

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601367
Matèria Educació
Assumpte Educació. Dotació de personal per a atendre l'alumnat infantil.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

L'objecte de la queixa (presentada el 16/03/2026) ha sigut la demora de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats a donar resposta a l'escrit de 16/02/2026 presentat per la persona interessada, que ha comparegut com a secretari de l'AFA del CEIP Lluís Vives d'Ontinyent, en què li reclamava que restituïra l'educadora infantil de manera immediata. Ha demanat també informació relativa a les gestions per a cobrir la baixa, produïda el 08/10/2025 (fa més de quatre mesos, que representa mig curs escolar) i que ha deixat sense els recursos necessaris l'alumnat amb necessitats educatives especials que els pertoquen per llei.

El dia 01/04/2026, admesa la queixa a tràmit, hem demanat informe a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats sobre si ha donat resposta suficientment justificada a l'escrit de data 16/02/2026.

El 15/04/2026 hem rebut l'informe de la Conselleria, en què s'exposa:

El procediment aplicable és el regulat per la Instrucció de 22 d'abril de 2024, de la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa, relativa a la redistribució, ampliació, creació i amortització de llocs de personal no docent d'atenció educativa.

- La Inspecció Educativa de la Direcció Territorial de València va formular proposta de creació del lloc.
- La Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa va sol·licitar formalment la seua creació a la Direcció General de Funció Pública.
- Mitjançant resolució de data 23/02/2026, la Direcció General de Funció Pública va acordar la creació del lloc.
- El 24/02/2026 es va incloure este lloc en la convocatòria d'adjudicació de difícil cobertura ADC 35/26 (C1-04-03 Educació Especial), sent adjudicat el 27/02/2026 a funcionària interina.
- La incorporació efectiva al centre educatiu es va produir el dia 09/03/2026.

Per tant, la plaça es trobava creada, adjudicada i coberta de manera efectiva en el moment en què s'emet la resposta a l'interessat. S'adjunta còpia íntegra de la contestació remesa al promotor de la queixa.

SEGON. Valoració sobre la possible afectació al dret invocat Dels fets exposats es desprén que l'Administració educativa ha actuat conforme al procediment reglat i amb subjecció estricta a la normativa aplicable per a la creació i provisió d'esta mena de llocs, tramitant amb diligència la proposta formulada per la Inspecció Educativa i promovent la seua cobertura pel procediment més àgil legalment previst (adjudicació de difícil cobertura).

En conseqüència, no s'aprecia inactivitat administrativa ni vulneració del dret a l'educació ni del dret a una bona administració, havent-se adoptat totes les actuacions necessàries per a garantir la dotació del recurs sol·licitat en el menor termini possible dins del marc procedimental legalment establert.

Per tot l'exposat, es considera degudament atesa la sol·licitud d'informació i suficientment justificat l'informe requerit per eixa Institució, quedant esta Direcció General a la seua disposició per a qualsevol aclariment o informació addicional que estime necessària.

El 21/04/2026 la persona ha presentat les al·legacions següents:

La contestació rebuda contesta només parcialment a allò que es demanava trobant a faltar els següents aspectes:

1).- En cap cas s'informa de les persones que signen cadascun dels passos realitzats. Només apareix l'entitat o departament que ho gestiona. Trobe que és una manca de transparència clamorosa que s'hauria de corregir perquè si s'han fet tant bé les coses, no hi ha res a amagar.

2).- Per una altra banda, hi ha una omisió flagrant tant de les persones com dels terminis executats per part de la Inspecció Educativa de la Direcció Territorial de València com de la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa. Cal tindre en consideració que des d'octubre que es produïx el desplaçament forçós de l'educadora fins la segona quinzena de febrer passen més de quatre mesos i representa el gros del retard en la creació de la nova plaça. D'aquesta manera si es pot valorar la inactivitat administrativa que tant ràpidament s'entesten en desmentir. Cal tindre en compte que els cinc mesos sense educadora representa mig curs on el nostre alumnat d'infantil amb més necessitats no ha tingut cap tipus de suport ni d'educadora especial ni de Pedagogia Terapèutica. Això representa mig curs on la professora titular no ha tingut cap tipus d'ajuda. D'aquesta manera, la vulneració del dret a l'educació ha estat clamorós.

3).- L'informe barreja extractes en castellà i valencià quan la contestació hauria d'estar íntegrament escrita en valencià que és la llengua en la qual escric la queixa. Una mostra més de la manca de respecte de la Conselleria cap a la llibertat lingüística que tant diuen defensar i que encobrix una voluntat de subordinació del valencià respecte al castellà.

4).- Hi ha una maquetació deficient de l'escrit dificultant la seua lectura com l'ús combinat de vinyetes i tabulacions D'aquesta manera considere un despropòsit la resposta rebuda i demane que se'm conteste al que he demanat, que la resposta siga legible i íntegrament en valencià i al remat, que es reconega, la falta de diligència a l'hora d'atendre el nostre alumnat.

2 Conclusions de la investigació

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que l'actuació de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats ha vulnerat el **dret a l'educació** de l'alumnat del centre en el marc del **dret a una bona administració**.

Esta conclusió es fonamenta en les consideracions següents:

La baixa de l'educadora infantil es va produir, segons la persona, el 08/10/2025. Demanava en el seu escrit de 16/02/2026 informació sobre a «com ha sigut els diferents passos realitzats, qui s'ha encarregat de les gestions i en quines dates s'han efectuat aquestes gestions». En l'informe de l'Administració no consta informació sobre totes les qüestions plantejades. Així:

No consta quan la Inspecció Educativa va reaccionar per a «formular proposta de creació del lloc». No consta quan la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa «va sol·licitar formalment la seua creació a la Direcció General de Funció Pública». Sí que consta, en canvi, que la Direcció General de Funció Pública va acordar la creació del lloc el 23/02/2026.

Com diu la persona titular de la queixa «des d'octubre que es produïx el desplaçament forçós de l'educadora fins la segona quinzena de febrer passen més de quatre mesos».

És cert que per a cobrir una vacant l'Administració ha de complir uns tràmits que requereixen uns terminis mínims: obtindre aspirant, de vegades en llocs de difícil cobertura, fiscalització econòmica de la despesa, aprovació i nomenament, etc. Ara bé, l'Administració, a més d'assegurar que estes actuacions es realitzen en els terminis més breus, ha d'assegurar la **continuitat del servici** per qualsevol dels mitjans admesos per les normes. L'objectiu és evitar situacions com la que ha causat la present queixa.

Per tant, afirmar que no s'ha vulnerat el dret a una bona administració i a l'educació mereix una **seriosa reflexió** per part de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. **El dret a l'educació s'ha vulnerat durant mig curs** per a l'alumnat d'infantil i també per a la resta de la comunitat educativa afectada (especialment, famílies, i també, professorat).

Recordem que el dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, implica que «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un **termini raonable**».

Si mig curs és «el menor termini possible dins del marc procedimental legalment establert» és evident la **necessitat de revisar les solucions** previstes per a evitar que l'absència durant mig curs siga admesa com un termini raonable propi d'una bona administració.

En definitiva, la Conselleria ha de donar a la persona la **informació demanada** en el seu escrit i sobretot, ha d'adoptar les mesures necessàries per a assegurar, en la mesura que siga possible, la **continuitat del servici** per a evitar que una vacant necessite més de quatre mesos per a ser coberta.

Ha d'assegurar, per exemple, que totes les instàncies educatives afectades (centres, Inspecció i Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa) reaccionen de manera immediata des de la confirmació de la baixa.

Finament, alertem de la necessitat d'evitar la barreja de castellà i valencià, com indica la persona en les seues al·legacions.

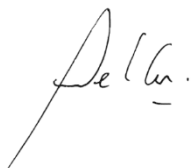
3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a la **Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats**:

1. **RECOMANEM** que done resposta completa a l'escrit de 16/02/2026.
2. **RECOMANEM** que adopte totes les mesures necessàries para garantir la continuïtat del servici educatiu en casos com el que s'analitza en la present queixa, per a evitar que una vacant necessite més de quatre mesos per a ser coberta.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les **mesures que adoptaran per a complir-les**. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana