

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2502886
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta a al·legacions multa de trànsit

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 23/07/2025, en la qual exposava, substancialment, que a finals del mes de setembre del 2024, va rebre una notificació de l'Ajuntament d'Alzira en què se li reclamava el pagament d'una multa per "Multes ORA" corresponent a l'exercici 2013. Que, en data 14/10/2024, va presentar davant d'eixe ajuntament un escrit d'al·legacions en el qual s'oposava al cobrament de la sanció i sol·licitava la declaració de la seua prescripció. Que fins ara no ha rebut cap resposta per part del consistori. Que, en data 05/06/2025, va rebre una nova notificació de l'Ajuntament amb el concepte "Notificació de requeriment de béns i identificació de deutes pendents" que es referia al mateix procediment sancionador, per la qual cosa, amb data 02/07/2025, ha tornat a sol·licitar la desestimació de la multa i una resposta de l'Administració a les seues al·legacions, presentades el 14/10/2024, sense que haja rebut fins a hores d'ara cap resposta.

Vam admetre la queixa a tràmit en data 28/07/2025 i es va requerir a l'Ajuntament d'Alzira la remissió a esta institució, en el termini d'un mes, de l'estat actual de tramitació de l'escrit d'al·legacions, presentat amb data 14/10/2024 per la promotora de la queixa, en què se sol·licitava la desestimació de la multa per prescripció. En data 04/08/2025, li van contestar per a manifestar, substancialment, que la Policia Local d'Alzira va tindre constància de l'escrit de data 02/07/2025, presentat per la promotora de la queixa, però no va tindre constància de l'escrit de data 14/10/2024, perquè va haver-hi un equívoc en el registre i apareixia «instància en tràmit» i no «instància presentada», per la qual cosa no se li va assignar gestor. Resolta esta circumstància, els dos escrits han sigut remesos a la Recaptació Executiva per a la seua consideració legal.

Vam donar trasllat de l'informe referit a l'interessat per a audiència. En data 13/08/2025, va presentar escrit d'al·legacions per a manifestar que, amb data 06/08/2025, va pagar l'import de la multa per a evitar l'embargament dels seus béns i que, simultàniament, va presentar un escrit de disconformitat en què sol·licitava la prescripció del dret de l'Administració a exigir el pagament de la multa.

Amb data 24/09/2025, esta institució va dictar una resolució de nova petició d'informe dirigida a l'Ajuntament d'Alzira perquè informara si, després de tindre coneixement de l'escrit d'al·legacions de data 14/10/2024, s'havia contestat de manera expressa a l'escrit referit i si s'havia notificat a la interessada. En data 17/10/2025 vam rebre contestació en què es manifestava, substancialment, que el regidor de l'Àrea de Gestió Econòmica i Ocupació havia dictat un decret per a respondre a l'escrit d'al·legacions que resolvia no anul·lar les liquidacions assignades a l'expedient sancionador de trànsit per un import total de 67,10 €.

Del referit informe vam donar trasllat per a al·legacions a la promotora de la queixa, que va presentar diversos escrits, l'últim d'ells de data 01/12/2025, on manifestava que el dia 05/11/2025, va interposar un recurs de reposició contra el Decret de data 01/09/2025, notificat el dia 04/11/2025,

que desestimava l'al·legació i es limitava a afirmar genèricament que l'expedient s'havia tramitat d'acord amb la normativa aplicable, sense aportar documentació que ho acreditara, i sol·licitava la prescripció de la infracció o sanció i que se li remetera còpia íntegra de la resolució sancionadora amb totes les notificacions practicades des de 2013 fins a 2023.

Amb data 30/12/2025, esta institució dicta una altra resolució de nova petició d'informe dirigida a l'Ajuntament d'Alzira i li sol·licita informe sobre l'estat actual de tramitació del recurs de reposició interposat per la promotora de la queixa en data 05/11/2025, contra la resolució d'eixe ajuntament notificada el dia 04/11/2025, sense que fins ara s'haja rebut l'informe referit.

En data 20/05/2026 vam dirigir a l'Ajuntament d'Alzira, una resolució de consideracions en què es formulaven la recomanació i el recordatori de deures legals següents:

RECOMANEM que, tenint en compte el dilatat període de temps transcorregut des de la presentació del recurs de reposició de data 05/11/2025, procedisca, urgentment, a resoldre'l de manera expressa i a notificar-ho a l'autor de la queixa.

RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la citada resolució es va recordar a l'Ajuntament d'Alzira que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament sobre les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

En data 11/06/2026, va tindre entrada en el registre d'esta institució un informe de l'Ajuntament d'Alzira, en el qual exposava l'acceptació de la resolució de consideracions emesa. En este sentit, en el citat informe s'indicava, entre altres coses, el següent:

El dia 15/12/2025, mitjançant el servici d'Adreça Electrònica Habilitada Única (DEHÚ), es va notificar a la interessada el Decret núm. 1759 de data 12/12/2025, desestimant el recurs de reposició presentat.

Davant la qual cosa, no s'aprecia cap conducta reprovable d'esta Administració amb la interessada.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana