

Molt Sr. Excel·lent President

Senyores i senyors membres de la Mesa.

Senyores i senyors diputats de la Comissió.

És sempre per a mi un honor tornar a comparéixer davant d'esta Comissió de Peticions de les Corts per a donar compte de la important gestió realitzada durant l'any 2015, i exposar-los un resum del detallat Informe de més de 600 pàgines que hem lliurat a ses senyories perquè en prenguen coneixement.

En l'elaboració de l'Informe he comptat amb la inestimable col·laboració i participació dels meus adjunts, en qui vaig delegar les competències següents:

Ángel Luna González –adjunt primer- té delegades les competències del Síndic en matèria d'ocupació pública i règim jurídic, servicis socials, atenció a la dependència, drets de gènere i igualtat i dona i, finalment, habitatge social.

Per la seua banda, Carlos Morenilla Jiménez –adjunt segon- té delegades les competències en matèria d'educació i drets lingüístics, sanitat, menors, hisenda pública i altres àmbits d'actuació pública, urbanisme, territori, medi ambient i servicis locals.

Com bé saben, el Síndic és un òrgan unipersonal. Però, tal com han pogut comprovar amb la delegació de matèries en els

adjunts, sempre he pensat que estos havien d'estar implicats en la labor del Síndic. En el dia a dia de la institució funcionem com un vertader òrgan col·legiat. Per este motiu, vull transmetre a ses senyories que, les preguntes que plantegen sobre matèries específiques del Síndic que es troben delegades, seran contestades per l'adjunt corresponent.

Una vegada dit això, vull agrair a totes les administracions públiques valencianes l'ajuda que presten al Síndic de Greuges per a tractar de solucionar els problemes de la ciutadania, ja que sense la seua eficaç col·laboració no podríem obtindre uns resultats tan positius.

Així mateix, també vull manifestar la meua gratitud pel suport que hem rebut de tots els mitjans comunicació (premsa, ràdio, televisió), amb els quals mantenim unes fructíferes i constants relacions, i ens ajuden a difondre i informar la ciutadania sobre les actuacions que diàriament realitza el Síndic de Greuges en la defensa dels drets de les persones.

Quant a les queixes presentades per la ciutadania durant el 2015, a més de la continuació d'aquelles que estaven en tramitació durant l'any anterior, s'han plantejat un total de 13.604 queixes, de les quals 32 s'han incoat d'ofici. Això reflectix un augment respecte de l'any passat, en el qual vam rebre 13.029 queixes i en vam tramitar 19 d'ofici.

A continuació, passe a exposar les matèries que més preocupen les persones que en 2015 han acudit al Síndic de

Greuges: servicis socials (3.190 queixes); urbanisme (2.635 queixes); educació (2.282); patrimoni cultural valencià (1.544); ocupació pública (1.099); atenció a la dependència (630) i medi ambient (615).

Quant a la procedència geogràfica de les queixes presentades, les dades són les següents: el 7,99% de les queixes procedixen de la província de Castelló, el 36,98% de la província de València i el 55,03% de la província d'Alacant.

Durant l'any 2015 s'han atés un total de 14.589 consultes per part de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, de les quals 4.475 són noves consultes (és a dir, primeres consultes en relació amb una matèria determinada) i 10.114 constitueixen seguiments (és a dir, qualsevol tipus de consulta en relació amb una queixa ja oberta).

D'altra banda, s'han produït 13.101 accessos telemàtics pels ciutadans i ciutadanes a l'estat de tramitació del seu expedient. Estos accessos telemàtics s'han de distingir de les consultes telemàtiques, ja que en estes últimes intervé l'Oficina d'Atenció Ciutadana, i els primers són realitzats per la ciutadania sense la nostra intervenció.

Les matèries més consultades en 2015 han sigut les següents, per este ordre: ensenyament (4.088 consultes); atenció a la dependència (2.497); urbanisme i habitatge (1.635); servicis socials (981); medi ambient (952) i ocupació pública (947).

Vull destacar l'important grau d'acceptació per part de les administracions públiques de les recomanacions o dels suggeriments dictats pel Síndic de Greuges durant el 2015, ja que, d'un total de 9.519 respostes, en el moment de redactar el present informe anual se n'han acceptat 8.080, una xifra que representa un grau d'acceptació del 84,88%.

També convé remarcar l'elevat grau d'eficàcia del Síndic de Greuges, ja que, d'un total de 12.674 queixes tancades durant l'any 2015, en 9.625 queixes s'ha solucionat el problema denunciat de manera favorable per al ciutadà o la ciutadana, una quantitat que representa el 75,94%.

D'altra banda, el grau de col·laboració de les administracions públiques valencianes amb esta institució continua sent molt elevat i satisfactori. Igual que en els últims anys, no destaquem cap administració com a hostil per no haver remés els informes requerits en el curs de les investigacions efectuades o no haver contestat a les nostres recomanacions o suggeriments.

En l'apartat d'entitats o persones que han col·laborat especialment amb el Síndic de Greuges en 2015 destaquem els 13 ajuntaments que han signat un conveni de col·laboració amb nosaltres: Almussafes, Alzira, Alfafar, Sant Joan d'Alacant, Canet lo Roig, Rafelbunyol, Morella, Callosa de Segura, Pilar de la Horadada, Montesa, Aigües, Monòver i Sueca.

Pel que fa al funcionament de la nostra pàgina web i seu electrònica, durant el 2015 s'han dut a terme 105.359 tràmits

electrònics i un total de 34.369 persones van visitar el portal web del Síndic (pàgina web més seu electrònica), fet que va generar un total de 62.176 entrades al portal del Síndic i un total de 293.608 pàgines vistes.

Quant a les novetats més importants de 2015 reflectides en este Informe anual, vull destacar les següents:

a) La posada en marxa de dos observatoris del Síndic de Greuges: l'Observatori del Menor i l'Observatori de la Vulnerabilitat. Les seues activitats apareixen detallades de manera destacada en la nostra pàgina web.

b) La creació del Portal de la Transparència.

c) La implantació de xarxes socials: el Síndic de Greuges té compte oficial en Twitter i Facebook.

Finalment, en l'apartat del present Informe anual dedicat a les "Activitats del Síndic" donem compte de les conclusions de les XXX Jornades de Coordinació dels Defensors del Poble i de la Jornada de Protecció a la Infància: Noves Oportunitats.

Una vegada dit això, tot seguit passe a exposar les línies fonamentals de les queixes, d'acord amb els principals drets, amb l'objecte de no fer excessivament extensa l'exposició, ja que per al contingut íntegre em remet a l'extens Informe anual que hem lliurat a ses senyories, el qual, a banda d'haver estat publicat en el *Butlletí Oficial de les Corts*, també està publicat en la nostra pàgina web.

Drets relatius a l'ocupació pública

Destaquem la demora en la resolució dels processos selectius per a accedir a una ocupació pública en l'àmbit de les institucions sanitàries valencianes, com també en els cossos de catedràtics d'ensenyament secundari i catedràtics d'escoles oficials d'idiomes.

El màxim volum de queixes ha vingut per part del personal docent interí. Els col·lectius d'interins han mantingut postures diferents sobre què cal valorar més en el barem de la borsa, si la nota en la fase de concurs-oposició o l'antiguitat en la borsa de docents.

Dret a l'educació

En 2015 hem insistit davant de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport perquè duga a terme la construcció/adequació dels centres docents inclosos en el programa "CreaEscola" i, sense més dilació, complete la III fase del pla PRIE, i establisca un pla d'actuació immediat per a esmenar les deficiències estructurals, els arreglaments i les reformes que es determinen en tots els centres inclosos en este pla.

A més, també hem exigit la dotació dels mitjans materials i humans necessaris per a atendre els menors amb necessitats educatives especials escolaritzats, ja siga en aules ordinàries, ja siga en aules específiques d'educació especial, una circumstància

que, un any més, ha estat motiu d'especial atenció i preocupació del Síndic de Greuges.

També hem fet especial insistència en la dotació de llocs de diplomats universitaris en Infermeria, en aquells centres docents que escolaritzen alumnes amb necessitats educatives especials i que presenten trastorns associats a diverses patologies. En este sentit ens hem dirigit a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, i a la de Sanitat Universal i Salut Pública perquè, en l'àmbit de les seues competències respectives, promoguen la creació i dotació dels anomenats "infermers escolars" en els centres educatius específics d'educació especial, per a atendre este alumnat durant tota la jornada lectiva.

En 2015 també ens hem pronunciat sobre el denominat "arranjament escolar", mitjançant el qual es modifica el catàleg d'unitats, els llocs de treball docent, la denominació i altres aspectes de determinats centres d'educació. Este arranjament, si no es du a terme escrupolosament, pot derivar en el fet que la supressió d'unitats incidisca directament en una minva de la qualitat de l'ensenyament, atés que generalment comporta un augment de ràtio que no lliga amb l'objectiu de millora de la qualitat de l'ensenyament i, en definitiva, també en la supressió de llocs docents que, així mateix, implicaria una trava a l'hora de triar el centre docent i tipus d'educació de les famílies, en fer desaparéixer una oferta abans que puga ser coneguda la seua demanda real, i podria resultar discriminatòria respecte d'alguns centres i afavorir-ne d'altres.

En relació amb la violència escolar, el missatge que el Síndic de Greuges dirigix a la comunitat escolar és el de “tolerància zero” davant de qualsevol classe de violència en la societat en general i, en particular, a l'escola. Per això entenem que cal adoptar, no solament ni fonamentalment mesures repressores, sinó sobretot preventives, i que tota la societat ha d'estar compromesa a transmetre valors ètics i democràtics.

Finalment, també ens hem pronunciat en 2015 sobre dos temes importants: a) la informació acadèmica a pares i mares d'alumnes no custodis, en què recomanem que, en cas de pàtria potestat compartida, ambdós progenitors, custodis o no, siguen puntualment informats de tot allò que afecte la formació i el desenvolupament integral dels seus fills i, en particular, tot allò relacionat amb la seua estada al centre escolar; i b) l'exclusió, als efectes d'admissió i matriculació d'alumnes, del criteri de família monoparental, i la Conselleria d'Educació ha anunciat, després de la nostra investigació que, a l'efecte de baremació, s'equipararà en el curs 2016/17 la condició de família monoparental amb la de família nombrosa.

Drets relatius a la hisenda pública

Les queixes que la ciutadania ha dirigit al Síndic de Greuges en 2015 en matèria d'hisenda local han tingut com a objecte la gran majoria dels tributs gestionats per l'Administració local, és a dir: impost sobre béns immobles; impost sobre vehicles de tracció mecànica; impost sobre l'augment de valor dels terrenys de

naturalesa urbana (plusvàlua); la taxa per recollida de residus sòlids urbans, etc.

Quant a les queixes relacionades amb la hisenda autonòmica, es referixen a l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, i l'impost sobre successions i donacions.

Dret a la igualtat

Destaquem la problemàtica en relació amb els punts de trobada familiar. En 2015 s'han presentat el doble de queixes que l'any anterior sobre el funcionament dels punts de trobada familiar (PEF), la meitat de les quals corresponen al PEF de València, l'únic que depén de l'Ajuntament d'esta ciutat, ja que els altres 16 PEF existents depenen de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Totes les persones promotores de les queixes consideren qüestionable la manera en què es propicien les trobades entre els i les menors i els seus progenitors i/o iaïos paterns, per part de la persona responsable del centre.

D'altra banda, remarquem també la dificultat expressada per dones víctimes de violència de gènere a l'hora d'accedir al dret a un habitatge.

El Síndic, conscient de la gravetat que constituïx la problemàtica de la violència de gènere com a violació dels drets humans, està realitzant un *Informe especial sobre la situació de la violència de gènere a la CV*, amb la finalitat d'unificar tota la

informació que permeta conèixer la situació real dels dispositius d'atenció a les dones víctimes de maltractament i a les seues filles i fills, com també avaluar la resposta que les diverses administracions públiques oferixen a fi de protegir i/o inserir estes dones.

Dret a la salut

En el 2015 destaquem queixes que afecten, dins de l'àmbit sanitari, el menors, concretament aquella relacionada amb els problemes que es plantegen en els servicis d'extracció de sang i la relativa a l'assistència sanitària a xiquets/es en el medi escolar.

Així mateix, també destaquem els següents problemes investigats en 2015: les demores en l'assistència sanitària; els retards en la tramitació i el pagament dels reemborsaments de despeses per desplaçaments i de les ajudes per l'ús del concentrador d'oxigen a domicili; els retards en la resolució d'expedients de responsabilitat patrimonial sanitària; sobre les infraestructures dels servicis d'urgències i emergències; aquelles que denunciaven demores en els tractaments de reproducció assistida; les discrepàncies respecte de les actuacions de l'Administració sanitària després de denúncies de particulars; sobre el dret de participació a través dels consells de salut dels departaments i aquelles relatives a la falta de resposta a reclamacions presentades en centres sanitaris.

Drets relacionats amb la prestació d'altres servicis públics per entitats locals

La gestió que les entitats locals realitzen del servici de subministrament d'aigua potable ha tornat a constituir una de les principals causes de reclamació dels ciutadans i les ciutadanes.

Així, han sigut nombrosos els expedients que han tingut com a objecte l'anàlisi de l'actuació municipal davant de les reclamacions que la ciutadania formula per facturacions indegudes, especialment quan estan motivades per episodis de fuites d'aigua, i a les mesures adoptades, tant per a detectar estes fuites com, i sobretot, per a atendre les peticions a fi d'establir mecanismes de pagament d'unes quantitats que, sovint, tenen un gran impacte en les economies familiars.

Així mateix, l'estat de conservació dels vials públics i la prestació dels servicis de recollida de residus sòlids urbans, amb els problemes d'ornament i de salubritat que estos produïxen, han constituït novament un àmbit d'actuació preferent del Síndic de Greuges durant l'exercici 2015.

Finalment, i com en exercicis anteriors, les reclamacions que les valencianes i els valencians ens presenten en matèria d'ordenació del trànsit i, en especial, en matèria de tramitació dels expedients sancionadors de trànsit per la comissió d'infraccions de circulació, ha tornat a ser una de les qüestions que, en este apartat, més ha centrat la nostra actuació.

Dret a la protecció i assistència social

Durant 2015, hem investigat les següents problemàtiques, exposades de manera molt resumida:

- DRETS EN RELACIÓ AMB SITUACIONS DE POBRESA I EXCLUSIÓ SOCIAL

Amb el títol “El paper dels servicis socials generals en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social. La visió dels professionals”, en el Síndic de Greuges estem tramitant una queixa d'ofici sobre el funcionament dels servicis socials en l'abordatge d'estos problemes.

L'informe s'està elaborant a partir d'un ampli qüestionari remés als servicis socials dels municipis valencians, fet que ens està permetent conèixer de primera mà l'impacte de la crisi econòmica, entre altres qüestions, en l'exercici d'este servici públic essencial.

Atesa la complexitat de l'informe, hem subscrit un acord de col·laboració amb la Universitat d'Alacant, i tenim previst que l'informe concloga al llarg del 2016.

- DRETS CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

En el Síndic de Greuges es tramita una queixa d'ofici sobre la situació de les famílies en risc de pobresa i exclusió social, amb especial referència a la pobresa infantil.

L'objectiu de l'informe és conèixer les dades més rellevants referides als indicadors de pobresa i exclusió a la Comunitat Valenciana, i les mesures que des de les diverses administracions públiques s'han posat en funcionaments per a pal·liar-los.

Atesa la complexitat de l'informe, hem subscrit un acord de col·laboració amb la Universitat d'Alacant; la conclusió de l'informe està prevista per al 2016.

- RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Davant de l'important nombre de queixes presentades pels ciutadans i les ciutadanes de la Comunitat Valenciana, referides a la demora en la resolució de sol·licituds de la Renda Garantida de Ciutadania, el Síndic de Greuges va iniciar una queixa d'ofici per a estudiar el procediment de gestió d'esta prestació seguida per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

No obstant això, cal destacar que, amb caràcter general, el Síndic de Greuges conclou que:

L'actual gestió de la Renda Garantida de Ciutadania ha provocat la pèrdua de la seua finalitat última, que no és una altra que assolir la inserció sociolaboral dels seus perceptors, i no complix amb la seua funció assistencial de donar cobertura a les necessitats bàsiques de les persones en situació de necessitat.

Vinculada a les demores en les resolucions d'expedients de Renda Garantida de Ciutadania es troba la qüestió del reconeixement dels efectes econòmics de la prestació.

- DRETS EN RELACIÓ AMB LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Les queixes tramitades pel Síndic de Greuges en matèria de possible vulneració de drets reconeguts a les persones en situació de dependència s'han referit principalment als assumptes següents:

a) Demora en la resolució del Programa Individual d'Atenció (PIA).

b) Demora en resolució del PIA a menors dependents.

c) No-reconeixement de drets als hereus de persones que han mort sense que s'haja resolt el seu PIA.

d) Resolucions de retroactivitat i la suspensió de dos anys.

e) Demora en el cobrament de les mensualitats de prestacions reconegudes en el PIA a persones difuntes.

f) Entrada en vigor del reconeixement de drets a les persones valorades amb un grau 1 de dependència.

g) No-resolució del PIA a persones que es traslladen des d'altres comunitats autònomes.

h) Possibles abusos comesos per curadors no professionals.

- DRETS RECONEGUTS A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

a) Aplicació en el sector de la discapacitat del Decret 113/2013, de 2 d'agost, del Consell, pel qual s'establixen el règim i les quanties dels preus públics que cal percebre en l'àmbit dels servicis socials i de la Llei de taxes.

b) Abandó de recursos per part de persones discapacitades en no poder assumir el copagament.

c) Ingrés de persones tutelades (trastorn mental) per la Generalitat en centres residencials.

d) Atenció residencial a persones amb malaltia mental crònica a la Comunitat Valenciana.

- DRETS A LA PROTECCIÓ JURÍDICA DE LES PERSONES MENORS D'EDAT

En 2015 s'ha creat l'Observatori del Menor del Síndic de Greuges, com un espai de participació de professionals de diversos àmbits que permetrà al Síndic disposar d'informació actualitzada sobre actuacions de diverses administracions que pogueren vulnerar drets reconeguts a la infància i l'adolescència.

Des del Síndic de Greuges s'han tramitat queixes a instància de part, relacionades principalment amb assumptes referits a:

a) Disconformitat amb mesures de protecció adoptades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

b) Prestacions econòmiques d'acolliment familiar de menors.

c) Demora en els pagaments a institucions que gestionen centres de protecció de menors

d) Disconformitat amb els mòduls econòmics que, en concepte de despeses de manteniment, són aplicats als centres de protecció, per considerar-los desajustats negativament respecte d'aquells aplicats en centres de reforma.

Drets relatius a l'urbanisme

Són nombroses les queixes que hem tramitat durant l'any 2015 pels problemes que experimenten els ciutadans i les ciutadanes afectats per la paralització de projectes urbanístics que no s'han executat completament (no tenen aigua, llum, enllumenat públic, etc., i paguen l'impost sobre béns immobles com a sòl urbà; l'ajuntament no torna l'aval al propietari, etc.).

En 2015 hem continuat rebent un bon nombre de queixes relatives a la conservació i protecció del patrimoni cultural valencià. En estes queixes es denuncia l'estat d'abandó d'immobles protegits com a bé d'interés cultural o bé de rellevància local, i del seu entorn.

També han sigut freqüents en 2015 les queixes referides a la brutícia o falta de neteja dels terrenys, solars i edificis. Els veïns contigus reclamen a l'ajuntament que dicte les preceptives ordres d'execució als propietaris per a mantindre estos immobles en adequades condicions d'higiene, decor i salubritat.

Finalment, les denúncies sobre obres executades sense llicència o aquelles que no la complixen continuen constituint una bona part de les queixes tramitades en 2015 sobre disciplina urbanística. En la majoria de queixes rebudes es reclama contra la passivitat o falta de resposta municipal respecte de les denúncies presentades. No és infreqüent que l'ajuntament ni tan sols conteste a estes denúncies. Els ciutadans exigixen, no solament una resposta a les denúncies, sinó una actuació ràpida a fi d'evitar que les obres il·legals acaben consolidant-se i després resulte molt difícil demolir-les.

Drets relatius a l'habitatge

Les reclamacions dels valencians i de les valencianes en matèria d'habitatge s'han tornat a centrar en 2015, tant en les demores que es produïxen per a abonar les quantitats que els havien sigut reconegudes per a accedir a un habitatge en règim de propietat, en el marc dels plans d'habitatge, com en les demores a l'hora d'atendre les sol·licituds de concessió d'un habitatge públic.

El Síndic de Greuges ha pres la decisió d'impulsar, l'any 2016, una investigació d'ofici (queixa d'ofici número 2/2016), en el marc de

la qual s'elaborarà un informe especial que té com a objectiu aprofundir en el coneixement de la realitat de l'habitatge i la situació dels col·lectius que més necessiten veure garantida la possibilitat d'accedir-hi.

L'anàlisi de la situació actual del dret a l'habitatge va constituir l'objecte de l'estudi monogràfic de les Jornades de Coordinació que els Defensors del Poble d'Espanya van mantindre a Santander, al mes de setembre de 2015, i que donà com a resultat una declaració institucional que, per la seua importància, s'incorpora en l'apartat corresponent a "Habitatge" de l'Informe anual.

Dret a un medi ambient adequat

En el 2015, les queixes més nombroses han sigut les relatives a la contaminació acústica: locals d'oci nocturn, pràctica del botelló, festes locals, etc.

Així, en les recomanacions emeses pel Síndic al llarg de 2015 es continua insistint en la necessitat que els responsables municipals facen complir les exigències i limitacions que, en matèria de contaminació acústica, estableix la Llei 7/2002, de 3 de desembre, de la Generalitat Valenciana, de protecció contra la contaminació acústica, com també que s'utilitzen les mesures cautelars i les sancionadores previstes, tant en esta normativa, com en les ordenances municipals que, en matèria de soroll, són aprovades en molts municipis de la Comunitat Valenciana.

D'altra banda, l'incompliment per part de les administracions autonòmica i local del dret d'accés a la informació mediambiental també és motiu de nombroses queixes, en uns casos per no haver obtingut resposta a les seues peticions d'informació, i en d'altres per haver obtingut una informació insuficient o incompleta.

Drets lingüístics

Tant l'Administració autonòmica com la local són receptives a les queixes que les persones dirigixen al Síndic de Greuges per denunciar la discriminació del valencià, i accepten els pronunciaments que els dirigim perquè adapten les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana: discriminació del valencià en pàgines web oficials; retolació viària i de servicis públics exclusivament en castellà; dret dels ciutadans a triar la llengua cooficial en tots els procediments i ús de topònims, etc.

Després de finalitzar esta breu exposició sobre la situació general dels drets a la Comunitat Valenciana, detallarem les **32 queixes obertes d'ofici en 2015:**

1. L'atenció residencial a persones amb malaltia mental a la Comunitat Valenciana.
2. Les prestacions econòmiques per a l'acolliment familiar de menors.
3. L'aplicació de taxes en servicis d'atenció social.

4. El procediment de revisió del grau de dependència a menors d'edat.
5. L'atenció de casos d'assetjament escolar a la Comunitat Valenciana.
6. L'exercici de tutela de menors per part de l'Administració autonòmica.
7. La denegació d'ajudes a famílies acollidores.
8. El procés selectiu de mestres en audició i llenguatge.
9. La taxa de reclamació energètica.
10. L'acolliment familiar i residencial de menors de 0-6 anys.
11. L'abús a persones majors per curadors no professionals.
12. El mètode de valoració de les transmissions patrimonials.
13. La tutela de persones majors.
14. Les ajudes tendents a evitar la pobresa energètica.
15. Els centres de protecció específics per a menors amb problemes de conducta.

Després de concloure esta resumida exposició de les principals activitats exercides per esta institució durant el 2015, no voldria finalitzar la meua compareixença davant d'esta Comissió sense reiterar el meu sincer agraïment a totes les persones que han confiat en el Síndic de Greuges, a les administracions públiques que col·laboren amb esta institució i als mitjans de comunicació que difonen el nostre treball al conjunt de la ciutadania.

Vull fer una menció especial, tant del president de Les Corts, com dels membres de la Mesa, pel tracte que ens oferixen, com també per haver posat a la nostra disposició les instal·lacions de Les Corts per a qualsevol activitat institucional que vulguem dur-hi a terme. Moltes gràcies. A més a més, vull reiterar al president de Les Corts l'agraïment per la seu visita a la nostra seu el mes passat a Alacant. Novament, moltes gràcies.