

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa	2601983
Matèria	Servicis públics i medi ambient
Assumpte	Inactivitat davant del compliment de competències municipals en matèria de subministrament d'aigua i salut.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 22/04/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2601983 en el qual la persona interessada denunciava la demora de l'Ajuntament de Benicarló a resoldre les reclamacions presentades en relació amb l'extracció d'aigües subterrànies mitjançant un pou que distribuïx presumptament aigua per a consum humà a diversos habitatges del municipi, sense autorització.

El 27/04/2026 es va sol·licitar de l'Ajuntament un informe que no va ser aportat.

El 15/06/2026 el Síndic de Greuges va dictar la [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què s'efectuaven a la referida administració local les consideracions i els recordatoris de deures legals següents:

- 1. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans mitjançant una resolució dictada per l'òrgan competent, que siga completa, congruent, motivada i que indique els recursos que pugen interposar-se.
- 2. RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, done resposta a la persona interessada sobre la reclamació presentada el 16/04/2026.
- 3. RECOMANEM** que davant dels fets denunciats, que poden afectar la salut pública, realitze visita d'inspecció per a la seua comprovació.
- 4. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Vam atorgar a l'Ajuntament el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, si era el cas, indicara les mesures adoptades per a fer-les efectives.

La Resolució de consideracions va ser notificada a l'Ajuntament el 16/06/2026, sense que dins del termini concedit s'haja rebut en esta institució l'informe sol·licitat.

Arribats a este punt, i davant de l'absència d'informe de l'Administració, es fa evident que des de l'Ajuntament de Benicarló no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/06/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Benicarló no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ha donat resposta a la Resolució de consideracions i tampoc consta que hagen sigut ateses.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana