

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queja 2503239

Materia Sanidad

Asunto Asistencia sanitaria. Falta de respuesta expresa a Hoja de Queja de fecha 23/07/2025.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto del presente expediente de queja, tal y como quedó definido en nuestra Resolución de inicio de investigación de fecha 26/08/2025, estaba integrado por conocer cuándo estaba previsto que la persona titular de la queja fuese citada para ser intervenida quirúrgicamente (problema de espalda) por el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital General Universitario de Alicante Dr. Balmis.

Por otro lado, interesaba saber si la Administración sanitaria había dado respuesta expresa a la Hoja de Queja que el autor de la queja dirigió al SAIP del Hospital General Universitario Dr. Balmis de Alicante en fecha 23/07/2025 (registro de entrada núm. GVRTE/2025/...) en relación con la demora en citar a su cónyuge para ser intervenida quirúrgicamente.

De lo actuado se desprendía lo siguiente:

Primero. Que la persona titular de la queja no había sido citada por el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital General Universitario de Alicante Dr. Balmis para la intervención quirúrgica que tenía pendiente (en lista de espera quirúrgica desde el 14/04/2025).

Segundo. Que la Gerencia del Departamento de Salud Alicante-Hospital General en fecha 18/08/2025 (registro de salida de fecha 26/08/2025) dio respuesta expresa a la Hoja de Queja del interesado de fecha 23/07/2025.

Tras la tramitación de la queja, en fecha 07/11/2025 el Síndic de Greuges emitió una [Resolución de Consideraciones](#) en la que formuló a la Conselleria de Sanidad las siguientes recomendaciones:

1. **RECOMENDAMOS** que, en general, extreme al máximo la diligencia en las actuaciones de los centros sanitarios, para garantizar una protección integral de la salud mediante la adopción de las medidas y acciones organizativas oportunas, haciendo cumplir, así, con los principios de eficacia y celeridad en la atención sanitaria, en el marco del derecho a una buena administración.
2. **RECOMENDAMOS** que adopte las medidas oportunas para reducir la demora existente en el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital General Universitario Dr. Balmís de Alicante.
3. **RECOMENDAMOS** que implemente las acciones que sean necesarias para proceder, a la mayor brevedad posible, a intervenir quirúrgicamente a la persona titular de la queja de la operación que tiene pendiente.

La Conselleria de Sanidad, a través de la Directora de Gabinete del Conseller, remitió informe de la Gerencia del Departamento de Salud Alicante-Hospital General de fecha 16/12/2025 (registro de entrada en esta institución de fecha 19/12/2025) en el que señalaba, entre otras cuestiones, lo siguiente (el subrayado y la negrita es nuestra):

En contestación a la solicitud de información sobre la queja del Sindic de Greuges 2503239, le contesto a los apartados siguientes:

PRIMERO. Como no podría ser de otro modo, **aceptamos las consideraciones aplicadas y recomendadas en el escrito del Sindic de Greuges.**

SEGUNDO: La demora existente en el servicio de COT del HGUDB está siendo modificada a través de ajustes organizativos internos que implican el aumento de actividad quirúrgica programada en horario matutino y vespertino que permita atender la demora en las intervenciones quirúrgicas de este servicio tan demandado.

TERCERO: **se ha puesto en contacto con el jefe de servicio de Cot y el jefe de sección de la unidad de raquis para proceder a programar la intervención quirúrgica de la paciente lo más rápidamente posible.**

Llegados a este punto, **SE ACUERDA EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE** de queja, dado que se aprecia que la Conselleria de Sanidad ha aceptado las recomendaciones que le fueron formuladas por el Sindic de Greuges en fecha 07/11/2025.

No obstante lo anterior y a la vista del último informe de la Conselleria de Sanidad, si transcurrido un plazo prudencial, la persona titular de la queja no hubiese sido citada por el Hospital General Universitario de Alicante Dr. Balmis para la intervención quirúrgica que tiene pendiente, esta podrá dirigirse a esta institución para valorar una nueva intervención.

Contra la presente resolución que pone fin al procedimiento de queja, no cabe interponer recurso alguno (artículo 33.4 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Sindic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana