

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2550009
Queixa d'ofici núm. 9-2025
Matèria Serveis socials
Assumpte Repartiment d'aliments en via pública per organitzacions socials.

Queja 2550009
Queja de oficio núm. 9-2025
Materia Servicios sociales
Asunto Reparto de alimentos en vía pública por organizaciones sociales.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El repartiment d'aliments en diferents punts de la via pública en la ciutat d'Alacant per part d'algunes entitats socials ha comportat en els últims mesos una certa tensió entre veïns, organitzacions, beneficiaris d'esta activitat i la mateixa Policia Local. Les persones sense llar i/o en situació d'exclusió social són els destinataris d'estos aliments que es repartixen periòdicament. Les entitats pretenen ajudar a aquelles persones que les diferents administracions no arriben a atendre.

La comissió permanent de la Xarxa d'Entitats per a l'Atenció de Persones Sense Llar d'Alacant (REAPSHA) es va dirigir al Síndic de Greuges per a manifestar que «los repartos solidarios de comida en calle» estaven suportant un «aumento de la hostilidad policial», i describieren «episodios puntuales vividos por entidades».

Segons referixen, en el mes de gener la Policia Local va dissoldre una multitud que esperava un entrepà després dels altercats produïts entre les persones que esperaven el seu torn. La derivació d'un d'ells a un centre hospitalari va comportar que s'estenguera acta de l'incident, i es va produir una sanció de 200 euros de la Subdelegació del Govern a Alacant a una voluntària per celebrar «una reunió no autorizada» en la via pública i es va impedir continuar amb el lliurament de menjar.

Les accions, segons relaten, solen desenvolupar-se sense incidents ni sancions, però en els últims mesos detecten una presència intimidatòria d'agents de la Policia Local que, al·legant una concentració no autorizada, molèsties en el veïnat o un altre motiu, els insten a desistir del repartiment.

Les entitats, a través de comunicats propis i de mitjans de comunicació, afirmen no comprendre per què la Policia Local ha passat de col·laborar en els repartiments, o facilitar-los, a tractar d'impedir-los. Segons ens indiquen, des de gener de 2025, fins a 4 entitats socials han sigut

RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

1 Tramitación de la queja

El reparto de alimentos en distintos puntos de la vía pública en la ciudad de Alicante por parte de algunas entidades sociales ha conllevado en los últimos meses cierta tensión entre vecinos, organizaciones, beneficiarios de dicha actividad y la propia Policía Local. Las personas sin hogar y/o en situación de exclusión social son los destinatarios de dichos alimentos que se reparten periódicamente. Las entidades pretenden ayudar a quienes las diferentes administraciones no llegan a atender.

La comisión permanente de la Red de Entidades para la Atención de Personas Sin Hogar de Alicante (REAPSHA) se dirigió al Síndic de Greuges manifestando que «los repartos solidarios de comida en calle» estaban soportando un «aumento de la hostilidad policial», describiendo «episodios puntuales vividos por entidades».

Según refieren, en el mes de enero la Policía Local disolvió una multitud que esperaba un bocadillo tras los altercados producidos entre los que esperaban su turno. La derivación de uno de ellos a un centro hospitalario conllevó que se levantara acta del incidente, y se produjo una sanción de 200 euros de la Subdelegación del Gobierno en Alicante a una voluntaria por celebrar «una reunión no autorizada» en la vía pública, impidiéndose continuar con la entrega de comida.

Las acciones, según relatan, suelen desarrollarse sin incidentes ni sanciones, pero en los últimos meses detectan una presencia intimidatoria de agentes de la Policía Local que, alegando una concentración no autorizada, molestias en el vecindario u otro motivo, les instan a desistir del reparto.

Las entidades, a través de comunicados propios y de medios de comunicación, afirman no comprender por qué la Policía Local ha pasado de colaborar en los repartos, o facilitarlos, a tratar de impedirlos. Según nos indican, desde enero de 2025, hasta 4 entidades sociales han sido

advertides que no podien dur a terme el repartiment d'aliments en la via pública.

Segons estes entitats, en els repartiments s'atenen entre 150 i 200 persones. Alguna associació pot realitzar el repartiment en un local, però unes altres no en disposen i han de fer-ho en la via pública.

Des del Síndic de Greuges contemplarem amb preocupació els fets denunciats i estimarem oportú l'obertura d'una queixa d'ofici a través de la qual conèixer l'actitud i el posicionament del consistori alacantí davant d'estes activitats socials realitzades per voluntaris.

Per això, sol·licitarem a l'Ajuntament d'Alacant que ens remetera un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura de la present queixa d'ofici.

També ens vam dirigir a la Subdelegació del Govern en la província a Alacant perquè ens remetera un informe sobre la sanció citada anteriorment a una voluntària.

La Subdelegació del govern ens va aportar la informació següent en relació amb l'incident esmentat:

- Els fets denunciats, segons Acta-denúncia de la Policia Local d'Alacant, es van produir el 23/01/2025 a les 20.50 hores en la prolongació del carrer Rigoberto Ferrer de la localitat d'Alacant (Alacant), i eren els següents:

La denunciada convocó en el lugar a unas 70 personas a reunirse con la expectativa de recibir donaciones de alimentos. Durante la reunión-concentración no autorizada se produjeron tumultos que derivaron en disturbios con resultado de una persona lesionada que precisó de evacuación a un centro hospitalario. El suceso bloqueó temporalmente el acceso de vehículos y peatones al parking de la estación del AVE, provocando además alarma y miedo entre los ciudadanos y usuarios de las instalaciones ferroviarias y los vecinos del lugar." Al acta-denuncia se acompaña Informe incidencia emitido por los agentes actuantes de Policía Local de Alicante ampliando los hechos denunciados, siendo éstos los siguientes: "Alertados por una gran concentración de al menos 70 personas en la puerta del parquin de Renfe los agentes son requeridos por una persona herida y sangrando. Preguntado al herido nos confirma que ha sido agredido por un varón del grupo que ha convocado la dueña del coche Rojo existente en el punto, reseñado anteriormente. Seguidamente se solicita a los presentes que disuelvan el grupo y a la conductora de dicho vehículo se marche del lugar oponiendo resistencia tanto por la conductora como por los presentes. Preguntado a los presentes de que quien había convocado al grupo en

advertidas de que no podían llevar a cabo el reparto de alimentos en la vía pública.

Según estas entidades, en los repartos se atiende entre 150 y 200 personas. Alguna asociación puede realizar el reparto en un local, pero otras no disponen de ello y han de hacerlo en la vía pública.

Desde el Síndic de Greuges contemplamos con preocupación los hechos denunciados y estimamos oportuna la apertura de una queja de oficio a través de la cual conocer la actitud y posicionamiento del consistorio alicantino ante estas actividades sociales desarrolladas por voluntarios.

Por ello, solicitamos al Ayuntamiento de Alicante que nos remitiera un informe detallado y razonado sobre los hechos que motivaban la apertura de la presente queja de oficio.

También nos dirigimos a la Subdelegación del Gobierno en la provincia en Alicante para que nos remitiera un informe sobre la sanción citada anteriormente a una voluntaria.

La Subdelegación del gobierno nos aportó la siguiente información en relación al incidente citado:

- Los hechos denunciados, según Acta-denuncia de la Policía Local de Alicante, se produjeron el 23/01/2025 a las 20:50 horas en la prolongación de la calle Rigoberto Ferrer de la localidad de Alicante (Alicante), siendo los siguientes:

La denunciada convocó en el lugar a unas 70 personas a reunirse con la expectativa de recibir donaciones de alimentos. Durante la reunión-concentración no autorizada se produjeron tumultos que derivaron en disturbios con resultado de una persona lesionada que precisó de evacuación a un centro hospitalario. El suceso bloqueó temporalmente el acceso de vehículos y peatones al parking de la estación del AVE, provocando además alarma y miedo entre los ciudadanos y usuarios de las instalaciones ferroviarias y los vecinos del lugar." Al acta-denuncia se acompaña Informe incidencia emitido por los agentes actuantes de Policía Local de Alicante ampliando los hechos denunciados, siendo éstos los siguientes: "Alertados por una gran concentración de al menos 70 personas en la puerta del parquin de Renfe los agentes son requeridos por una persona herida y sangrando. Preguntado al herido nos confirma que ha sido agredido por un varón del grupo que ha convocado la dueña del coche Rojo existente en el punto, reseñado anteriormente. Seguidamente se solicita a los presentes que disuelvan el grupo y a la conductora de dicho vehículo se marche del lugar oponiendo resistencia tanto por la conductora como por los presentes. Preguntado a los presentes de que quien había convocado al grupo en

dicho punto, nos comunican que ha sido la propia conductora que manifiesta ser la titular del vehículo. A la persona herida se le atiende por una ambulancia T141 en el lugar atendiéndole de las heridas en la oreja derecha y trasladándolo al hospital general. Se consigue identificar al posible agresor que se marchó a la llegada de los agentes por medio de su pareja sentimental. Para el desarrollo de la intervención fue necesaria la participación de 6 dotaciones dobles policiales dado la gran cantidad de personas convocadas y la agresividad de algunos de ellos. El suceso bloqueo temporalmente el acceso y salida de vehículos y peatones al parquin de la estación del AVE causándose además alarma y miedo entre los ciudadanos y usuarios de las instalaciones ferroviarias y los vecinos del lugar. Se cumplimenta acta por infracción a la ley 4/2015 a la persona convocante que si bien no fue identificada documentalmentem manifestó a los agentes ser la titular del vehículo reseñado. Según se pudo saber con posterioridad la convocatoria de reunión se produce con asiduidad en dicho punto por una ONG no identificada. Lo que se informa para superior conocimiento y traslado a CNP por si procediera actuaciones posteriores.

- L'article 37.1 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, tipifica com a infracció lleu la celebració de reunions en llocs de trànsit públic o de manifestacions, incomplint el que es preceptua en els articles 4.2, 8, 9, 10 i 11 de la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió.

- En este cas, es va estimar acreditat, segons els fets exposats en l'acta de la Policia Local d'Alacant, que la persona denunciada va ser l'organitzadora o promotora de la concentració no comunicada en un lloc de trànsit públic, sense la preceptiva comunicació prèvia a l'autoritat governativa, cosa que va generar conseqüències que van afectar l'orde públic i la seguretat ciutadana derivant en tumults i disturbis que es relaten en la citada acta-denúncia.

- Es va proposar una sanció dins del marge legal previst per a les infraccions lleus (de 100 a 600 euros). Es va fer el pagament de la sanció de multa amb reducció del 50% del seu import.

- Després de revisar les actuacions practicades en l'expedient sancionador esmentat, s'informa que, per Resolució de la delegada del Govern en la Comunitat Valenciana, es va acordar revocar i deixar sense efecte l'Acord d'iniciació. A conseqüència d'esta revocació, es van anul·lar totes les actuacions realitzades en l'expedient i es va declarar indegut l'ingrés efectuat en concepte de sanció, ordenant-se la devolució a la interessada de l'import que havia abonat.

dicho punto, nos comunican que ha sido la propia conductora que manifiesta ser la titular del vehículo. A la persona herida se le atiende por una ambulancia T141 en el lugar atendiéndole de las heridas en la oreja derecha y trasladándolo al hospital general. Se consigue identificar al posible agresor que se marchó a la llegada de los agentes por medio de su pareja sentimental. Para el desarrollo de la intervención fue necesaria la participación de 6 dotaciones dobles policiales dado la gran cantidad de personas convocadas y la agresividad de algunos de ellos. El suceso bloqueo temporalmente el acceso y salida de vehículos y peatones al parquin de la estación del AVE causándose además alarma y miedo entre los ciudadanos y usuarios de las instalaciones ferroviarias y los vecinos del lugar. Se cumplimenta acta por infracción a la ley 4/2015 a la persona convocante que si bien no fue identificada documentalmentem manifestó a los agentes ser la titular del vehículo reseñado. Según se pudo saber con posterioridad la convocatoria de reunión se produce con asiduidad en dicho punto por una ONG no identificada. Lo que se informa para superior conocimiento y traslado a CNP por si procediera actuaciones posteriores.

- El artículo 37.1 de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana, tipifica como infracción leve la celebración de reuniones en lugares de tránsito público o de manifestaciones, incumpliendo lo preceptuado en los artículos 4.2, 8, 9, 10 y 11 de la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión.

- En este caso, se estimó acreditado, según los hechos expuestos en el acta de la Policía Local de Alicante, que la persona denunciada fue la organizadora o promotora de la concentración no comunicada en un lugar de tránsito público, sin la preceptiva comunicación previa a la autoridad gubernativa, generando consecuencias que afectaron al orden público y la seguridad ciudadana derivando en tumultos y disturbios que se relatan en la citada acta-denuncia.

- Se propuso una sanción dentro del margen legal previsto para las infracciones leves (de 100 a 600 euros), habiéndose realizado el pago de la sanción de multa con reducción del 50% de su importe.

- Tras revisar las actuaciones practicadas en el expediente sancionador mencionado, se informa que, por Resolución de la Delegada del Gobierno en la Comunitat Valenciana, se acordó revocar y dejar sin efecto el Acuerdo de iniciación del mismo. Como consecuencia de esta revocación, se anularon todas las actuaciones realizadas en el expediente y se declaró indebido el ingreso efectuado en concepto de sanción, ordenándose la devolución a la interesada del importe que había abonado.

- Esta revocació es va adoptar tenint en compte la jurisprudència establida per la Sentència del Tribunal Constitucional 196/2002, de 28 d'octubre (Fonament jurídic 4), que interpreta el dret de reunió com una manifestació col·lectiva de la llibertat d'expressió, sempre que la finalitat siga lícita. En el cas que ens ocupa, es va concloure que la concentració de persones que va tindre lloc el dia dels fets denunciats no perseguia exercir la llibertat d'expressió, tal com la definix esta sentència, sinó que tenia com a objectiu la donació o repartiment d'aliments. Per tant, esta reunió no pot considerar-se emparada per la Llei orgànica 9/1983, reguladora del dret de reunió i, en conseqüència, els fets no encaixen en la infracció arreglada en l'article 37.1 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març.

- Així, es va entendre que es va tractar d'una ocupació de la via pública urbana amb una finalitat aliena al dret de reunió, la qual cosa impideix considerar la persona expedientada com a organitzadora o promotora d'una reunió en lloc de trànsit públic, a l'efecte del citat article 37.1 en relació amb l'article 30.3 de la mateixa llei. En resum, l'actuació realitzada no pot ser qualificada d'una infracció per reunió no comunicada, ja que no està vinculada amb l'exercici del dret de reunió, sinó amb una activitat diferent: el repartiment solidari d'aliments.

- S'informa, a més, que no s'ha tramitat per este organisme cap altre expedient sancionador per fets relacionats amb el repartiment solidari d'aliments en la via pública.

Per part seua, l'**Ajuntament d'Alacant** ens va informar, fora de termini i evidenciant una falta de col·laboració amb esta institució, del següent:

- Per part de la **Regidoria de Benestar Social** no s'ha donat cap instrucció al Servei de Seguretat Ciutadana sobre el repartiment d'aliments en la via pública.

- La Regidoria de Benestar Social manté col·laboració amb les entitats a través de les convocatòries de subvencions, de reunions i treball en xarxa. A hores d'ara no s'han ofert ubicacions alternatives en locals per a repartiment d'estos aliments.

- No tenim coneixement de l'existència de cap menjador social públic. Dins del contracte de gestió del Centre d'Acolliment i Urgències Socials es presta el Servei de Menjar principal per a usuaris no allotjats en el centre, amb una capacitat màxima de 15 usuaris al dia, de 13.00 a 14.30 h.

- Segons dades del Ministeri de Drets Socials, de data febrer de 2024, a Alacant pernoctaven en el carrer un total de 234 persones. Els Equips de Carrer dependents de la

- Esta revocación se adoptó teniendo en cuenta la jurisprudencia establecida por la Sentencia del Tribunal Constitucional 196/2002, de 28 de octubre (Fundamento Jurídico 4), que interpreta el derecho de reunión como una manifestación colectiva de la libertad de expresión, siempre que la finalidad sea lícita. En el caso que nos ocupa, se concluyó que la concentración de personas que tuvo lugar el día de los hechos denunciados no perseguía ejercer la libertad de expresión, tal como la define dicha Sentencia, sino que tenía como objetivo la donación o reparto de alimentos. Por tanto, dicha reunión no puede considerarse amparada por la Ley Orgánica 9/1983, reguladora del derecho de reunión y, en consecuencia, los hechos no encajan en la infracción recogida en el artículo 37.1 de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo.

- Así, se entendió que se trató de una ocupación de la vía pública urbana con una finalidad ajena al derecho de reunión, lo que impide considerar a la expedientada como organizadora o promotora de una reunión en lugar de tránsito público, a los efectos del citado artículo 37.1 en relación con el artículo 30.3 de la misma Ley. En resumen, la actuación realizada no puede ser calificada como una infracción por reunión no comunicada, al no estar vinculada con el ejercicio del derecho de reunión, sino con una actividad distinta: el reparto solidario de alimentos.

- Se informa, además, que no se ha tramitado por este Organismo ningún otro expediente sancionador por hechos relacionados con el reparto solidario de alimentos en la vía pública.

Por su parte, el **Ayuntamiento de Alicante** nos informó, fuera de plazo evidenciando una falta de colaboración con esta institución, de lo siguiente:

- Por parte de la **Concejalía de Bienestar Social** no se ha dado ninguna instrucción al Servicio de Seguridad Ciudadana sobre el reparto de alimentos en la vía pública.

- La Concejalía de Bienestar Social mantiene colaboración con las entidades a través de las convocatorias de subvenciones, de reuniones y trabajo en red. A fecha de hoy no se han ofrecido ubicaciones alternativas en locales para reparto de dichos alimentos.

- No tenemos conocimiento de la existencia de ningún comedor social público. Dentro del contrato de gestión del Centro de Acogida y Urgencias Sociales se presta el Servicio de Comida principal para usuarios no alojados en el Centro, con una capacidad máxima de 15 usuarios al día, de 13.00 a 14.30 h.

- Según datos del Ministerio de Derechos Sociales, de fecha febrero 2024, en Alicante pernoctaban en la calle un total de 234 personas. Los Equipos de Calle dependientes

Regidoria, en el període de gener a maig, han atés 208 persones.

- Els recursos per a atendre estes persones són:

- Equip Social Municipal d'atenció primària: presta els servicis i programes arreglats en Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana.
- Centre d'Acolliment i Urgències Socials. Disposa de 69 places d'allotjament i 15 de menjar principal per a persones no allotjades.
- Equip acostament a persones sense llar amb addiccions en actiu.
- Actuacions d'emergència per situacions de meteorologia per a persones sense llar.
- Recursos d'allotjament destinats a persones en situació o risc d'exclusió social que estiguen finançats i enquadrats dins de l'àmbit de l'acció concertada en matèria de servicis socials en el sector d'atenció a persones en situació o risc d'exclusió social pertanyents a col·lectius vulnerables, que es troben en situació de sensellarisme, de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i vivenda (Instrucció 1/2025).
- Centre d'Acolliment de Casa VERITAS a Alacant: 14 places.
- Vivenda d'emancipació CASA OBERTA a Alacant.
- Vivenda Associació Acolliment al xiquet i a la dona ANMAG. Alacant.
- Centre acolliment i inclusió social Garbinet (CEPAIM) Alacant.
- Vivenda de respir ASTI (Associació solidaritat amb els treballadors immigrants).
- Agrupació de vivendes CARITAS.
- Agrupació de vivendes ACCEM Alacant.

- El **Departament d'Ocupació de Via Pública** no té coneixement de la problemàtica que s'ha suscitat pel repartiment de menjar per part d'organitzacions socials i desconeix, així mateix, qualsevol altre aspecte relacionat amb el repartiment citat (qui el fa, freqüència, llocs, mitjans...).

- La **Polícia Local** només té constància d'una actuació amb incident, que és la ressenyada en l'inici d'esta queixa. Ni anteriorment ni amb posterioritat a eixa data, s'ha intervingut en cap «reparto de alimentos en la vía pública», perquè en cap d'ells s'han tornat a produir, que tinguen constància, incidents d'orde públic o seguretat ciutadana.

- Per part seua, el **Departament de Sanitat** afirma desconèixer com, quan i en quines condicions s'està efectuant el repartiment de menjars a persones

de la Concejalía, en el periodo de enero a mayo, han atendido a 208 personas.

- Los recursos para atender a estas personas son:

- Equipo Social Municipal de atención primaria: presta los servicios y programas recogidos en Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana.
- Centro de Acogida y Urgencias Sociales. Dispone de 69 plazas de alojamiento y 15 de comida principal para personas no alojadas.
- Equipo Acercamiento a personas sin techo con adicciones en activo.
- Actuaciones de emergencia por situaciones de meteorología para personas sin techo.
- Recursos de alojamiento destinados a personas en situación o riesgo de exclusión social que se encuentran financiados y encuadrados dentro del ámbito de la acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de atención a personas en situación o riesgo de exclusión social pertenecientes a colectivos vulnerables, que se encuentran en situación de sinhogarismo, de la Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y vivienda (Instrucción 1/2025).
- Centro de Acogida de Casa VERITAS en Alicante: 14 plazas.
- Vivienda de emancipación CASA OBERTA en Alicante.
- Vivienda Asociación Acogida al niño y a la mujer ANMAG. Alicante.
- Centro acogida e inclusión social Garbinet (CEPAIM) Alicante.
- Vivienda de respiro ASTI (Asociación solidaridad con los trabajadores inmigrantes).
- Agrupación de viviendas CARITAS.
- Agrupación de viviendas ACCEM Alicante.

- El **Departamento de Ocupación de Vía Pública** no tiene conocimiento de la problemática que se ha suscitado por el reparto de comida por parte de organizaciones sociales, desconociendo, asimismo, cualquier otro aspecto relacionado con el citado reparto (quién lo realiza, frecuencia, lugares, medios...).

- La **Polícia Local** únicamente tiene constancia de una actuación con incidente, que es la reseñada en el inicio de esta queja. Ni anteriormente ni con posterioridad a esa fecha, se ha intervenido en ningún «reparto de alimentos en la vía pública», pues en ninguno de ellos se han vuelto a producir, que tengan constancia, incidentes de orden público o seguridad ciudadana.

- Por su parte, el **Departamento de Sanidad** afirma desconocer cómo, cuándo y en qué condiciones se está efectuando el reparto de comidas a personas necesitadas,

necessidades, objecte de la queixa. Es recorda l'extensa normativa que regulen les obligacions sanitàries mínimes en matèria d'higiene alimentària per a la venda i dispensació no sedentària de productes alimentaris, en relació amb l'autorització, ubicació, zones de manipulació i venda, dels materials i uns altres utensilis, del personal, dels lavabos...

2 Conclusiones de la investigació

Les dos administracions implicades en esta investigació han atés els requeriments del Síndic de Greuges i han reportat respostes a les qüestions plantejades.

Encara que les informacions arrebregades prèviament, i que van justificar l'inici d'esta queixa d'ofici, descriuen una certa «persecució» de la Policia Local i una falta de col·laboració de l'Ajuntament d'Alacant en el repartiment periòdic d'aliments en la via pública; atenent un nombre elevat de persones, segons els informes arrebregats, els incidents es focalitzen en l'esdeveniment ocorregut al voltant de l'estació de tren d'Alacant el passat 23/01/2025.

Del relat dels fets i de les circumstàncies que els emmarquen, és procedent realitzar algunes reflexions:

- En principi, no podem realitzar cap objecció a l'actuació policial en el dia de l'incident. La concentració de persones en via pública sense previ avís, la baralla produïda amb el resultat d'una persona ferida traslladada a l'hospital, els possibles riscos per a altres persones, les molèsties ocasionades aquell dia a usuaris del pàrquing adjunt al lloc de repartiment, a veïns, transeünts... van justificar la interrupció de l'activitat realitzada.
- Encara que es va instruir una denúncia contra la persona convocant de la concentració, l'import pagat de la multa ha sigut retornat perquè es va considerar des de la Delegació del Govern que no era procedent.
- No obstant això i anant més enllà de l'esdeveniment puntual, considerem oportú que des de l'Ajuntament es prevegen ubicacions idònies per a estes accions solidàries. Encara més, estimem que el repartiment d'estos aliments hauria de realitzar-se, preferentment, en llocs tancats, delimitats i amb més garanties de seguretat i sanitàries.
- Atesa la inexistència de menjadors socials en la ciutat d'Alacant, recurs que ha desaparegut progressivament per considerar-se que no respon a una atenció integral i digna, i estimar-se

objeto de la queja. Se recuerda la extensa normativa que regulan las obligaciones sanitarias mínimas en materia de higiene alimentaria para la venta y dispensación no sedentaria de productos alimenticios, en relación con la autorización, ubicación, zonas de manipulación y venta, de los materiales y otros útiles, del personal, de los aseos...

2 Conclusiones de la investigación

Las dos administraciones implicadas en esta investigación han atendido los requerimientos del Síndic de Greuges, reportando respuestas a las cuestiones planteadas.

Aunque las informaciones recogidas previamente, y que justificaron el inicio de esta queja de oficio, describían cierto «hostigamiento» de la Policía Local y una falta de colaboración del Ayuntamiento de Alicante hacia el reparto periódico de alimentos en la vía pública, atendiendo a un elevado número de personas, según los informes recabados, los incidentes se focalizan en el acontecimiento ocurrido en el entorno de la estación de tren de Alicante el pasado 23/01/2025.

Del relato de los hechos y de las circunstancias que los enmarcan, procede realizar algunas reflexiones:

- En principio, no podemos realizar objeción alguna a la actuación policial en el día del incidente. La concentración de personas en vía pública sin previo aviso, la riña producida con el resultado de una persona herida trasladada al hospital, los posibles riesgos para otras personas, las molestias ocasionadas aquel día a usuarios del parking adjunto al lugar de reparto, a vecinos, transeüntes... justificaron la interrupción de la actividad desarrollada.
- Aunque se instruyó una denuncia contra la persona convocante de la concentración, el importe pagado de la multa ha sido devuelto al considerarse desde la Delegación del Gobierno que no era procedente.
- Sin embargo, yendo más allá del acontecimiento puntual, consideramos oportuno que desde el Ayuntamiento se prevean ubicaciones idóneas para estas acciones solidarias. Es más, estimamos que el reparto de dichos alimentos debería realizarse, preferentemente, en lugares cerrados, acotados, y con mayores garantías de seguridad y sanitarias.
- Dada la inexistencia de comedores sociales en la ciudad de Alicante, recurso que ha ido desapareciendo progresivamente al considerarse que no responde a una atención

com un model obsolet d'atenció, som conscients que cada dia són desenes de persones les que necessiten una alimentació a què no tenen accés, i que cal atendre.

- Els diferents recursos i servicis de la Regidoria de Benestar Social no donen cobertura completa a totes les persones en risc d'exclusió social i que no poden pagar-se l'alimentació diària. Les vivendes, residències i centres d'acolliment de l'Administració local no sumen places suficients per a atendre a tots els que no disposen de sostre i, per tant, no poden preparar menjar diàriament.
- Sorprén que el Departament d'Ocupació de Via Pública desconega la problemàtica suscitada amb el repartiment de menjar per part d'organitzacions socials, quan són actuacions de notorietat i que haurien de conèixer, almenys, per uns altres departaments.
- La Policia Local afirma que ni anteriorment ni amb posterioritat a l'incident descrit, s'ha intervingut en cap «reparto de alimentos en la vía pública», perquè no consten més incidents d'orde públic o seguretat ciutadana, encara que sí que saben d'estes activitats.
- Des del Departament de Sanitat afirmen desconèixer les condicions en què es realitza el repartiment de menjar que ens ocupa. La normativa sobre la venda o distribució de menjar en via pública és extensa i estricta. Es desconeix si el referit repartiment superaria estes exigències si s'inspeccionara.
- De la informació aportada també podem deduir el següent:
 - o No es va presentar, per part de les entitats que realitzen el repartiment d'aliments, una comunicació ni sol·licitud d'autorització per a ocupar el domini públic.
 - o Si hagueren obtingut autorització, possiblement esta s'haguera concedit condicionada al compliment de requisits i circumstàncies com ara la coordinació amb la Policia Local, la senyalització de talls de trànsit imprescindibles i pel menor temps possible, el compromís de conservar l'espai ocupat en perfecte estat de salubritat i higiene durant i després de l'actuació.

integral y digna, y estimándose como un modelo obsoleto de atención, somos conscientes de que cada día son decenas de personas las que necesitan de una alimentación a la que no tienen acceso, y que hay que atender.

- Los diferentes recursos y servicios de la Concejalía de Bienestar Social no dan cobertura completa a todas las personas en riesgo de exclusión social y que no pueden costearse la alimentación diaria. Las viviendas, residencias y centros de acogida de la Administración local no suman plazas suficientes para atender a todos los que no disponen de techo y, por tanto, no pueden preparar comida diariamente.
- Sorprende que el Departamento de Ocupación de Vía Pública desconozca la problemática suscitada con el reparto de comida por parte de organizaciones sociales, cuando son actuaciones de notoriedad y que deberían conocer, al menos, por otros departamentos.
- La Policía Local afirma que ni anteriormente ni con posterioridad al incidente descrito, se ha intervenido en ningún «reparto de alimentos en la vía pública», pues no constan más incidentes de orden público o seguridad ciudadana, aunque sí saben de dichas actividades.
- Desde el Departamento de Sanidad afirman desconocer las condiciones en las que se realiza el reparto de comida que nos ocupa. La normativa sobre la venta o distribución de comida en vía pública es extensa y estricta, desconociendo si el referido reparto superaría dichas exigencias si se inspeccionase.
- De la información aportada también podemos deducir lo siguiente:
 - o No se presentó, por parte de las entidades que realizan el reparto de alimentos, una comunicación ni solicitud de autorización para ocupar el dominio público.
 - o Si hubiesen obtenido autorización, posiblemente esta se hubiera concedido condicionada al cumplimiento de requisitos y circunstancias como la coordinación con la Policía Local, la señalización de cortes de tráfico imprescindibles y por el menor tiempo posible, el compromiso de conservar el espacio ocupado en perfecto estado de salubridad e higiene durante y después de la actuación.

- Davant de la falta de comunicació es desconeixen els dies, hores i espais en els quals les entitats realitzaran la seua acció solidària.
- Estes actuacions de repartiment de menjar, tal com es fan, no semblen formar part d'una estratègia global d'intervenció amb persones sense llar. Per tant, es poden donar «sobrepартiments» en alguna zona i nul·les en altres, descoordinació entre entitats, desconeixement de l'activitat que en eixe àmbit realitza l'Administració, absència de criteris tècnics i de valoració professional a causa de la modalitat assistencial...
- Seria desitjable diferenciar repartiments segons els destinataris, bé siguen persones que disposen de domicili o sense llar.

Des del Síndic de Greuges considerem que l'Ajuntament d'Alacant ha de fer un esforç major per atendre la necessitat d'accedir a l'alimentació diària per desenes de persones i per a això és de gran interès la col·laboració amb aquelles entitats socials, sense ànim de lucre, que desitgen treballar en eixe àmbit, tal com ja va recomanar en els expedients de queixa [202001297](#) i [202200786](#).

Sens dubte, l'Ajuntament ha de reforçar les actuals relacions amb la Xarxa d'Entitats per a l'Atenció de Persones Sense Llar d'Alacant (REPASHA) i concretar les accions que estes poden realitzar en les millors condicions possibles, evitant generar problemes de seguretat, sanitaris o veïnals.

Conjuntament, haurien de concretar com realitzar els repartiments de menjar mentre siguen necessaris, intentant que esta acció no comporte, per la seua manera, menyspreu a la dignitat o a la confidencialitat de les persones. La disponibilitat de locals per a estos fins ajudaria a garantir un acompliment més idoni i respectuós.

El repartiment de menjar queda únicament justificat davant de l'evidència d'una necessitat no atesa per l'Administració pública i és, sens dubte, el reflex del fracàs d'una part del sistema de protecció i atenció social. Però, a més, si es fa sense control, pot perpetuar el problema.

Per tant, ateses les carències bàsiques de moltes persones i la impossibilitat de donar-los solució en el temps immediat, hem d'apostar per la màxima col·laboració entre l'Administració i les entitats socials per

- Ante la falta de comunicación se desconocen los días, horas y espacios en los que las entidades van a realizar su acción solidaria.
- Estas actuaciones de reparto de comida, tal y como se realizan, no parecen formar parte de una estrategia global de intervención con personas sin hogar. Por tanto, se pueden dar «sobrerepartos» en alguna zona y nulo en otras, descoordinación entre entidades, desconocimiento de la actividad que en ese ámbito realiza la Administración, ausencia de criterios técnicos y de valoración profesional debido a la modalidad asistencial...
- Sería deseable diferenciar repartos según los destinatarios, bien sean personas que disponen de domicilio o sin hogar.

Desde el Síndic de Greuges estimamos que el Ayuntamiento de Alicante debe realizar un mayor esfuerzo por atender la necesidad de acceder a la alimentación diaria por decenas de personas y para ello es de gran interès la colaboración con aquellas entidades sociales, sin ánimo de lucro, que desean trabajar en ese ámbito, tal y como ya recomendó en los expedientes de queja [202001297](#) y [202200786](#).

Sin duda alguna, el Ayuntamiento ha de reforzar las actuales relaciones con la Red de Entidades para la Atención de Personas Sin Hogar de Alicante (REPASHA) y concretar las acciones que estas pueden realizar en las mejores condiciones posibles, evitando generar problemas de seguridad, sanitarios o vecinales.

Conjuntamente, deberían concretar cómo desarrollar los repartos de comida mientras sean necesarios, intentando que dicha acción no conlleve, por su forma, menosprecio a la dignidad o a la confidencialidad de las personas. La disponibilidad de locales para estos fines ayudaría a garantizar un desempeño más idóneo y respetuoso.

El reparto de comida queda únicamente justificado ante la evidencia de una necesidad no atendida por la Administración pública y es, sin duda, el reflejo del fracaso de una parte del sistema de protección y atención social. Pero, además, realizado sin control, puede perpetuar el problema.

Por tanto, dadas las carencias básicas de muchas personas y de la imposibilidad de dar solución a ellas en el tiempo inmediato, hemos de apostar por la máxima colaboración entre la Administración y las entidades

a minorar, en la mesura que siga possible, les necessitats diàries de les persones sense llar o en risc d'exclusió social.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'**Ajuntament d'Alacant**:

1. **RECORDEM** el deure de col·laboració amb esta institució derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
2. **SUGGERIM** que avance i aprofundisca en les relacions amb les entitats i organitzacions que realitzen, o que estarien en disposició de realitzar, repartiments de menjar i ajuda a persones que la necessiten, que s'adopten acords amb aquelles que redunden en benefici de les persones més necessitades i que s'eviten problemes de qualsevol tipus.
3. **SUGGERIM** que convoque la REPASHA i que es concreten les activitats que desenvolupen, comunicant els dies, hores i llocs d'actuació, amb la finalitat de facilitar la realització dels repartiments de menjar.
4. **SUGGERIM** que done empara des de l'Administració (servicis socials, Policia Local, i altres...) a les diverses accions que des del Tercer Sector s'impulsen, amb la finalitat de permetre una actuació eficaç i una atenció digna a les persones sense llar o en risc d'exclusió social.
5. **SUGGERIM** que ofereisca o cedisca a les ciutats entitats els recursos municipals que puguin ajudar perquè estes exercisquen en millors condicions el seu voluntariat, bé siguen locals, carpes, tanques, o divers suport logístic.
6. **SUGGERIM** que valore l'oportunitat d'incrementar el nombre de prestacions econòmiques individualitzades, en concepte de manutenció, destinades a famílies vulnerables, alternativa al repartiment de menjar.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

sociales para minorar en lo posible las necesidades diarias de las personas sin hogar o en riesgo de exclusión social.

3 Consideraciones a la Administración

Por todo ello, formulamos las siguientes consideraciones al **Ayuntamiento de Alicante**:

1. **RECORDAMOS** su deber de colaboración con esta institución derivado de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
2. **SUGERIMOS** que avance y profundice en las relaciones con las Entidades y Organizaciones que realizan, o que estarían en disposición de realizar, repartos de comida y ayuda a personas que la necesitan, adoptando acuerdos con aquellas que redunden en beneficio de las personas más necesitadas y que eviten problemas de cualquier tipo.
3. **SUGERIMOS** que convoque a la REPASHA y se concreten las actividades que desarrollan, comunicando los días, horas y lugares de actuación, con el fin de facilitar el desarrollo de los repartos de comida.
4. **SUGERIMOS** que dé amparo desde la Administración (servicios sociales, Policía Local, y otros...) a las diversas acciones que desde el Tercer Sector se impulsen, con el fin de permitir una actuación eficaz y una atención digna a las personas sin hogar o en riesgo de exclusión social.
5. **SUGERIMOS** que ofrezca o ceda a las ciudades entidades los recursos municipales que puedan ayudar a que estas desempeñen en mejores condiciones su voluntariado, bien sean locales, carpas, vallas, o diverso soporte logístico.
6. **SUGERIMOS** que valore la oportunidad de incrementar el número de prestaciones económicas individualizadas, en concepto de manutención, destinadas a familias vulnerables, alternativa al reparto de comida.

Según la ley que regula esta institución, las Administraciones a las que van dirigidas nuestras consideraciones están obligadas a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifiesten si aceptan estas consideraciones. Si las aceptan, deberán indicar las medidas que van a adoptar para cumplirlas. Si no las aceptan, deberán justificar su respuesta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Finalmente, esta Resolución se notificará a todas las partes y se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana