

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa	2502886
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Falta de resposta a al·legacions multa de trànsit

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. En data 23/07/2025, la promotora de la queixa va presentar un escrit davant d'esta institució al qual es va assignar el número de queixa 2502886.

En el seu escrit de queixa manifestava, substancialment, que a finals del mes de setembre del 2024, va rebre una notificació de l'Ajuntament d'Alzira en què se li reclamava el pagament d'una multa per "Multes ORA" corresponent a l'exercici 2013. Que, en data 14/10/2024, va presentar davant d'eixe ajuntament un escrit d'al·legacions en el qual s'oposava al cobrament de la sanció i sol·licitava la declaració de la seua prescripció. Que fins ara no ha rebut cap resposta per part del consistori. Que, en data 05/06/2025, va rebre una nova notificació de l'Ajuntament amb el concepte "Notificació de requeriment de béns i identificació de deutes pendents" que es referia al mateix procediment sancionador, per la qual cosa, amb data 02/07/2025, ha tornat a sol·licitar la desestimació de la multa i una resposta de l'Administració a les seues al·legacions, presentades el 14/10/2024, sense que haja rebut fins a hores d'ara cap resposta.

1.2. El 28/07/2025, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Ajuntament d'Alzira la remissió a esta institució, en el termini d'un mes, de l'estat actual de tramitació de l'escrit d'al·legacions, presentat amb data 14/10/2024 per la promotora de la queixa, en què se sol·licitava la desestimació de la multa per prescripció. En data 04/08/2025, li van contestar per a manifestar, substancialment, que la Policia Local d'Alzira va tindre constància de l'escrit de data 02/07/2025, presentat per la promotora de la queixa, però no va tindre constància de l'escrit de data 14/10/2024, perquè va haver-hi un equívoc en el registre i apareixia «instància en tràmit» i no «instància presentada», per la qual cosa no se li va assignar gestor. Resolta esta circumstància, els dos escrits han sigut remesos a la Recaptació Executiva per a la seua consideració legal.

1.3. Vam donar trasllat de l'informe referit a l'interessat per a audiència. En data 13/08/2025, va presentar escrit d'al·legacions per a manifestar que, amb data 06/08/2025, va pagar l'import de la multa per a evitar l'embargament dels seus béns i que, simultàniament, va presentar un escrit de disconformitat en què sol·licitava la prescripció del dret de l'Administració a exigir el pagament de la multa.

1.4. Amb data 24/09/2025, esta institució va dictar una resolució de nova petició d'informe dirigida a l'Ajuntament d'Alzira perquè informara si, després de tindre coneixement de l'escrit d'al·legacions de data 14/10/2024, s'havia contestat de manera expressa a l'escrit referit i si s'havia notificat a la interessada. En data 17/10/2025 vam rebre contestació en què es manifestava, substancialment, que el regidor de l'Àrea de Gestió Econòmica i Ocupació havia dictat un decret per

a respondre a l'escrit d'al·legacions que resolvia no anul·lar les liquidacions assignades a l'expedient sancionador de trànsit per un import total de 67,10 €.

1.5. Del referit informe vam donar trasllat per a al·legacions a la promotora de la queixa, que va presentar diversos escrits, l'últim d'ells de data 01/12/2025, on manifestava que el dia 05/11/2025, va interposar un recurs de reposició contra el Decret de data 01/09/2025, notificat el dia 04/11/2025, que desestimava l'al·legació i es limitava a afirmar genèricament que l'expedient s'havia tramitat d'acord amb la normativa aplicable, sense aportar documentació que ho acreditara, i sol·licitava la prescripció de la infracció o sanció i que se li remetera còpia íntegra de la resolució sancionadora amb totes les notificacions practicades des de 2013 fins a 2023.

1.6. Amb data 30/12/2025, esta institució dicta una altra resolució de nova petició d'informe dirigida a l'Ajuntament d'Alzira i li sol·licita informe sobre l'estat actual de tramitació del recurs de reposició interposat per la promotora de la queixa en data 05/11/2025, contra la resolució d'eixe ajuntament notificada el dia 04/11/2025, sense que fins ara s'haja rebut l'informe referit.

1.7. Arribats a este punt, resolem la queixa amb les dades que consten en l'expedient. En este sentit, considerem que l'actitud pública descrita ha pogut no ser prou respectuosa amb els drets de l'autora de la queixa, per la qual cosa li pregue que considere els arguments que tot seguit li expose i que són el fonament de la recomanació i del recordatori de deures legals amb què concloem.

2 Conclusions de la investigació

2.1 Drets i llibertats públiques relacionats amb la present queixa

En el present expedient de queixa es planteja la demora excessiva a resoldre el recurs de reposició presentat per la promotora de la queixa de data 05/11/2025, per part de l'Ajuntament d'Alzira.

En este sentit, resulta d'aplicació l'article 124.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que disposa que el termini màxim per a dictar i notificar la resolució del recurs de reposició «serà d'un mes».

Este termini, segons la legislació vigent, es comptarà, en els iniciats a sol·licitud de l'interessat, des de la data en què el recurs haja tingut entrada en el Registre de l'òrgan competent per a la seua tramitació que, en este cas, va tindre lloc el dia 05/11/2025.

El dret a obtindre una resposta sobre allò que s'ha demanat a l'Administració imposa a esta un termini màxim per a resoldre, amb la finalitat d'evitar esperes interminables del ciutadà, sota pena d'aplicar regles del silenci positiu o negatiu. Clarament ho formula l'exposició de motius de la citada Llei 39/2015: «el silenci administratiu, positiu o negatiu, no ha de ser entés com un institut jurídic normal, sinó com la garantia que impedisca que els drets dels particulars es buiden de contingut quan la seua Administració no atenga de manera eficaç i amb la celeritat deguda les funcions per a les quals s'ha organitzat».

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que acudix a ella, no donant més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se, i el mínim que ha d'oferir al

ciudadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant d'una de les manifestacions legislatives del dret a obtindre una resolució expressa dins de termini.

L'obligació administrativa de complir escrupolosament amb les normes que regixen els procediments i cuidar al màxim tots els tràmits que constitueixen l'expedient, dimana directament del mandat constitucional de l'art. 103 d'una administració eficaç que servix amb objectivitat els interessos generals i que actua amb sotmetiment ple a la llei i al dret, sotmetiment que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establert per la llei i segons els principis garantits per la Constitució Espanyola en l'art. 9.3.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6) que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Per això, el nostre legislador autonòmic, quan regula esta institució en la Llei 2/2021, de 26 de març, li atribuïx, en l'article 33.2.c), la funció específica de vetlar i controlar que l'Administració resolga, dins del termini i en la forma corresponent, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial.

De la mateixa manera, l'art. 9.2 del nou Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En efecte, en el present cas, resulta evident que l'Ajuntament d'Alzira no ha resolt el recurs de reposició que va presentar l'autora de la queixa el dia 05/11/2025, contra la resolució notificada el dia 04/11/2025, en què sol·licitava la prescripció de la infracció o sanció i que se li remetera còpia íntegra de la resolució sancionadora amb totes les notificacions practicades des de 2013 fins a 2023; és a dir, han transcorregut més de sis mesos. Es tracta d'una demora excessiva, ja que el termini legal màxim per a resoldre este tipus de sol·licituds és d'un mes.

2.2 Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament d'Alzira encara ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 30/12/2025 i, per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament d'Alzira es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

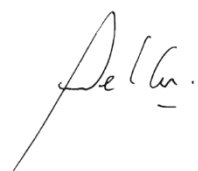
Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'ALZIRA

1. **RECOMANEM** que, tenint en compte el dilatat període de temps transcorregut des de la presentació del recurs de reposició de data 05/11/2025, procedisca, urgentment, a resoldre'l de manera expressa i a notificar-ho a l'autor de la queixa.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana