació, com de participació i d'adopció de mesures correctores i, sobre estes últimes, si ha comprovat si són o no necessàries i, en este cas, si les ha adoptades o, efectivament, les adoptarà.

L'Ajuntament ha rebut la nostra sol·licitud el 23/12/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes, ni sol·licitud justificada per a l'ampliació del termini per a remetre-la.

Vam dictar [Resolució de consideracions](#) a l'Ajuntament de Paiporta en què li recordàvem l'obligació de resoldre, el dret d'accés al procediment per part de les persones interessades i el seu deure de col·laboració amb el Síndic de Greuges. Li recomanàvem també que donara a la persona **accés al procediment i resposta a les seues sol·licituds** de manera comprensible, prou justificada i amb informació sobre com defensar's si no hi està d'acord, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normes aplicables.

La resposta haurà de manifestar-se sobre **l'eficàcia de les mesures adoptades, si són o no necessàries unes altres d'addicionals** i, en este cas, la previsió per a adoptar-les.

L'Ajuntament ha rebut la nostra sol·licitud el 17/02/2026. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes.

La persona ha presentat nou escrit per a exposar que el 10/02/2026 ha presentat instància a l'Ajuntament en què manifesta que la instal·lació esportiva municipal continua sent utilitzada malgrat figurar tancada, fins i tot en situacions d'emergència, i advertix de la ineficàcia del sistema de tancament, així com de l'incompliment de l'horari indicat en la instal·lació. Conclou amb la necessitat de mesures addicionals que garantisquen el tancament efectiu i el control de la instal·lació quan així s'acorde oficialment, especialment en situacions d'emergència.

Conclusions de la nostra actuació:

L'Ajuntament de Paiporta no ha donat accés al procediment a la persona, no s'ha manifestat sobre l'eficàcia de les mesures adoptades ni ha donat resposta al Síndic; per tant, ha vulnerat:

- D'una banda, els drets següents de la persona interessada:

El dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual:

1. Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable.
2. Este dret inclou en particular: (...) b) el dret de tota persona a accedir a l'expedient que l'afecte, dins del respecte als interessos legítims de la confidencialitat i del secret professional i comercial (...).

Este dret (també citat en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el d'accedir a l'expedient en què la persona és interessada i a rebre, dins de termini, resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer en contra.

Esta situació afecta els drets fonamentals a la integritat física (article 15 de la Constitució) i la inviolabilitat del domicili (art. 18.1 de la Constitució) com a espai que ha de quedar protegit de qualsevol agressió exterior que pose en greu perill la salut de les persones a conseqüència d'una acció o omissió dels poders públics. Tot això, en connexió amb el dret a gaudir d'un medi ambient segur i sa (article 17.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

- D'una altra, l'Ajuntament de Paiporta ha vulnerat el seu deure de col·laboració amb el Síndic perquè no ha donat resposta a la nostra sol·licitud d'informació inicial ni ha donat resposta a les nostres consideracions. Per tant (article 39.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; Negativa a col·laborar):

- Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:
- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt, es fa evident que des de l'Ajuntament de Paiporta no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 12/02/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i declarem la vulneració per part de l'Ajuntament de Paiporta dels drets de la persona i del deure de col·laboració amb el Síndic. Acordem també la publicació i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana