

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa	2601983
Matèria	Servicis públics i medi ambient
Assumpte	Inactivitat davant del compliment de competències municipals en matèria de subministrament d'aigua i salut.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 22/04/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2601983. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament de Benicarló a resoldre les reclamacions presentades en relació amb l'extracció d'aigües subterrànies mitjançant pou que distribuïx presumptament aigua per a consum humà a diversos habitatges del municipi, sense autorització.

Per això, el 27/04/2026 sol·licitarem a la referida administració local que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El requeriment d'informació va ser notificat a l'Ajuntament el 30/04/2026. Transcorregut el termini legal d'un mes no hem rebut l'informe de l'Administració, per la qual cosa hem de partir de les dades aportades per la persona que presenta la queixa.

2 Conclusions de la investigació

L'Ajuntament de Benicarló no ha donat resposta a la persona; per tant, ha vulnerat el seu dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

Este dret (citat en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el de rebre, dins del termini corresponent, resposta suficientment justificada i amb indicació sobre com recórrer-la en garantia del dret de defensa, en els termes de la normativa vigent.

L'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, tot això en el termini màxim que estableisca una norma amb rang de llei i quan això no es produïska en el termini màxim de tres mesos.

L'article 29 del citat text legal arreplega que els termes i termini establits en esta o unes altres lleis, obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com els interessats en estos.

El Tribunal Suprem, en la Sentència número 1421/2020 de 28/05/2020, en relació amb l'obligació de les administracions públiques de resoldre, es va pronunciar en els termes següents:

Como muchas veces ha reiterado este Tribunal Supremo, el deber jurídico de resolver las solicitudes, reclamaciones o recursos no es una invitación de la ley a la cortesía de los órganos administrativos, sino un estricto y riguroso deber legal que obliga a todos los poderes públicos, por exigencia constitucional (arts.9.1; 9.3; 103.1 y 106 CE), cuya inobservancia arrastra también el quebrantamiento del principio de buena administración, que no sólo juega en el terreno de los actos discrecionales ni en el de la transparencia, sino que, como presupuesto basal, exige que la Administración cumpla sus deberes y mandatos legales estrictos y no se ampare en su infracción -como aquí ha sucedido- para causar un innecesario perjuicio al interesado.

En el mateix sentit, segons la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana (article 138.1.j), les persones tenen dret a obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals.

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, l'Ajuntament de Benicarló no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de la informació proporcionada per esta.

Pel que fa al fons de la qüestió plantejada en la queixa que ens ocupa, el subministrament domiciliari d'aigua potable és, segons l'article 26 de la Llei de bases de règim local, un servici mínim de prestació obligatòria per part dels ajuntaments de qualsevol municipi, independentment de la quantitat de població. I és per això que l'establiment i la prestació regular d'este servici és un dret dels veïns, contemplat en l'article 18 de la llei bàsica estatal.

En els mateixos termes s'expressen els articles 33 i 34 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha incomplert el deure legal d'iniciar, tramitar i resoldre dins del termini el procediment administratiu tendent a donar resposta a la sol·licitud formulada per la persona titular de la queixa i, amb això, s'ha incomplert el deure de donar resposta completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que són procedents, a les sol·licituds i reclamacions presentades pels ciutadans.
- S'ha incomplert el deure de bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) sobre la base del qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes siguen tractats per les administracions dins d'un termini raonable.

Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això (...) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)».

L'Ajuntament de Benicarló encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 27/04/2026; per tant, ha incomplert el termini legal establert (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE BENICARLÓ

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans mitjançant una resolució dictada per l'òrgan competent, que siga completa, congruent, motivada i que indique els recursos que puguin interposar-se.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, done resposta a la persona interessada sobre la reclamació presentada el 16/04/2026.
3. **RECOMANEM** que davant dels fets denunciats, que poden afectar la salut pública, realitze visita d'inspecció per a la seua comprovació.
4. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana