

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2550004**Queixa d'ofici
núm.** 4-2025**Matèria** Serveis socials**Assumpte** Falta de personal en els serveis socials
Ajuntament d'Alacant**Queja** 2550004**Queja de
oficio núm.** 4-2025**Materia** Servicios sociales**Asunto** Falta de personal en los servicios
sociales Ayuntamiento de Alicante**RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ**

Les notícies recentment aparegudes en diferents mitjans de comunicació en relació amb el cessament de l'activitat laboral de 192 treballadors i treballadores de la Regidoria de Drets Públics de l'Ajuntament d'Alacant i, en conseqüència, la repercussió que això pot tindre en la prestació dels serveis socials a la ciutadania genera una considerable preocupació en el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana per diversos motius, entre els quals es troba la falta d'atenció i cobertura de les necessitats més bàsiques d'aquella població que, precisament, es troba en situació de major vulnerabilitat o, fins i tot, d'exclusió social.

La prestació dels serveis socials constituïx una obligació per part de les diferents administracions que conformen el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, atés el caràcter de servei públic essencial que li conferix la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, i això és perquè, entre altres causes, del mateix sistema es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania.

Atés el que s'ha arreglat en l'esmentada llei, l'article 29, relatiu a les competències dels municipis, estableix en el primer apartat:

Els municipis de la Comunitat Valenciana, per si sols o agrupats, de conformitat amb la normativa de règim local, així com d'aquella normativa d'àmbit estatal i autonòmic que hi siga aplicable, tindran les competències pròpies següents:

(...) b) La provisió i la gestió dels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic a què fa referència l'article 18.1

c) La dotació d'espais, equipaments i el personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions de l'atenció primària.

d) Els serveis d'infància i adolescència, violència de gènere i masclista, diversitat funcional o discapacitat i trastorn mental crònic de l'atenció primària de caràcter específic regulats en esta llei.

RESOLUCIÓN DE INICIO DE INVESTIGACIÓN

Las recientes noticias aparecidas en diferentes medios de comunicación en relación con el cese de la actividad laboral de 192 trabajadores y trabajadoras de la Concejalía de Derechos Públicos del Ayuntamiento de Alicante y, en consecuencia, la repercusión que ello puede tener en la prestación de los servicios sociales a la ciudadanía genera una considerable preocupación en el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana por diversos motivos, entre los cuales se encuentra la falta de atención y cobertura de las necesidades más básicas de aquella población que, precisamente, se encuentra en situación de mayor vulnerabilidad o, incluso, exclusión social.

La prestación de los servicios sociales constituye una obligación por parte de las diferentes administraciones que conforman el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, dado el carácter de servicio público esencial que le confiere la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana y ello es debido, entre otras, a que del propio sistema se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía.

Atendiendo a lo recogido en la referida Ley, el artículo 29, relativo a las competencias de los municipios, recoge en su primer apartado:

Los municipios de la Comunitat Valenciana, por sí solos o agrupados, de conformidad con la normativa de régimen local, así como de aquella normativa de ámbito estatal y autonómico que sea aplicable, tendrán las competencias propias siguientes:

(...) b) La provisión y la gestión de los servicios sociales de atención primaria de carácter básico a los que hace referencia el artículo 18.1.

c) La dotación de espacios, equipamientos y el personal suficiente y adecuado para la provisión de las prestaciones de la atención primaria.

d) Los servicios de infancia y adolescencia, diversidad funcional o discapacidad y trastorno mental crónico de la atención primaria de carácter específico regulados en la presente ley.

(...) g) La garantia de la suficiència financera, tècnica i de recursos humans de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, amb la col·laboració de la Generalitat o la diputació provincial corresponent.

Constituïxen així mateix infraccions molt greus (art. 140), l'incompliment de:

la plantilla de personal exigida quan l'incompliment esmentat se situe per damunt del 20% o no garantir l'atenció directa continuada, en concret les ràtios de presencialitat efectiva del personal d'atenció directa (...), si això comporta perjudicis greus per a les persones usuàries.

Per part seua, el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials arreu en l'article 9:

Per al finançament dels serveis socials que presten els municipis i mancomunitats, les administracions públiques de la Comunitat Valenciana aportaran les quantitats que els corresponguen respectivament, de conformitat amb el que s'estableix en la llei de serveis socials inclusius

(...)

Una vegada rebut el finançament estable dels llocs de treball de la zona bàsica de serveis socials, d'aquells altres previstos en este finançament i d'aquells serveis d'àrea de serveis socials de la seua competència, les entitats locals incorporaran estos llocs a les seues respectives plantilles, amb subjecció a la normativa reguladora sobre incorporació de nous efectius. A l'efecte d'este decret, s'entén per finançament estable aquell rebut una vegada signat el primer contracte programa.

En data 11/11/2021, va ser subscrit el Contracte Programa 2021-2024 per a la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de serveis socials entre la llavors Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i l'Ajuntament d'Alacant. La seua firma obliga les administracions que el subscriuen (article 19), entre altres, a «exercir les competències i atribucions que estableix la Llei de serveis socials inclusius», i és, com ja s'ha referit anteriorment, competència municipal la provisió i gestió dels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic arreu en l'article 18.1. de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com els serveis d'infància i adolescència, diversitat funcional o discapacitat i trastorn mental crònic de l'atenció primària de caràcter específic que el text legal els atribueix.

Les informacions reflectides en els mitjans en relació amb llistes d'espera, l'excessiva demora en l'atenció a la

(...) g) La garantía de la suficiencia financiera, técnica y de recursos humanos de las prestaciones garantizadas que sean objeto de su competencia dentro del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, con la colaboración de la Generalitat o la diputación provincial correspondiente.

Constituyen asimismo infracciones muy graves (art. 140), el incumplimiento de:

la plantilla de personal exigida cuando el incumplimiento mencionado se sitúa por encima del 20 por ciento o no garantizar la atención directa continuada, en concreto las ratios de presencialidad efectiva del personal de atención directa (...), si esto comporta perjuicios graves para las personas usuarias.

Por su parte, el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales recoge en su artículo 9:

Para la financiación de los servicios sociales que presten los municipios y mancomunidades, las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana aportarán las cantidades que les correspondan respectivamente, de conformidad con lo establecido en la ley de servicios sociales inclusivos.

(...)

Una vez recibida la financiación estable de los puestos de trabajo de la zona básica de servicios sociales, de aquellos otros previstos en dicha financiación y de aquellos servicios de área de servicios sociales de su competencia, las entidades locales incorporarán estos puestos en sus respectivas plantillas, con sujeción a la normativa reguladora sobre incorporación de nuevos efectivos. A los efectos de este decreto, se entiende por financiación estable aquella recibida una vez firmado el primer contrato programa.

En fecha 11/11/2021, fue suscrito el Contrato Programa 2021-2024 para la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales entre la entonces Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y el Ayuntamiento de Alicante. La firma de este obliga a las administraciones que lo suscriben (artículo 19), entre otros, a «ejercer las competencias y atribuciones que establece la ley de servicios sociales inclusivos» siendo, como ya se ha referido anteriormente, competencia municipal la provisión y gestión de los servicios sociales de atención primaria de carácter básico recogidos en el artículo 18.1. de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, así como los servicios de infancia y adolescencia, diversidad funcional o discapacidad y trastorno mental crónico de la atención primaria de carácter específico que el texto legal les atribuye.

Las informaciones reflejadas en los medios en relación con listas de espera, la excesiva demora en la atención a

població usuària de serveis socials i, fins i tot, l'absència total de professionals del Treball Social en algun dels centres socials del municipi d'Alacant mostren una situació preocupant i paradoxal.

Cal tindre en compte que els i les treballadors socials són precisament els professionals de referència d'accés al sistema d'atenció primària del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, figura de referència a què tenen drets totes les persones usuàries i, per tant, l'absència d'estos constituïx una vulneració del dret de la ciutadania. Entre les seues cometes, la Llei de serveis socials enumera alguns tan fonamentals per a les persones que acudixen al sistema com «la valoració i el diagnòstic inicial de la situació social, així com una proposta inicial de les prestacions més adequades».

Segons el que s'ha reflectit en les diferents notícies aparegudes en els mitjans de comunicació, l'Ajuntament d'Alacant arguïx com a origen del problema, la finalització del Contracte-Programa 2021-2024 amb la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda. Per contra, estos mateixos mitjans arpleguen (vegeu [enllaç](#)) que responsables de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda han manifestat que

el «despido» masivo que ha tenido lugar en Alicante no debería haberse producido porque los ayuntamientos deben consolidar los puestos de trabajo financiados por el contrato programa, tal y como indica la propia Ley de Servicios Sociales. Al respecto, la conselleria que dirige Susana Camarero (PP) recuerda que los gobiernos locales tienen la confirmación de continuidad del contrato y, cuando este se apruebe finalmente, se realizará el abono del salario del personal con carácter retroactivo

La situació actual, provocada per la falta de previsió en la continuïtat en els equips professionals dels serveis socials alacantins, afecta directament la prestació de serveis públics de caràcter essencial dirigida a pal·liar les mancances i necessitats més bàsiques de la població i a afavorir, a través dels seus serveis i programes (art. 5 Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana),

la inclusió social, l'autonomia i el desenvolupament personal, la convivència, la igualtat d'oportunitats i la participació social, desenvolupant una funció promotora, preventiva, protectora, d'acompanyament, de suport i de rehabilitació enfront de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, desprotecció, desamparament, dependència o urgència social.

L'escenari actual en la Regidoria de Drets Públics de l'Ajuntament d'Alacant, competent en la prestació dels

la población usuaria de servicios sociales e incluso la ausencia total de profesionales del Trabajo Social en alguno de los centros sociales del municipio de Alicante muestran una situación preocupante y paradójica.

Hay que tener en cuenta que los y las trabajadoras sociales son precisamente los profesionales de referencia de acceso al sistema de atención primaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, figura de referencia a la cual tienen derechos todas las personas usuarias y, por tanto, la ausencia de estos constituye una vulneración del derecho de la ciudadanía. Entre sus cometidos, la Ley de servicios sociales enumera algunos tan fundamentales para las personas que acuden al sistema como «la valoración y diagnóstico inicial de la situación social, así como una propuesta inicial de las prestaciones más adecuadas».

Según lo que se han venido reflejando en las diferentes noticias aparecidas en los medios de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante arguye como origen del problema, la finalización del Contrato-Programa 2021-2024 con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. Por el contrario, estos mismos medios recogen (ver [enlace](#)) que responsables de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda han manifestado que

el «despido» masivo que ha tenido lugar en Alicante no debería haberse producido porque los ayuntamientos deben consolidar los puestos de trabajo financiados por el contrato programa, tal y como indica la propia Ley de Servicios Sociales. Al respecto, la conselleria que dirige Susana Camarero (PP) recuerda que los gobiernos locales tienen la confirmación de continuidad del contrato y, cuando este se apruebe finalmente, se realizará el abono del salario del personal con carácter retroactivo

La situación actual, provocada por la falta de previsión en la continuidad en los equipos profesionales de los servicios sociales alicantinos, afecta directamente a la prestación de servicios públicos de carácter esencial dirigida a paliar las carencias y necesidades más básicas de la población y a favorecer, a través de sus servicios y programas (art. 5 Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana),

la inclusión social, la autonomía y el desarrollo personal, la convivencia, la igualdad de oportunidades y la participación social, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora, de acompañamiento, de apoyo y de rehabilitación frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, desprotección, desamparo, dependencia o urgencia social.

El escenario actual en la Concejalía de Derechos Públicos del Ayuntamiento de Alicante, competente en la

serveis socials que la llei atribueix a les entitats locals en la matèria, incomplix, entre altres, els principis rectors dels serveis socials valencians (art. 6) relatius a la universalitat, responsabilitat pública i responsabilitat institucional en l'atenció, vulnerant així els drets de les persones usuàries del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials:

Universalitat. Es garantirà el dret als serveis socials en condicions d'igualtat, accessibilitat universal i equitat a totes les persones amb residència efectiva en tot el territori de la Comunitat Valenciana

Responsabilitat pública. Els poders públics garantiran l'existència i manteniment d'un Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per mitjà de la dotació de personal, recursos tècnics i financers, de les infraestructures i equipaments necessaris per a assegurar l'exercici dels drets reconeguts.

Responsabilitat institucional en l'atenció. Es garantirà la continuïtat de l'atenció a les persones usuàries per tots els mitjans a l'abast de la institució, durant el període en què la necessiten.

D'altra banda, en l'àmbit autonòmic, l'Ordre 3/2021, de 30 de març de 2021, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es desplega el Decret 170/2020, de 30 d'octubre, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, atribueix als serveis de Coordinació de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica i de Coordinació de Serveis Socials d'Atenció Primària Específica dependents de la Subdirecció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal, respectivament, entre altres, la funció de planificar i coordinar la xarxa d'atenció primària bàsica i específica, respectivament, de serveis socials en les corporacions locals.

El Decret 38/2020, de coordinació i finançament de l'atenció primària abans referit estableix en el seu articulat les obligacions que comporta la subscripció del contracte-programa entre la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda i les entitats locals, entre les quals hi ha tant l'exercici de les competències contemplades en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana com «fer efectiu el sistema de responsabilitat financera compartida previst en la llei de serveis socials inclusius».

El decret esmentat atribueix a l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa en serveis socials la funció, entre altres, d'«assegurar l'acció coordinada de l'Administració de la Generalitat i de les entitats locals de la Comunitat Valenciana en matèria de serveis socials» i

prestación de los servicios sociales que la Ley atribuye a las entidades locales en la materia, incumple, entre otros, los principios rectores de los servicios sociales valencianos (art. 6) relativos a la universalidad, responsabilidad pública y responsabilidad institucional en la atención, vulnerando así los derechos de las personas usuarias del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

Universalidad. Se garantizará el derecho a los servicios sociales en condiciones de igualdad, accesibilidad universal y equidad a todas las personas con residencia efectiva en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

Responsabilidad pública. Los poderes públicos garantizarán la existencia y mantenimiento de un Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales por medio de la dotación de personal, recursos técnicos y financieros, de las infraestructuras y equipamientos necesarios para asegurar el ejercicio de los derechos reconocidos.

Responsabilidad institucional en la atención. Se garantizará la continuidad de la atención a las personas usuarias por todos los medios al alcance de la institución, durante el período en que la precisen.

Por otro lado, en el ámbito autonómico, la Orden 3/2021, de 30 de marzo de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se desarrolla el Decreto 170/2020, de 30 de octubre, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, atribuye a los servicios de Coordinación de Servicios Sociales de Atención Primaria Básica y de Coordinación de Servicios Sociales de Atención Primaria Específica dependientes de la Subdirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal, respectivamente, entre otros, la función de planificar y coordinar la red de atención primaria básica y específica, respectivamente, de servicios sociales en las corporaciones locales.

El Decreto 38/2020, de coordinación y financiación de la atención primaria antes referido establece en su articulado las obligaciones que comporta la suscripción del Contrato-Programa entre la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y las entidades locales, entre las cuales se encuentra tanto el ejercicio de las competencias contempladas en la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana como «hacer efectivo el sistema de responsabilidad financiera compartida previsto en la ley de servicios sociales inclusivos».

El mencionado decreto atribuye al órgano de coordinación y colaboración interadministrativa en servicios sociales la función, entre otras, de «asegurar la acción coordinada de la administración de la Generalitat y de las entidades locales de la Comunitat Valenciana en materia de

establix una sèrie de mecanismes i instruments per a facilitar esta acció coordinada, així com el compliment de les diferents obligacions que disposa tant la legislació vigent com el mateix contracte-programa, tant des de l'acció coordinada com des de la funció inspectora i sancionadora.

La incessant aparició de notícies en els mitjans de comunicació, des de l'inici de 2025, relatives a «l'acomiadament» de 192 treballadors i treballadores de la Regidoria de Drets Públics de l'Ajuntament d'Alacant, així com les llistes d'espera i demores en l'atenció a la ciutadania més vulnerable que això està provocant, ha generat una evident preocupació en esta institució i són precisament d'especial interès i atenció preferent per al Síndic de Greuges, de conformitat amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, les situacions de risc d'exclusió o especial vulnerabilitat:

El Síndic de Greuges prestarà una atenció preferent i prioritària a aquells supòsits en què puga detectar-se l'existència de persones o col·lectius en situacions de risc d'exclusió o d'especial vulnerabilitat, derivades de la pobresa, la marginalitat, la violència de gènere, els períodes prolongats de desocupació, la falta d'accés a recursos o serveis bàsics, la diversitat funcional, la dependència (...)

El Síndic de Greuges, en l'exercici de les seues competències, podrà iniciar investigacions d'ofici mitjançant resolució motivada en la qual s'expressen els drets o les llibertats que puguen haver sigut presumptament vulnerats (article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, abans citada). Actuant en conseqüència, s'acorda l'obertura d'una investigació d'ofici (Queixa d'ofici núm. 4-2025), d'acord amb el que es preveu en l'article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Atés el que s'ha exposat, sol·licitem que, en el termini d'un mes, l'Ajuntament Alacant i la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ens remeten informe detallat i raonat sobre els aspectes que es detallen tot seguit:

A L'AJUNTAMENT D'ALACANT:

1. Informe si, tal com ha aparegut en els mitjans de comunicació, han cessat la seua relació laboral 192 treballadors i treballadores de la Regidoria de Drets Públics de l'Ajuntament d'Alacant, categoria professional a què pertanyen i programa o servei al qual estaven adscrites.
2. Informe de la demora existent, en la data de la recepció de la present queixa d'ofici, en l'atenció a la ciutadania per part dels serveis socials

servicios sociales» y establece una serie de mecanismos e instrumentos para facilitar dicha acción coordinada, así como el cumplimiento de las diferentes obligaciones que establece tanto la legislación vigente como el propio Contrato-Programa, tanto desde la acción coordinada como desde la función inspectora y sancionadora.

La incesante aparición de noticias en los medios de comunicación, desde el inicio de 2025, relativas al «despido» de 192 trabajadores y trabajadoras de la Concejalía de Derechos Públicos del Ayuntamiento de Alicante, así como las listas de espera y demoras en la atención a la ciudadanía más vulnerable que ello está provocando, ha generado una evidente preocupación en esta institución, siendo precisamente de especial interés y atención preferente para el Síndic de Greuges, conforme a la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, las situaciones de riesgo de exclusión o especial vulnerabilidad:

El Síndic de Greuges prestará una atención preferente y prioritaria a aquellos supuestos en los que pueda detectarse la existencia de personas o colectivos en situaciones de riesgo de exclusión o de especial vulnerabilidad, derivadas de la pobreza, la marginalidad, la violencia de género, los periodos prolongados de desempleo, la falta de acceso a recursos o servicios básicos, la diversidad funcional, la dependencia (...)

El Síndic de Greuges, en el ejercicio de sus competencias, podrá iniciar investigaciones de oficio mediante resolución motivada en la que se expresen los derechos o libertades que puedan haber sido presuntamente vulnerados (artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, antes citada). Actuando en consecuencia, se acuerda la apertura de una investigación de oficio (Queja de oficio nº. 4-2025), a tenor de lo previsto en el artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges.

Atendiendo a lo anterior, solicitamos que, en el plazo de un mes, el Ayuntamiento Alicante y la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda nos remitan informe detallado y razonado sobre los siguientes extremos que a continuación se detallan:

AL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE:

1. Informe si, tal y como ha aparecido en los medios de comunicación, han cesado su relación laboral 192 trabajadores y trabajadoras de la Concejalía de Derechos Públicos del Ayuntamiento de Alicante, categoría profesional a la que pertenecen y programa o servicio al cual estaban adscritas.
2. Informe de la demora existente, a fecha de la recepción de la presente queja de oficio, en la atención a la ciudadanía por parte de los

municipals, concretant per centres, serveis i programes.

3. Explique si, abans que es produïra el cessament dels 192 treballadors i treballadores, va informar d'això la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, i si es va sol·licitar algun tipus de suport per a evitar-ho. En cas afirmatiu, informe de la resposta obtinguda. En cas negatiu, indique el motiu pel qual no va informar.
4. Informe dels cessaments similars de professionals de serveis socials ocorreguts en els anys anteriors (gener de 2022, gener de 2023 i gener de 2024), categoria professional a què pertanyien i programa o servei al qual estaven adscrites, i motiu per què van cessar la seua relació laboral.
5. Indique amb detall el nombre i la categoria professional dels llocs de treball relatius a la Regidoria de Drets Públics que ha incorporat en la plantilla municipal des de la subscripció del Contracte-Programa 2021-2024.

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. Informe si, abans que es produïra el cessament dels 192 treballadors i treballadores de la Regidoria de Drets Públics de l'Ajuntament d'Alacant, va tindre informació al respecte per part de l'entitat local. En cas afirmatiu, indique la resposta donada per eixa conselleria.
2. Informe si, d'acord amb el deure de col·laboració, cooperació i coordinació institucional, a fi de garantir la màxima eficiència, eficàcia, qualitat i unitat en el funcionament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, va informar l'Ajuntament d'Alacant de la continuïtat del Contracte-Programa. En cas afirmatiu, indique la data, així com uns altres aspectes que considere d'interés.
3. Indique si, atesa la situació generada en els serveis socials de l'Ajuntament d'Alacant i les funcions que té atribuïdes la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, s'ha valorat per part d'eixa administració l'adopció de mesures que permeten revertir les deficiències observades i donar resposta ràpida al problema plantejat.

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'informe sol·licitat podrà ser ampliat en un altre mes addicional pel

servicios sociales municipales, concretando por centros, servicios y programas.

3. Explique si, previamente a que se produjera el cese de los 192 trabajadores y trabajadoras, informó de ello a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y solicitó algún tipo de apoyo para evitarlo. En caso afirmativo, informe de la respuesta obtenida. En caso negativo, indique el motivo por el cual no informó.
4. Informe de los ceses similares de profesionales de servicios sociales sucedidos en los años anteriores (enero de 2022, enero de 2023 y enero de 2024), categoría profesional a la que pertenecían y programa o servicio al cual estaban adscritas y motivo por el cual cesaron su relación laboral.
5. Indique con detalle el número y categoría profesional de los puestos de trabajo relativos a la Concejalía de Derechos Públicos que ha procedido a incorporar en la plantilla municipal desde la suscripción del Contrato-Programa 2021-2024.

A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA:

1. Informe si, previamente a que se produjera el cese de los 192 trabajadores y trabajadoras de la Concejalía de Derechos Públicos del Ayuntamiento de Alicante, tuvo información al respecto por parte de la entidad local. En caso afirmativo, indique la respuesta dada por parte de esa Conselleria.
2. Informe si, de acuerdo con el deber de colaboración, cooperación y coordinación institucional, con objeto de garantizar la máxima eficiencia, eficacia, calidad y unidad en el funcionamiento del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, informó al Ayuntamiento de Alicante de la continuidad del Contrato-Programa. En caso afirmativo, indique la fecha, así como otros aspectos que considere de interés.
3. Indique si, atendiendo a la situación generada en los servicios sociales del Ayuntamiento de Alicante y a las funciones que tiene atribuidas la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, se ha valorado por parte de esa Administración la adopción de medidas que permitan revertir las deficiencias observadas y dar respuesta rápida al problema planteado.

El plazo de un mes concedido para la emisión del citado informe podrá ser ampliado por un mes más por el Síndic

Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a instàncies de l'Administració, «quan en un determinat supòsit concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen» (article 31 de la Llei 2/2021). En tot cas, caldrà sol·licitar esta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.

Si l'informe sol·licitat no s'emet dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, es considerarà que hi ha falta de col·laboració. A més, independentment que es puga adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'este mateix precepte, es farà constar esta circumstància en la resolució final, com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).

de Greuges, con carácter excepcional y a instancia de la Administración «cuando concurren circunstancias justificadas que así lo aconsejen en un determinado supuesto» (artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges). En todo caso, esta ampliación deberá solicitarse antes de que finalice el plazo inicialmente concedido, y el Síndic resolverá lo que resulte procedente.

Si el informe requerido no se emite dentro del plazo concedido, se proseguirá con la investigación y, conforme al art. 39.1.a de la Ley 2/2021, del Síndic, se considerará que existe falta de colaboración y, con independencia de que se pueda adoptar cualquiera de las medidas establecidas en el apartado 3 de este mismo precepto, se hará constar dicha circunstancia en la resolución final como incumplimiento de su deber de colaboración (art. 39.4).

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana